

**ANALISIS SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
DALAM PELAYANAN PUBLIK DI BIRO ORGANISASI  
SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI JAWA BARAT**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik  
pada Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



**Oleh :**

**Dicky Darsono Eka Putra  
1158010070**

**2019M/1440H**