

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

MOTTO

RIWAYAT HIDUP

ABSTRAK

KATA PENGANTAR.....i

DAFTAR ISI.....iv

DAFTAR TABELvii

DAFTAR GAMBAR.....xi

BAB I PENDAHULUAN

- A. Latar Belakang Penelitian 1
- B. Identifikasi Masalah 11
- C. Pembatasan Masalah 11
- D. Rumusan Masalah 12
- E. Tujuan Penelitian 12
- F. Kegunaan Penelitian..... 13
- G. Kerangka Pemikiran..... 16
- H. Penelitian Terdahulu 17
- I. Hipotesis..... 23

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

1. Pengertian Manajemen.....	25
2. Pengertian Sumber Daya Manusia	25
3. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	26
4. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	26
5. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	27
A. Kinerja.....	30
1. Pengertian Kinerja.....	30
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	31
3. Ukuran Penilaian Kinerja.....	33
B. Motivasi	34
1. Pengertian Motivasi	34
2. Jenis-jenis Motivasi.....	35
3. Teori-teori Motivasi	35
4. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	42
5. Tujuan Pemberian Motivasi	44
C. Kepuasan Kerja.....	44
1. Pengertian Kepuasan Kerja	44
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Karyawan	45
3. Teori-teori Kepuasan Kerja.....	47

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian.....	53
B. Populasi dan Sampel	54
C. Jenis Data	55
D. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel	56
E. Teknik Pengumpulan Data.....	63

F. Pengujian Instrument Penelitian	64
G. Uji Korelasi	67
H. Pengujian Hipotesis.....	79
I. Jadwal dan Tempat Penelitian.....	75

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Perusahaan PT. Astra Honda Motor.....	76
B. Gambaran Karakteristik Responden	80
C. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	85
D. Pengolahan Data.....	97
E. Hasil Pengujian Hipotesis	103
F. Pembahasan.....	113
1. Pembahasan Deskriptif.....	113
2. Pembahasan Asosiatif	117

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	123
B. Saran.....	124

DAFTAR PUSTAKA	127
-----------------------------	-----

LAMPIRAN-LAMPIRAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Hasil Kinerja Karyawan	5
Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	57
Tabel 3.2 Skala Pengukuran.....	64
Tabel 3.3 Interpretasi Koefisien Korelasi	69
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	81
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	82
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	84
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Motivasi.....	85
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja	89
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja	93
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Validitas	97
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Reliabilitas	100
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Reliabilitas Kepuasan Kerja	101
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Reliabilitas Kinerja	101
Tabel 4.12 Hasil Uji Korelasi.....	102
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Berganda	104

Tabel 4.14 Hasil Uji T Pemberian Motivasi Terhadap Kinerja	106
Tabel 4.15 Hasil Uji T Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	108
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	109
Taembl 4.17 Hasil Uji Determinasi Variabel.....	111
Tabel 4.18 Hasil Koefisien Determinasi	112



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	16
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	78
Gambar 4.2 Logo ONE HEART.....	79
Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	81
Gambar 4.4 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	82
Gambar 4.5 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	83
Gambar 4.6 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	84
Gambar 4.7 Garis Kontinun Mengenai Variabel Pemberian Motivasi.....	89
Gambar 4.8 Garis Kontinun Mengenai Variabel Kepuasan Kerja.....	92
Gambar 4.9 Garis Kontinun Mengenai Variabel Kinerja	96

