

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN ORISINALITAS

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

RIWAYAT HIDUP

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Kegunaan Penelitian.....	10
F. Kerangka Teoritis.....	11
G. Hipotesis Penelitian.....	20

<b>BAB II TINJAUAN TEORITIS</b> .....	<b>21</b>
A. Manajemen.....	21
1. Pengertian Manajemen.....	21
2. Fungsi Manajemen.....	23
3. Tingkatan Manajemen.....	24
B. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	25
1. Pengertian MSDM.....	25
2. Pendekatan MSDM.....	27
3. Proses tahapan MSDM.....	29
C. Insentif.....	30
1. Pengertian Insentif.....	30
2. Tujuan Pemberian Insentif.....	32
3. Sifat Dasar Insentif.....	32
4. Syarat Pemberian Insentif.....	33
5. Penggolongan Insentif.....	33
6. Sistem Pemberian Insentif.....	34
D. Motivasi Internal.....	36
1. Pengertian Motivasi Internal.....	36
2. Teori-teori Motivasi.....	38
3. Faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	43
E. Kinerja.....	45
1. Pengertian Kinerja.....	45
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	47

3. Aspek-Aspek Kinerja .....	48
4. Langkah Meningkatkan Kinerja.....	49
5. Tujuan Penilaian Kinerja .....	49
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
A. Metode Penelitian .....	52
B. Populasi dan Sampel .....	52
1. Populasi .....	52
2. Sampel .....	53
C. Jenis Data .....	54
1. Data Primer .....	54
2. Data Sekunder .....	54
D. Sumber Data. ....	55
1. Wawancara. ....	55
2. Kuisisioner. ....	55
E. Variabel Penelitian .....	56
1. Variabel Dependent.....	56
2. Variabel Independent .....	56
F. Definisi Operasional Variabel .....	58
G. Metode Analisis Data .....	60
1. Uji Validitas. ....	60
2. Uji Reliabilitas. ....	61
3. Statistik Deskriptif. ....	63

4. Uji Hipotesis. ....	64
a. Analisis Regresi Berganda. ....	64
b. Analisis Korelasi ....	65
c. Uji Parsial (T). ....	67
d. Uji Simultan (F). ....	68
e. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ). ....	69
H. Jadwal Penelitian. ....	71
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN. ....</b>	<b>72</b>
A. Hasil Penelitian ....	72
1. Gambaran Umum Perusahaan. ....	72
2. Sejarah PT Global Kriya Nusantara. ....	73
3. Visi dan Misi Perusahaan. ....	74
4. Motto Perusahaan. ....	74
5. Struktur Organisasi ....	75
B. Pengujian Instrumen Penelitian. ....	76
1. Profil responden. ....	76
2. Deskripsi Umum Variabel $X_1$ (Insentif). ....	80
3. Deskripsi Umum Variabel $X_2$ (Motivasi Internal). ....	86
4. Deskripsi Umum Variabel Y (Kinerja). ....	95
C. Analisis Data. ....	105
1. Uji Validitas. ....	105
2. Uji Reliabilitas. ....	108
D. Statistik Deskriptif. ....	109

E. Hasil Regresi Linier Berganda. ....	110
F. Uji Hipotesis. ....	111
1. Uji Parsial (Uji T). ....	111
2. Uji Simultan (Uji F). ....	111
3. Matriks Korelasi ....	112
4. Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ). ....	115
G. Pembahasan ....	116
1. Pengaruh Pemberian Insentif terhadap Kinerja. ....	116
2. Pengaruh Motivasi Internal terhadap Kinerja. ....	117
3. Pengaruh pemberian Insentif dan Mtivasi Internal terhadap Kinerja. ...	118
<b>BAB V PENUTUP. ....</b>	<b>119</b>
A. Kesimpulan. ....	119
B. Saran. ....	121
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	