

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. atas segala nikmat dan karunia Nya. Tak lupa solawat serta salam semoga tercurah limpah kepada panutan seluruh umat yakni Nabi Muhammad SAW. kepada keluarganya, kepada para sahabatnya dan semoga sampai kepada kita selaku umatnya. Amin ya robbal'alamin. Atas kemurahan Nya, Alhamdulillah saya dapat menyelesaikan usulan proposal penelitian ini dengan judul Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Pada Perusahaan PT.Ikhsantex Bandung.

Penelitian ini selain dibuat sebagai salah satu syarat mengikuti sidang skripsi untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung pun dipersembahkan untuk ke- dua orang tua penulis. Dalam proses penyusunan usulan proposal penelitian ini tidak lepas dari berbagai pihak yang telah meluangkan segenap waktu dan tenaganya untuk membimbing dan membantu penulis. Maka dari itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Sahya Anggara, Drs., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
2. Dr. Muhammad Zaky, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.

3. H. Kadar Nurjaman, S.E, M.M. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
4. Drs. H. Agus Alamsyah Perwiranegara, ST., MT. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan segenap waktu, tenaga, dan saran dalam membimbing penulis hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan perkuliahan.
5. Ruhenda, S.Ag., MM, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan segenap waktu, tenaga, dan saran dalam membimbing penulis hingga akhirnya dapat menyelesaikan perkuliahan.
6. Kepada seluruh Dosen Manajemen dan seluruh Staf di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Sunan Gunung Djati Bandung yang telah membantu dan membimbing penulis dalam perkuliahan.
7. Kepada Direktur dan seluruh staf PT.Ikhsantex Bandung yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian kepada karyawannya terkait dengan skripsi ini.
8. Kepada Bapak Hendar selaku pembimbing lapangan dalam penelitian di PT.Ikhsantex Bandung. Terimakasih atas bantuan dan kesabarannya dalam membimbing penulis.
9. Untuk ke dua orang tua tercinta, Bapak Rusmana dan Ibu Riyanti Juariah. Terimakasih pak, ibu. Atas semua do'a dan pengorbanannya yang dapat mengantarkan cita-cita anakmu ini untuk bisa merasakan bangku kuliah.
10. Kepada rekan-rekan seperjuanganku; Manajemen angkatan 2015, Manajemen G 2015, dan kepada para sahabat yang mendukung, dan

menghiasi canda tawa kepada penulis dalam perjalanan kuliah dari semester satu hingga semester akhir ini. Terimakasih Arif, Mud, Aini, Nadya, Ferlia, sintia dan Sahrul. Semoga pada episode selanjutnya kita akan tetap bisa saling mengingatkan.

11. Dan kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas do'a dan semangat kalian.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak.



Bandung, 05 November 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

### ABSTRAK

**KATA PENGANTAR..... i**

**DAFTAR ISI..... iv**

**DAFTAR TABEL ..... ix**

**DAFTAR GAMBAR..... xi**

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian ..... 1

B. Identifikasi Masalah ..... 11

C. Rumusan Masalah ..... 12

D. Tujuan Penelitian ..... 12

E. Manfaat Penelitian ..... 13

F. Kerangka Pemikiran..... 14

G. Hipotesis..... 21

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Manajemen..... 23

1. Pengertian Manajemen. .... 23

2. Manajemen dalam Pandangan Islam. .... 24

3. Fungsi-Fungsi Manajemen. .... 26

B. Produktivitas Kerja ..... 28

1. Pengertian Produktivitas Kerja. .... 28

2. Indikator Produktivitas Kerja..... 29

3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Produktivitas..... 30

4. Peningkatan Produktivitas. ....	34
5. Manfaat Produktivitas.....	35
C. Manajemen Sumber Daya Manusia. ....	35
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	36
2. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	38
3. Fungsi dan Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia ....	39
4. Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia. ....	42
D. Kualitas Sumber Daya Manusia.....	43
1. Pengertian Kualitas Sumber Daya Manusia.....	43
2. Indikator Kualitas Sumber Daya Manusia.....	44
3. Manfaat Adanya Kualitas SDM yang Berkualitas.....	46
E. Motivasi.....	47
1. Pengertian Motivasi.....	47
2. Indikator Motivasi Kerja.....	48
3. Jenis – jenis Motivasi Kerja.....	48
4. Teori – teori Motivasi Kerja.....	49
5. Proses dan Alat Motivasi Kerja Karyawan.....	51
6. Faktor Motivasi Kerja Karyawan.....	54
7. Manfaat Motivasi.....	55
F. Hubungan Kualitas SDM dan Motivasi terhadap Produktivitas .	56

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Metode Penelitian.....	58
B. Sumber Data.....	59

