

**Kualitas Pelayanan Publik Di Balai Pelayanan,  
Penempatan, dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia  
(BP3TKI) Bandung**

**(Studi Kasus Pelayanan Publik BP3TKI Bandung)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik Pada Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan  
Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



Disusun Oleh :

**Yeni Dewiyanti Lestari**

**1158010329**

**BANDUNG**

**2019 M/1440 H**