

DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan	i
Lembar Pengesahan	ii
Abstrak	iii
Biografi Peneliti	vi
Motto	v
Surat Pernyataan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus dan Pertanyaan Penelitian	10
C. Maksud Penelitian	11
D. Tujuan Penelitian	11
E. Kegunaan Penelitian	11
1. Kegunaan Teoritis	11
2. Kegunaan Praktis	12
F. Kerangka Pemikiran	12
G. Penelitian Terdahulu	13
H. Langkah-langkah Penelitian	21
1. Paradigma Penelitian	21
2. Metode Penelitian	21
3. Informan	22
4. Sumber Data Penelitian	23

5. Teknik Pengumpulan Data.....	24
6. Analisa Data	25
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	26
A. Kerangka Konseptual.....	2
1. Humans Relations	24
a. Teknik-Teknik Humasn Relations.....	46
b. Teori Organisasi Humans Relations.....	48
2. Kepemimpinan.....	50
a. Pengertian Kepemimpinan.....	50
b. Teori Kepemimpinan.....	50
c. Gaya Kepemimpinan.....	52
d. Dasar Konseptual Kepemimpinan Perspektif Islam.....	54
e. Prinsip Human Relations dalam Kepemimpinan.....	55
3. Kinerja Pegawai.....	57
a. Pengertian Kinerja.....	57
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	57
c. Indikator Kinerja Pegawai.....	58
d. Komunikasi.....	59
B. Kerangka Teoritis.....	61
a. Teori Fenomologi.....	61
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	67
a. Profil Pemda Kabupaten Kerinci.....	67
b. Visi dan Misi Pemda Kerinci.....	70
c. Logo dan Lambang Pemerintah Kabupaten Kerinci.....	73

d. Stuktur Organisasi Bidang Humas.....	75
2. Hasil Penelitian.....	75
a. Penerapan Human Relations dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Pemerintah Daerah Kabupaten Kerinci	75
b. Kendala yang dihadapi Human Relations dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Pemerintah Daerah Kabupaten Kerinci.....	85
3. Pembahasan.....	100
a. <i>Planning</i> (perencanaan) kegiatan hubungan internal melalui <i>human relations</i> pada Pemda Kabupaten Kerinci.....	100
b. <i>Organizing</i> (pengelompokan) kegiatan hubungan internal melalui <i>human</i> <i>relations</i> pada Pemda Kabupaten Kerinci.....	102
c. <i>Actuating</i> (pelaksanaan) kegiatan hubungan internal melalui <i>human relations</i> pada Pemda Kabupaten Kerinci.....	105
d. <i>Controlling</i> (pengawasan) kegiatan hubungan internal melalui <i>human relations</i> pada Pemda Kabupaten Kerinci.....	108
BAB IV PENUTUP	110
a. Kesimpulan	110
b. Saran.....	111
Daftar Pustaka	112
Lampiran	