1. Sumber Data Primer.....	59
2. Sumber Data Sekunder .....	60
C. Populasi dan Sampel.....	60
1. Populasi.....	60
2. Sampel.....	61
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	63
1. Variabel Terikat (dependent variable) .....	64
2. Variabel bebas (independent variable).....	64
E. Teknik Pengumpulan Data .....	68
1. Survei Literatur .....	68
2. Wawancara tidak terstruktur .....	68
3. Kuisisioner.....	69
F. Teknik Analisis Data .....	71
1. Uji Validitas .....	71
2. Uji Reliabilitas .....	72
3. Analisis Korelasi .....	74
4. Uji Regresi Berganda.....	74
G. Uji Hipotesis.....	75
1. Pengujian Koefisien Secara Parsial (Uji t).....	76
2. Pengujian Koefisien Secara Simultan (Uji F).....	77
3. Uji Koefisien Determinasi .....	78
H. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	79

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Perusahaan PT. Ikhsantex Bandung .....	81
1. Profil Perusahaan .....	81
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	82
3. Motto Perusahaan.....	83
4. Struktur Organisasi Perusahaan .....	83
5. Unit-unit Kerja dan Tugas Pokok .....	85
B. Hasil Penelitian.....	90
1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	90
2. Profil Responden Berdasarkan Usia .....	91
3. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	92
C. Analisa Deskriptif Statistik .....	93
1. Variabel Kualitas Sumber Daya Manusia .....	94
2. Variabel Motivasi.....	95
3. Variabel Produktivitas Kerja.....	95
D. Pengolahan Data Deskriptif .....	96
1. Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kualitas SDM ....	96
2. Tanggapan Responden Mengenai Variabel Motivasi .....	99
3. Tanggapan Responden Mengenai Variabel Produktivitas .....	102
E. Hasil Pengujian Instrumen .....	104
1. Uji Validitas .....	104
2. Uji Reliabilitas .....	108
3. Uji Korelasi.....	110

4. Uji Regresi Berganda .....	112
F. Hasil Analisa Uji Hipotesis .....	113
1. Uji Parsial (t).....	113
2. Uji Simultan (F) .....	116
3. Koefisien Determinasi .....	118
G. Hasil Analisis Verifikatif .....	119
1. Variabel Kualitas Sumber Daya Manusia.....	119
2. Variabel Motivasi .....	120
3. Kualitas Sumber Daya Manusia dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja.....	121
H. Hasil Analisis Deskriptif.....	122
1. Variabel Kualitas Sumber Daya Manusia.....	122
2. Variabel Motivasi .....	123
3. Kualitas Sumber Daya Manusia dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja.....	124
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	125
B. Saran .....	126
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>129</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Pegawai Perusahaan PT. Ikhsantex Bandung .....	6
Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 3.1 Jumlah Sampel Dalam Setiap Departemen.....	63
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian.....	65
Tabel 3.3 Skala Kualitas Sumber Daya Manusia.....	70
Tabel 3.4 Skala Motivasi.....	70
Tabel 3.5 Standar Relibilitas tritton .....	73
Tabel 3.6 Kriteria Interpretasi Skor .....	74
Tabel 3.7 Interpretasi Koefisien Determinasi .....	79
Tabel 3.8 Jadwal Penelitian.....	80
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	90
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia Pegawai .....	91
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	92
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Analisis Deskriptif.....	94
Tabel 4.5 Kriteria Interpretasi Skor .....	96
Tabel 4.6 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kualitas Sumber Daya Manusia .....	97
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi .....	100
Tabel 4.8 Tanggapan Responden terhadap Variabel Produktivitas Kerja .....	102
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Item .....	106

Tabel 4.10 Klasifikasi Koefisien Reliabilitas.....	109
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	109
Tabel 4.12 Hasil Uji Korelasi.....	111
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Regresi Berganda.....	113
Tabel 4.14 Output Regresi Kualitas Sumber Daya Manusia ( $X_1$ ) dan Motivasi ( $X_2$ ) terhadap Produktivitas Kerja (Y) .....	114
Tabel 4.15 Uji Simultan Variabel Kualitas Sumber Daya Manusia ( $X_1$ ) dan Motivasi ( $X_2$ ) terhadap Produktivitas Kerja.....	116
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinasi .....	118



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Absensi Jumlah Karyawan Perusahaan PT.Ikhsantex Bandung .....	7
Gambar 1.2 Kerangka Pemikiran.....	16
Gambar 2.1 Proses Motivasi .....	53
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Ikhsantex Bandung.....	84
Gambar 4.2 Interval Kualitas Sumber Daya Manusia .....	98
Gambar 4.3 Interval Motivasi.....	101
Gambar 4.4 Interval Produktivitas Kerja .....	104

