

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

LEMBAR PERSEMBAHAN

MOTTO HIDUP

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR.....i

DAFTAR ISI.....iv

DAFTAR TABELviii

DAFTAR GAMBAR.....xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian1

1.2 Identifikasi Masalah6

1.3 Rumusan Masalah6

1.4 Tujuan Penelitian7

1.5 Kegunaan Penelitian.....7

1.6 Kerangka Pemikiran.....8

1.7 Hipotesis Penelitian.....	12
-------------------------------	----

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Tinjauan Pustaka	16
2.2.1 Kajian Tentang Administrasi Publik.....	16
2.2.2 Keuangan Negara	19
2.2.3 Sistem Pengendalian Intern.....	22
2.2.4 Piutang Usaha	35

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian.....	49
3.2 Populasi dan Sampel	50
3.2.1 Populasi.....	50
3.2.2 Sampel.....	50
3.3 Jenis Data dan Sumber Data	51
3.4 Variabel Penelitian.....	52
3.4.1 Variabel.....	52
3.4.2 Operasionalisasi Variabel.....	54
3.5 Teknik Pengumpulan data.....	55
3.5.1 Studi Pustaka.....	55
3.5.2 Studi Dokumenter	56
3.5.3 Observasi.....	56
3.5.4 Kuesioner/Angket	57

3.6 Teknik Pengolahan Data	57
3.6.1 Pengukuran Data	57
3.6.2 Pengujian Instrumen.....	59
3.7 Teknik Analisis Data.....	62
3.7.1 Koefisien Korelasi Determinasi	62
3.7.2 Analisis Regresi Linier Sederhana	63
3.7.3 Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t)	64
3.7.4 Uji Koefisien Regresi Secara Simultan (Uji F).....	65
3.8 Tempat dan Jadwal Penelitian.....	66

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Kota Bandung	68
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	71
4.2.1 Sistem Pengendalian Internal Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Kota Bandung	71
4.2.1.1 Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Pengendalian	72
4.2.1.2 Tanggapan Responden Mengenai Penilaian Resiko	76
4.2.1.3 Tanggapan Responden Mengenai Kegiatan Pengendalian	80
4.2.1.4 Tanggapan Responden Mengenai Informasi dan Komunikasi	82
4.2.1.5 Tanggapan Responden Mengenai Pemantauan.....	85
4.2.1.6 Akumulasi Tanggapan Responden untuk Variabel Sistem Pengendalian Internal.....	88

4.2.2	Efektivitas Penagihan Piutang di Badan Pengelolaan Keuangan dan aset kota bandung	90
4.2.2.1	Tanggapan responden mengenai komponen syarat-syarat penagihan yang efektif	91
4.2.2.2	Tanggapan responden mengenai prosedur penagihan piutang.....	94
4.2.2.3	Akumulasi tanggapan responden untuk variabel efektivitas penagihan piutang	96
4.2.2.4	Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	97
4.2.3	Pengujian Validitas	97
4.2.4	Pengujian Reliabilitas.....	98
4.2.5	Uji Hipotesis	99
4.2.5.1	Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t)	99
4.2.5.2	Uji koefisien regresi secara simultan (uji F)	105
4.2.5.3	Analisis Korelasi	106
4.3	Pembahasan.....	109
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	112
5.2	Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA		115
LAMPIRAN		
RIWAYAT HIDUP		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tabel Persamaan dan Perbedaan Penelitian dengan Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	54
Tabel 3.2	Tabel Observasi.....	56
Tabel 3.3	Tabel Nilai Respons dalam Pernyataan Positif dan Negatif	58
Tabel 3.4	Tabel Interpretasi Koefisien Korelasi	61
Tabel 3.5	Jadwal Penelitian.....	67
Tabel 4.1	Tanggapan Responden Mengenai lingkungan pengendalian.....	73
Tabel 4.2	Tanggapan Responden mengenai pendelegasian wewenang dan tanggungjawab harus tepat.....	73
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Mengenai komitmen terhadap kompetensi bukan faktor penting dalam lingkungan pengendalian	75
Tabel 4.4	Tanggapan responden mengenai dimensi penilaian resiko.....	76
Tabel 4.5	Tanggapan responden mengenai identifikasi resiko wajib dilakukan oleh pemimpin instansi.....	77
Tabel 4.6	Tanggapan responden mengenai pimpinan instansi tidak harus melakukan analisis resiko	78
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kegiatan Pengendalian.....	80
Tabel 4.8	Tanggapan responden mengenai dokumentasi atas sistem pengendalian internal serta transaksi dan kejadian harus baik	80
Tabel 4.9	Tanggapan responden tidak perlu pembinaan sumber daya manusia dalam kegiatan pengendalian.....	81
Tabel 4.10	Responden mengenai dimensi informasi dan komunikasi	83
Tabel 4.11	Tanggapan responden mengenai informasi harus dicatat dan dilaporkan kepada pimpinan instansi pemerintah.....	83
Tabel 4.12	Tanggapan responden mengenai informasi tidak harus disajikan tepat waktu	84
Tabel 4.13	Tanggapan responden mengenai dimensi pemantauan.....	86

Tabel 4.14	Tanggapan responden mengenai pemantauan harus dapat menilai kualitas kinerja dari waktu ke waktu.....	86
Tabel 4.15	Tanggapan responden mengenai pemantauan tidak dapat memastikan rekomendasi hasil audit dan review lainnya untuk segera ditindaklanjuti.....	87
Tabel 4.16	Variabel Sistem Pengendalian Internal di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Kota Bandung	88
Tabel 4.17	Tanggapan responden mengenai syarat-syarat penagihan piutang yang efektif	92
Tabel 4.18	Tanggapan responden mengenai catatan dan laporan piutang yang cukup	92
Tabel 4.19	Tanggapan responden mengenai penagihan piutang tidak harus tepat waktu	93
Tabel 4.20	Tanggapan responden mengenai prosedur penagihan piutang	94
Tabel 4.21	Tanggapan responden mengenai tersusunnya daftar tagihan piutang yang jatuh tempo	95
Tabel 4.22	Tanggapan responden mengenai penagihan tidak perlu datang langsung ke pelanggan	95
Tabel 4.23	Variabel Efektivitas penagihan piutang	96
Tabel 4.24	Hasil Uji Validitas.....	98
Tabel 4.25	Hasil Uji Reliabilitas.....	99
Tabel 4.26	Hasil Uji t.....	100
Tabel 4.27	Uji t pengaruh lingkungan pengendalian terhadap efektivitas penagihan piutang	101
Tabel 4.28	Uji t pengaruh penilaian resiko terhadap efektivitas penagihan piutang.....	102
Tabel 4.29	Uji t pengaruh kegiatan pengendalian terhadap efektivitas penagihan piutang	103
Tabel 4.30	Uji t pengaruh informasi dan komunikasi terhadap efektivitas penagihan piutang	104

Tabel 4.31	Uji t pengaruh kegiatan pemantauan terhadap efektivitas penagihan piutang	105
Tabel 4.32	Uji F	106
Tabel 4.33	Hasil uji korelasi	107
Tabel 4.34	Pedoman interpretasi koefisien korelasi	107
Tabel 4.35	Hasil analisis koefisien determinasi	108
Tabel 4.36	Pedoman interpretasi koefisien determinasi	109



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik Data Piutang Sewa Tanah dan Bangunan Kota Bandung.....	4
Gambar 1.2	Kerangka Pemikiran.....	11
Gambar 3.1	Garis Kontinum	59

