

DAFTAR ISI

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	5
B. Fokus Masalah	5
C. Rumusan Masalah	5
D. Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	6
E. Kegunaan Penelitian.....	6
F. Kerangka Pemikiran.....	6
G. Proposisi	14

BAB II

KAJIAN PUSTAKA

A. Penelitian Terdahulu	15
B. Kajian Administrasi Publik.....	21
C. Kajian Kebijakan Publik	23
D. Kajian Tentang Analisis Kebijakan	27
1. Pengertian Analisis Kebijakan.....	27
2. Pendekatan Dan Argument Dalam Analisis.....	31
3. Model-Model Analisis	34
4. Perumusan Alternative Kebijakan.....	37
5. Pemilihan Alternative Kebijakan	40
E. Proses Registrasi Penggunaan Simcard Hanphone Pelanggan Jasa Telekomunikasi.....	42
F. Manfaat Penggunaan Handphone Sesuai Dengan Fungsi.....	45

BAB III

METODELOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian.....	48
B. Jenis Dan Sumber Data	49
1. Data Primer	49
2. Data Sekunder	50

C. Teknik Pengumpulan Data.....	52
1. Observasi Langsung.....	52
2. Wawancara.....	52
3. Studi Kepustakaan / Dokumentasi	54
D. Operasional Parameter	54
E. Teknik Analisis Data.....	55
F. Jadwal Penelitian	57
BAB IV	
HASIL DAN PEMBAHSAN	
A. Tugas Pokok Dan Fungsi Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Bandung	59
B. Hasil Penelitian	60
1. Empiris.....	62
2. Evaluative.....	68
3. Normative.....	75
C. Pembahasan Analisis Kebijakan	80
BAB V	
KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	85
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	87

DAFTAR TABEL

A. Tabel 1.1 Pendektan Analisis.....	10
B. Tabel 2.1 Kajian Terdahulu Persamaan Dan Perbedaan.....	19
C. Tabel 3.1 Tiga Pendekatan Analisis.....	31
D. Tabel 4.1 Format Registrasi Baru Nomor Perdana	44
E. Tabel 5.1 Format Registrasi Baru Nomor Lama	44
F. Tabel 6.1 Sumber Data Primer.....	50
G. Tabel 7.1 Operasional Parameter.....	54
H. Tabel 8.1 Jadwal Penelitian	58



DAFTAR DIAGRAM

A. Diagram 1.1 Model Analisis	35
B. Diagram 2.1 Proses Analisis	38



DAFTAR GAMBAR

A. Gambar 1.12
B. Gambar 2.113

