

DAFTAR ISI

ABSTRAK	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
RIWAYAT HIDUP	
PERNYATAAN ORISINALITAS	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian.....	11
E. Kegunaan Penelitian.....	11
F. Penelitian Terdahulu.....	12
G. Kerangka Pemikiran.....	18
H. Hipotesis.....	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	23
A. Manajemen.....	23
B. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	25
C. Kinerja.....	27
D. Motivasi.....	34
E. Kepemimpinan.....	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	46

A. Metode Penelitian.....	46
B. Populasi dan Sampel	47
1. Populasi.....	47
2. Sampel.....	48
C. Jenis Data	50
D. Operasional Variabel dan Skala Penelitian	52
E. Teknik Pengumpulan Data	57
F. Teknik Analisis Data	60
1. Uji Validitas	60
2. Uji Realibitas.....	61
3. Analisis Regresi Berganda	62
4. Uji Hipotesis.....	63
5. Koefisien Determinasi.....	66
G. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
A. Gambaran Umum.....	69
B. Karakteristik Responden.....	75
C. Hasil Uji Validitas dan Realibilitas.....	78
D. Hasil Uji Hipotesis.....	87
E. Pembahasan	93
BAB V PENUTUP.....	101
A. Kesimpulan	101
B. Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	