

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Kegunaan Penelitian.....	6
1.6 Kerangka Pemikiran.....	6
1.7 Hipotesis.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Administrasi Negara.....	13
2.3 Pajak.....	16
2.3.1 Pengertian Pajak.....	16
2.3.2 Fungsi Pajak.....	19

2.3.3	Sistem Pemungutan Pajak	19
2.3.4	Pengelompokkan Pajak	20
2.3.5	Hambatan-Hambatan dalam Pemungutan Pajak	21
2.4	Tunggakan Pajak	21
2.4.1	Pengertian Tunggakan Pajak.....	21
2.4.2	Timbulnya Utang Pajak	22
2.4.3	Berakhirnya Utang Pajak	23
2.5	Penagihan Pajak	23
2.5.1	Pengertian Penagihan Pajak	23
2.5.2	Dimensi Penagihan Pajak	25
2.5.3	Fungsi Penagihan Pajak	26
2.6	Peningkatan Penerimaan Pajak	26
2.6.1	Pengertian Penerimaan Pajak	27
2.6.2	Dimensi Penagihan Pajak	27
2.7	Pajak Air Tanah.....	29
2.7.1	Pengertian Pajak Air Tanah	30
2.7.2	Subjek Pajak Air Tanah	31
2.7.3	Objek Pajak Air Tanah	31
2.7.4	Faktor-Faktor yang Memengaruhi PAT	31
2.8	Hubungan Penagihan Pajak Terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		34
3.1	Metode Penelitian.....	34
3.2	Populasi dan Sampel.....	35
3.2.1	Populasi.....	35
3.2.2	Sampel	36
3.3	Variabel Penelitian	37
3.3.1	Variabel	37
3.3.2	Operasionalisasi Variabel.....	37
3.4	Jenis dan Sumber Data	39
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	40

3.6	Teknik Pengolahan Data.....	41
3.6.1	Skala Pengukuran.....	41
3.6.2	Pengujian Instrumen Penelitian	43
3.6.2.1	Uji Validitas	43
3.6.2.2	Uji Reliabilitas	45
3.6.3	Analisis Korelasi Sederhana	46
3.6.4	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	48
3.6.5	Uji Asumsi Klasik.....	49
3.6.5.1	Uji Normalitas Residual	49
3.6.5.2	Uji Autokorelasi	50
3.6.5.3	Uji Heteroskedastisitas	50
3.6.6	Koefisien Determinasi (R^2).....	51
3.6.7	Uji t	51
3.7	Tempat dan Jadwal Penelitian.....	52
3.7.1	Tempat Penelitian	52
3.7.2	Jadwal Penelitian	52
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		53
4.1	Gambaran Umum Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung.....	53
4.1.1	Sejarah Dinas Pelayanan Pajak Kota Bandung	53
4.1.2	Tugas Pokok dan Fungsi	53
4.1.3	Landasan Hukum	55
4.1.4	Indikator Kinerja Utama.....	56
4.2	Hasil Pengolahan Data Tanggapan Responden	60
4.3	Uji Hipotesis	91
4.3.1	Analisis Hasil Uji Validitas	91
4.3.2	Analisis Hasil Uji Reliabilitas	93
4.4	Teknik Analisis Data	94
4.4.1	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	94
4.4.2	Uji Asumsi Klasik.....	96
4.4.2.1	Uji Normalitas Residual	96

4.4.2.2 Uji Autokorelasi	97
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas	97
4.5 Uji t.....	98
4.6 Analisis Koefisien Determinasi	100
4.7 Pembahasan.....	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	105
5.1 Kesimpulan	105
5.2 Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	111

