

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

RIWAYAT HIDUP

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTARError! Bookmark not defined.

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABELX

DAFTAR GAMBAR ix

BAB I PENDAHULUANError! Bookmark not defined.

A. Latar Belakang Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

B. Identifikasi Masalah **Error! Bookmark not defined.**

C. Fokus Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

D. Rumusan Masalah **Error! Bookmark not defined.**

E. Tujuan Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

F. Kegunaan Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

G. Kerangka Pemikiran **Error! Bookmark not defined.**

H. Proposisi **Error! Bookmark not defined.**

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
B. Kajian Tentang Administrasi Publik	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Administrasi	Error! Bookmark not defined.
2. Pengertian Publik	Error! Bookmark not defined.
3. Pengertian Administrasi Publik	Error! Bookmark not defined.
4. Ruang Lingkup Administrasi Publik ..	Error! Bookmark not defined.
C. Keuangan Negara	20
1. Pengertian Keuangan Negara	20
2. Ruang Lingkup Keuangan Negara	Error! Bookmark not defined.
3. Hubungan Keuangan Pusat dengan Keuangan Daerah	Error!
	Bookmark not defined.
D. Evaluasi Kebijakan Publik	Error! Bookmark not defined.
1. Konsep Evaluasi Kebijakan Publik	Error! Bookmark not defined.
2. Kriteria Evaluasi Kebijakan	Error! Bookmark not defined.
E. Retribusi Daerah	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Retribusi Daerah	Error! Bookmark not defined.
2. Subjek dan Wajib Retribusi Daerah ...	Error! Bookmark not defined.
3. Objek dan Golongan Retribusi Daerah	Error! Bookmark not
	defined.

4. Kriteria Retribusi**Error! Bookmark not defined.**
5. Retribusi Pengujian Kendaraan Bermotor**Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODOLOGI PENELITIAN**Error! Bookmark not defined.**

- A. Objek Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- B. Metode Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- C. Jenis dan Sumber Data**Error! Bookmark not defined.**
 1. Jenis Data**Error! Bookmark not defined.**
 2. Sumber Data**Error! Bookmark not defined.**
- D. Teknik Pengumpulan Data**Error! Bookmark not defined.**
 1. Observasi**Error! Bookmark not defined.**
 2. Wawancara**Error! Bookmark not defined.**
 3. Dokumentasi**Error! Bookmark not defined.**
- E. Teknik Analisis Data**Error! Bookmark not defined.**
 1. Reduksi Data**Error! Bookmark not defined.**
 2. Penyajian Data**Error! Bookmark not defined.**
 3. Penarikan/ Verifikasi Kesimpulan**Error! Bookmark not defined.**
- F. Kajian Parameter**Error! Bookmark not defined.**
- G. Lokasi dan Jadwal Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
 1. Lokasi Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

2. Jadwal Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN.....Error! Bookmark not defined.

A. Gambaran Umum Objek Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

1. Sejarah Singkat Dinas Perhubungan Kota Bandung **Error!**

Bookmark not defined.

2. Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Bandung50

3. Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Bandung50

B. Hasil Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

1. Efektivitas **Error! Bookmark not defined.**

2. Efisiensi **Error! Bookmark not defined.**

3. Kecukupan **Error! Bookmark not defined.**

4. Perataan80

5. Responsivitas **Error! Bookmark not defined.**

6. Ketepatan **Error! Bookmark not defined.**

C. Pembahasan Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

BAB V PENUTUP.....Error! Bookmark not defined.

A. Simpulan..... **Error! Bookmark not defined.**

B. Saran..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKAError! Bookmark not defined.

LAMPIRAN-LAMPIRAN



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Retribusi Pengujian Kendaraan Bermotor Kota Bandung Tahun 2013-2017.....	3
Tabel 1.2 Kendaraan Yang Diuji Oleh Dinas Perhubungan Kota Bandung Tahun 2013-2017	4
Tabel 3.1 Informan Wawancara	43
Tabel 3.2 Kajian Parameter	47
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian	48
Tabel 4.1 Target dan Realisasi Pendapatan Retribusi Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas Perhubungan Kota Bandung Tahun 2013-2017	96
Tabel 4.2 Rencana Penerimaan Retribusi PKB Tahun 2017 Berdasarkan Potensi Kendaraan Wajib Uji Tahun 2016	97
Tabel 4.3 Serapan Anggaran Belanja Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas Perhubungan Kota Bandung Tahun 2013-2017	100
Tabel 4.4 Perhitungan Indeks Kepuasan Masyarakat Tahun 2018	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Hubungan Fungsi dan Keuangan Pusat-Daerah	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Bandung	51

