

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

MOTTO

RIWAYAT HIDUP

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iii

DAFTAR TABEL v

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang..... 1

B. Identifikasi Masalah..... 8

C. Rumusan Masalah..... 8

D. Tujuan Penelitian..... 8

E. Manfaat Penelitian 9

G. Hasil Penelitian Terdahulu 13

H. Hipotesis Statistik..... 14

I. Model Penelitian 16

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 17

A. Manajemen 17

1. Pengertian Manajemen..... 17

B. Manajemen Sumber Daya Manusia..... 22

1. Tujuan Manajemen SDM 25

2. Sasaran Manajemen SDM..... 26

C. Kinerja 27

1. Pengertian Kinerja Karyawan 27

2. Indikator Kinerja Karyawan..... 28

3. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan 30

D. Etika Kerja..... 32

1. Pengertian Etika Kerja 32

2. Faktor Terbentuknya Etika Kerja..... 34

3. Penyebab Etika Kerja	36
4. Indikator Etika Kerja	37
E. Disiplin Kerja.....	39
1. Pengertian Disiplin Kerja	39
2. Indikator Disiplin Kerja	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
A. Desain Penelitian	41
B. Populasi dan Sampel.....	41
C. Jenis Data.....	43
D. Definisi Operasi Variabel	44
E. Metode Pengujian Instrumen	47
F. Teknik Analisis Data.....	48
G. Uji Hipotesis	50
J. Jadwal Penelitian	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Gambaran Umum Perusahaan	54
1. Sejarah PT. DAMRI.....	54
2. Produk Layanan DAMRI	59
3. Struktur Organisasi DAMRI	64
B. Hasil Penyebaran Kuesioner	65
1. Klasifikasi Kuesioner	65
2. Analisis Karakteristik Responden	65
C. Pengujian Instrumen Penelitian	68
1. Uji Validitas	68
2. Uji Reliabilitas.....	70
D. Pengujian Hipotesis	73
1. Analisis Regresi Berganda	73
2. Uji Parsial (Uji t)	74
3. Uji Simultan (Uji F)	76

4. Uji Koefisien Determinasi.....	77
E. Pembahasan Hasil Penelitian	78
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	82
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Perum Damri Cabang Kota Bandung	5
Tabel 1.2 Rekap Daftar Hadir Karyawan.....	8
Tabel 1.3 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 1.4 Model Penelitian	15
Tabel 3.1 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Determinasi	52
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	53
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir.....	67
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Validitas Variabel Etika Kerja.....	68
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas Variabel Disiplin Kerja	69
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja	70
Tabel 4.8 Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha	71
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Etika Kerja.....	71
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja	72
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Kinerja	72
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda.....	73
Tabel 4.13 Hasil Uji Statistik Parsial (Uji t)	75
Tabel 4.14 Hasil Uji Statistik Simultan (Uji F).....	76
Tabel 4.15 Pedoman Interpretasi Koefisien Determinasi	77
Tabel 4.16 Hasil Uji Statistik Koefisien Determinasi	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	12
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PERUM DAMRI.....	64

