

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

RIWAYAT HIDUP

MOTTO HIDUP

ABSTRAK

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR xi

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Penelitian 1

B. Identifikasi Masalah 10

C. Rumusan Masalah 11

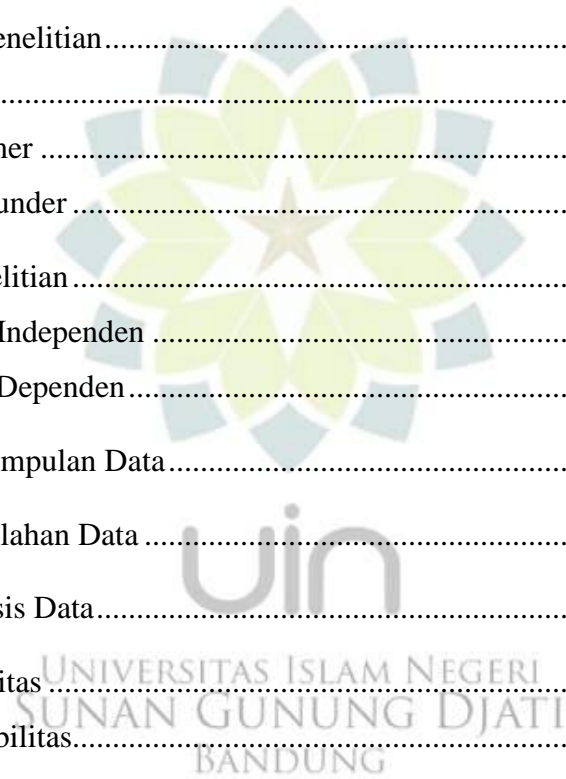


D. Tujuan Penelitian	11
E. Kegunaan Peneltian	12
F. Kerangka Pemikiran	13
G. Hipotesis	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	23
A. Manajemen	23
1. Pengertian Manajemen	23
2. Fungsi-Fungsi Manajemen	24
B. Manajemen Sumber Daya Manusia	25
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	25
2. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	26
C. Budaya Organisasi.....	28
1. Pengertian dan Model Budaya Organisasi	28
2. Karakteristik dan Fungsi Budaya Organisasi	31
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	36
4. Dimensi Budaya Organisasi	38
D. Iklim Organisasi	40
1. Pengertian Iklim Organisasi	40
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi.....	42
3. Dimensi Iklim Organisasi.....	45
E. Kinerja	47
1. Pengertian Kinerja.....	47
2. Faktor-Faktor yang Mmempengaruhi Kinerja	49
3. Penilaian Kinerja	50
4. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	52

5. Aspek Kinerja.....	54
-----------------------	----

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 58

A. Metode Penelitian.....	58
B. Populasi, Sampel dan Desain Penelitian	59
1. Populasi	59
2. Sampel.....	60
3. Desain Penelitian.....	62
C. Jenis Data	62
1. Data Primer	62
2. Data Sekunder.....	63
D. Variabel Penelitian	63
1. Variabel Independen	63
2. Variabel Dependen.....	65
E. Teknik Pengumpulan Data.....	70
F. Teknik Pengolahan Data.....	72
G. Teknik Analisis Data.....	73
1. Uji Validitas.....	73
2. Uji Reliabilitas.....	74
H. Uji Hipotesis	75
1. Analilis Regresi Berganda.....	75
2. Uji Parsial (Uji t).....	75
3. Uji Simultan (Uji F)	76
4. Koefisien Determinasi Berganda	77
I. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	78



BAB IV HASIL PENELITIAN.....	80
A. Profil Bank BTN	80
1. Sejarah Bank BTN	80
2. Visi dan Misi Bank BTN.....	82
3. Nilai Budaya Bank BTN	83
4. Struktur Organisasi Bank BTN KCU Bogor.....	84
B. Pengujian Instrumen Penelitian.....	87
1. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	90
2. Statistik Deskriptif.....	96
3. Hasil Analisis Regresi Berganda.....	97
4. Uji Secara Parsial (Uji-t).....	99
5. Uji Secara Simultan (Uji-F)	102
6. Hasil Analisis Korelasi (r).....	104
7. Uji Koefisien Determinasi.....	106
C. Pembahasan Hasil Penelitian	107
1. Pengaruh Budaya Organisasi (X ₁) Terhadap Kinerja (Y).....	107
2. Pengaruh Iklim Organisasi (X ₂) Terhadap Kinerja (Y)	108
3. Pengaruh Budaya Organisasi (X ₁) dan Iklim Organisasi (X ₂) Terhadap Kinerja (Y).....	109
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	111
A. Kesimpulan	111
B. Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA	114

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Resume Kinerja Pencapaian Target Tahun 2018	9
Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Divisi/Satuan Kerja	60
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	68
Tabel 3.3 Skala Likert	71
Tabel 3.4 Kaidah Reliabilitas Triton.....	75
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian.....	78
Tabel 4.1 Data Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	87
Tabel 4.2 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	88
Tabel 4.3 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	88
Tabel 4.4 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	89
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X ₁)	91
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Iklim Organisasi (X ₂).....	92
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y).....	92
Tabel 4.8 Kaidah Reliabilitas Triton.....	94
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Reliabilitas Budaya Organisasi (X ₁).....	94
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Reliabilitas Iklim Organisasi (X ₂)	95
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Reliabilitas Kinerja (Y)	95
Tabel 4.12 Data Deskriptif Total Skor.....	96
Tabel 4.13 Data Analisis Regresi Berganda	98

Tabel 4.14 Pengujian Hipotesis (Uji F)	103
Tabel 4.15 Data Analisis Korelasi (r)	105
Tabel 4.16 Tabel Koefisien Determinasi (R^2).....	106



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model Peneltian.....	16
Gambar 1.2 Kerangka Penelitian	17
Gambar 2.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	37
Gambar 2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi.....	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank BTN KCU Bogor.....	85
Gambar 4.2 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_1 (Uji-t).....	100
Gambar 4.3 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_3 (Uji F)	104

