

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR xi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1

B. Identifikasi Masalah 10

C. Rumusan Masalah 11

D. Tujuan Penelitian 11

E. Kegunaan Penelitian 12

F. Kerangka Teoritis 13

G. Hipotesis Penelitian 20

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Konsep Manajemen 21

1. Definisi Manajemen 21

2. Manajemen Sumber Daya Manusia 21

B. Konsep Kepemimpinan	28
1. Definisi Kepemimpinan	28
2. Model-model Kepemimpinan	31
3. Ciri-ciri dan Indikator Kepemimpinan	37
4. Gaya Kepemimpinan	39
5. Macam-macam Gaya Kepemimpinan	42
C. Konsep Kinerja Pegawai	51
1. Definisi Kinerja Pegawai	51
2. Indikator-indikator Kinerja	52
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	52
4. Penilaian Kinerja	54
5. Manfaat Penilaian Kinerja	55

BAB III METODELOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian	58
B. Populasi	58
C. Sampel	59
D. Teknik Sampling	59
E. Metode Pengumpulan Data	60
F. Definisi Operasional Variabel	61
G. Sumber Data	63
H. Metode Analisis Data	64
1. Pengujian Instrumen Penelitian	64
2. Uji Faliditas	65

3. Uji Reabilitas	68
4. Pengujian Hipotesis	69
I. Tempat dan Waktu penelitian	78

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	79
1. Profil Dinas Sosial Kabupaten Bandung	79
2. Susunan Organisasi	80
3. Landasan Hukum	81
4. Visi Misi Dinas Sosila Kabupaten Bandung.....	83
5. Program Kerja Dinas Sosila Kabupaten Bandung	84
6. Identifikasi Responden	92
B. Pembahasan	94
1. Pengujian Deskriptif	94
2. Tanggapan Responden Gaya Kepemimpinan Karismatik	95
3. Tanggapan Responden Gaya Kepemimpinan Demokratis	97
4. Tanggapan Responden Mengenai Kinerja.....	100
5. Pengujian Instrumen Penelitian	102
6. Pengujian Hipotesis	105
7. Uji Signifikan Pengaruh Parsial (Uji t)	107
8. Uji Signifikasi Pengaruh Simultan (Uji)	109
9. Uji Koefisiensi Determinasi.....	111

C. Pembahasan Deskriptif Masing-Masing Variabel	112
1. Pembahasan Deskriptif Gaya Kepemimpinan Karismatik Dan Demokratis	114
2. Pembahasan Deskriptif Gaya Kepemimpinan Karismatik Dan Demokratis Terhadap kinerja.....	117

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	119
B. Saran	120

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

