

# **PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS PENGGUNA WHATSAPP DI YAYASAN ALGHIFARI**

## **SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



Oleh:

Oktavian Pratama Raharja

NIM: 1148020230

**BANDUNG**

**2018**