

## DAFTAR ISI

**RIWAYAT HIDUP**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ABSTRAK**

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Identifikasi Masalah .....</b>	<b>6</b>
<b>C. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>6</b>
<b>D. Kegunaan Penelitian .....</b>	<b>7</b>
<b>E. Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>8</b>
<b>F. Metode Penelitian .....</b>	<b>26</b>
<b>BAB II TINJAUAN TEORITIS TENTANG PENYELESAIAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL DI INDONESIA .....</b>	<b>31</b>
<b>A. Hukum Ketenagakerjaan .....</b>	<b>31</b>
1. Definisi Hukum Ketenagakerjaan .....	31
2. Hubungan Industrial .....	32
3. Perjanjian Kerja .....	36
<b>B. Perselisihan Hubungan Industrial .....</b>	<b>40</b>
1. Definisi Perselisihan Hubungan Industrial .....	40
2. Prosedur Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial.....	41

<b>BAB III PELAKSANAAN MEDIASI ANTARA MANAJEMEN DENGAN PEKERJA PT. KERETA API INDONESIA DIHUBUNGKAN DENGAN UNDANG-UNDANG NO.2 TAHUN 2004 TENTANG PENYELESAIAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL.....</b>	<b>56</b>
<b>A. Kasus Posisi.....</b>	<b>56</b>
<b>B. Pelaksanaan Mediasi Antara Manajemen dengan Pekerja PT.     Kereta Api Indonesia .....</b>	<b>66</b>
<b>C. Kendala Yang Dihadapi Mediator Hubungan Industrial dalam     Pelaksanaan Mediasi Antara Manajemen dengan Pekerja PT.     Kereta Api Indonesia .....</b>	<b>77</b>
<b>BAB IV KESIMPULAN .....</b>	<b>82</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	