

**PORTAL LAYANAN ORANG TUA MAHASISWA
BERBASIS FRAMEWORK
(Studi Kasus Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Gunung Djati Bandung)**

ABSTRAK

Teknologi informasi yang semakin berkembang menuntut setiap aspek kehidupan untuk memanfaatkan sebaik mungkin peluang yang dapat digunakan dalam pelayanan yang maksimal kepada setiap *stakeholder* yang terlibat. Begitu juga, Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Gunung Djati Bandung selalu berusaha memberikan pelayanan yang terbaik kepada *stakeholder*, khususnya orang tua. Sistem pelayanan yang dibangun merupakan implementasi dari konsep *CRM (Customer Relationship Management)* dengan memanfaatkan teknologi *internet (web)* dikenal sebagai *e-CRM* yang difokuskan pada pelayanan orang tua mahasiswa. Tipe *e-CRM* yang diusulkan adalah *operational CRM*. Layanan tersebut mencakup data portofolio, pembayaran, jadwal kuliah, absensi, nilai, berita dan kegiatan akademik mahasiswa.

Metode pengembangan yang digunakan dalam pembangunan sistem ini adalah *prototype* dengan pengembangan modelnya menggunakan *Unified Modeling Language (UML)*. Sistem ini dibuat dengan bahasa pemrograman *PHP* berbasis *Framework CodeIgniter* yang diintegrasikan dengan *sms gateway* untuk mendapatkan informasi yang mudah, cepat dan tepat.

Sasaran utama portal layanan orang tua mahasiswa ini adalah sebagai fasilitator antara orang tua dan pihak kampus untuk komunikasi dua arah. Selain itu, orang tua dapat mengakses informasi akademik anaknya melalui *web* maupun *sms* kapan dan dimanapun berada.

Kata Kunci : *e-CRM (Electronic Customer Relationship Management), sms gateway, framework codeigniter, prototype, Unified Modeling Language (UML)*

**PORTAL SERVICES OF STUDENTS PARENTS
BASED ON FRAMEWORK
(Case Study in Faculty of Science and Technology
UIN Sunan Gunung Djati Bandung)**

ABSTRACT

Information technology has growing demands every aspect of life to take advantage of best opportunities that can be used in the maximum service to all stakeholders involved. Likewise, the Faculty of Science and Technology UIN Sunan Gunung Djati Bandung always try to provide the best service to stakeholders, especially parents. Service system that is built is an implementation of CRM (Customer Relationship Management) to take advantage of internet technology (web) is known as e-CRM is focused on services for parents of students. Type the e-CRM proposed is the operational CRM. These services include portfolio of data, payment, class schedules, absences, grades, news, and student academic activities.

Development methods used in the construction of this system is a prototype with the development of the model using the Unified Modeling Language (UML). The system was built with PHP programming language based on CodeIgniter Framework is integrated with sms gateway to get information that is easy, fast and precise.

The main target portal services are the parents of these students as a facilitator between parents and the college for two-way communication. In addition, parents can access academic information via the web or sms whenever and wherever located.

Keywords: *e-CRM (Electronic Customer Relationship Management), sms gateway, codeigniter framework, prototype, Unified Modeling Language (UML)*