

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Kerangka Pemikiran Penelitian	4
1.3. Rumusan Masalah	5
1.4. Tujuan	5
1.5. Batasan Masalah	6
1.6. Metodologi Penelitian	7
1.7. Waktu Perancangan	9
1.8. Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1. Rekayasa Perangkat Lunak	11
2.2. <i>CRM (Customer Relationship Management)</i>	13
2.3. <i>Online</i>	16
2.3.1. <i>World Wide Web (WWW)</i>	16
2.3.2. <i>Web Aplikasi</i>	17
2.4. <i>Framework CodeIgniter</i>	21
2.5. Metode Pengembangan Sistem	22
2.5.1. <i>Prototype</i>	22
2.5.2. <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	23
2.6. Basis Data	28
2.6.1. <i>DBMS</i>	28
2.6.2. <i>MySQL</i>	30
2.7. <i>SMS (Short Message Service)</i>	30
2.7.1. <i>Arsitektur SMS</i>	31
2.7.2. <i>PDU (Protocol Data Unit) SMS</i>	33
2.7.3. <i>SMS Gateway</i>	43
2.7.4. <i>Gammu</i>	44
2.8. Verifikasi dan Validasi Model	45
2.9. Pengujian <i>Black-Box</i>	46
BAB III TINJAUAN ORGANISASI.....	47
3.1. Fakultas Sains dan Teknologi	47
3.2. Visi	47

	Halaman
3.3. Misi	48
3.4. Tujuan	48
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN	50
4.1. Analisis Sistem.....	50
4.1.1. Deskripsi Masalah	50
4.1.2. Pemecahan Masalah	51
4.1.3. Tujuan.....	51
4.2. <i>Requirement Model</i>	53
4.2.1. Kebutuhan Fungsional.....	53
4.2.2. Identifikasi Aktor.....	54
4.3. Perancangan Sistem.....	54
4.3.1. <i>Use Case Diagram</i>	55
4.3.2. Skenario <i>Use Case</i>	57
4.3.3. <i>Activity Diagram</i>	69
4.3.4. <i>Class Diagram</i>	78
4.3.5. <i>Sequence Diagram</i>	83
4.3.6. Perancangan Tabel.....	96
4.3.7. Perancangan Tampilan	100
4.3.7.1. Perancangan <i>Interface Front-End</i>	100
4.3.7.2. Perancangan <i>Interface Back-End</i>	104
4.3.8. Algoritma <i>Core Process</i>	106
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	109
5.1. Kedudukan Sistem	109
5.2. Uji Kelayakan.....	109
5.2.1. Persiapan Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	109
5.2.2. Persiapan Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	110
5.2.3. Kebutuhan Tenaga Pelaksana (<i>Brainware</i>)	110
5.3. Implementasi <i>Database</i>	111
5.4. Implementasi <i>User Interface</i>	114
5.4.1. <i>User Interface Front-End</i>	115
5.4.2. <i>User Interface Back-End</i>	122
5.5. Pengujian Aplikasi	127
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	130
6.1. Kesimpulan	130
6.2. Saran.....	130
DAFTAR PUSTAKA	132
LAMPIRAN	