

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian .....	10
C. Rumusan Masalah .....	11
D. Tujuan .....	11
E. Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	12
F. Kerangka Pemikiran .....	13
G. Proposisi .....	17
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Penelitian Terdahulu .....	18
B. Kajian Administrasi Publik .....	23
C. Pelayanan Publik .....	26
D. Efektivitas .....	33
E. Efektivitas Pelayanan .....	38
F. Kualitas Pelayanan Dalam Islam .....	42
G. Pemenuhan Identitas Anak.....	45
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN</b>	
A. Metode Penelitian .....	53
B. Jenis dan Sumber Data .....	55
C. Teknik Pengumpulan Data .....	57
D. Operasional Parameter .....	59
E. Teknik Analisis Data .....	61
F. Jadwal Penelitian .....	63

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Subang .....	65
B. Hasil Penelitian .....	71
1. Pelayanan pembuatan akta kelahiran dalam rangka pemenuhan identitas anak usia 0 sampai 18 tahun di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Subang .....	71
2. Efektivitas Pelayanan pembuatan akta kelahiran dalam rangka pemenuhan identitas anak usia 0 sampai 18 tahun di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Subang .....	77
a. Faktor Waktu .....	79
b. Kecermatan .....	88
c. Sarana dan Prasarana .....	95
3. Kendala dan upaya dalam meningkatkan pelayanan pembuatan akta kelahiran dalam rangka pemenuhan identitas anak usia 0 sampai 18 tahun di Disdukcapil Kabupaten Subang.....	98
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	110

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	114
B. Saran.....	116
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>121</b>

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kepemilikan akta kelahiran per 1000 kelahiran anak usia 0 sampai 18 tahun di Disdukcapil Kabupaten Subang.....	6
Tabel 2.1 Kajian terdahulu persamaan dan perbedaan.....	18
Tabel 3.1 Sumber Data Primer.....	56
Tabel 3.2 Operasional Parameter.....	60
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	63
Tabel 4.1 Fasilitas pendukung layanan.....	75
Tabel 4.2 Teknologi Informasi yang tersedia.....	75
Tabel 4.3 Jangka Waktu Mendaftar Pembuatan Akta Kelahiran.....	80
Tabel 4.4 Agregat Kependudukan Per Kecamatan Berdasarkan Kepemilikan Akta Kelahiran Kelompok Umur 0 sampai 18 Tahun.....	107



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	16
Gambar 2.1 Hubungan Efektivitas.....	36
Gambat 4.1 Mobil Keliling Kependudukan.....	106

