

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji yang senantiasa terucap dari penulis kepada Allah Swt. Serta syukur yang tiada hentinya di panjatkan kepada-Nya, sebab berkat rahmat-Nya proses penyusunan Skripsi yang menjadi tugas akhir sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia program studi Manajemen, Dengan mengambil judul : “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PO. Primajasa Tasikmalaya” yang Alhamdulillah dapat terselesaikan.

Sholawat serta salam dari penulis yang terucap kepada Nabi Muhammad Saw sebagai doa agar kita semua mendapat rahmat dan syafaatnya kelak dari hari akhir. Beliau juga yang berjasa membawa kita dari jaman jahiliyah kepada jaman yang terang benderang agar kita selalu mencari kebenaran dalam ilmu di muka bumi ini.

Pada proses penulisan ini, penulis sadar banyak pihak yang turut serta membantu, meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dengan ikhlas, baik secara langsung maupun, memotivasi material maupun non material, serta doanya akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya dan dngan rasa hormat kepada:

1. Kepada Allah S.W.T yang telah memberikan kesempatan dan kelancaran untuk menyelesaikan Skripsi ini.

2. Kepada Dr. Sahya Anggara., Drs., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Kepada Dr. Muhammad Zaky, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen atas saran dan bimbingan yang dengan senang hati diberikan.
4. Kepada Babay Suhaemi, M.Ag selaku Dosen Pembimbing I atas arahan dan keramahan hati yang berarti bagi penulis dalam proses pembuatan Skripsi.
5. Kepada Dewi Kurniasari, SE.,M.Si selaku Dosen Pembimbing II atas bimbingan dan masukannya yang berharga bagi penulis
6. Kepada para dosen dan staf-staf jurusan Manajemen yang telah membantu kelancaran dalam pengurusan surat-surat dll.
7. Kepada saudara dan para sahabat mahasiswa seperjuangan UIN Sunan Gunung Djati Bandung yang telah membantu dan mensupport dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga kebaikan yang diberikan semua pihak kepada penulis menjadi amal sholeh yang senantiasa mendapat balasan dan kebaikan dari Allah Swt.

Bandung, 12 Desember 2018

Penulis

Isep Mujiyburrohman

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Rumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
F. Penelitian Terdahulu.....	7
G. Kerangka Pemikiran.....	8
H. Hipotesis.....	10
BAB II LANDASASAN TEORITIS	11
A. Manajemen.....	11
1. Pengertian Manajemen.....	11
2. Sumber Daya Manusia.....	12
a. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	12
b. Menurut Pandangan Islam.....	12
c. Fungsi-fungsi Sumber Daya Manusia.....	13
B. Lingkungan Kerja.....	15
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	15
2. Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	17

3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja	17
4 Indikator yang termasuk Lingkungan Kerja	17
5. Menurut pandangan Islam	18
C. Stress Kerja	19
1. Pengertian Stress Kerja	19
2. Indikator yang termasuk Stress Kerja	21
3. Penyebab Stress Kerja	21
4. Sumber-sumber Stress Kerja	23
5. Menurut pandangan Islam	27
D. Kinerja Karyawan	28
1. Pengertian Kinerja Karyawan	28
2. Karakteristik Kinerja Karyawan	28
3. Indikator Kinerja Karyawan	29
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	29
5. Menurut pandangan Islam	30
E. Keterkaitan antara Variabel Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan	31
F. Keterkaitan antara Variabel Stress Kerja dan Kinerja Karyawan	31
BAB III METODELOGI PENELITIAN	33
A. Metode Penelitian	33
B. Populasi dan Sampel Penelitian	33
C. Teknik Pengumpulan Data	34
1. Observasi	34
2. Wawancara	34
3. Studi Litelatur	34

4. Kuesioner.....	35
D. Jenis dan Sumber Data	35
E. Variabel Penelitian.....	36
F. Operasional Variabel Penelitian.....	37
G. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	40
H. Metode Analisis Data	41
1. Analisis Regresi Berganda.....	41
2. Uji Parsial	42
3. Uji Simultan	44
4. Analisis Koefisien Korelasi	45
5. Analisis Koefisien Determinasi	47
I. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A. Gambaran Objek Penelitian.....	49
1. Sejarah PO. Primajasa Tasikmalaya	49
2. Visi dan Misi PO. Primajasa Tasikmalaya	50
3. Struktur Organisasi PO. Primajasa Tasikmalaya	50
4. Deskripsi Tugas PO. Primajasa Tasikmalaya	52
B. Hasil Penelitian	53
1. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	53
2. Analisis Deskriptif Karakteristik Responded	53
3. Uji Validitas.....	57
4. Uji Reabilitas	60
5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
6. Uji t.....	64

7. Uji F.....	67
8. Analisis Matriks Korelasi	69
9. Koefisien Determinasi	70
C. Pembahasan	70
1. Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	70
2. Pengaruh Stress Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	71
3. Pengaruh Lingkungan Kerja(X1) dan Stress Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	72
BAB V PENUTUP	74
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	80



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kajian-kajian Penelitian Terdahulu	7
Tabel 3.1 Skoring Pertanyaan Kuesioner	35
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian.....	37
Tabel 3.3 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	46
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Determinasi.....	47
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian.....	48
Tabel 4.1 Deskripsi Tugas	52
Tabel 4.2 Data Penyebaran Kuesioner	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia	55
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Masa Kerja	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1).....	58
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Stress Kerja (X2).....	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas Lingkungan Kerja (X1)	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas Stress Kerja(X2)	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Reabilitas Kinerja (Y).....	62
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda	63
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Hipotesis (Uji t)	64
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Hipotesis (Uji F)	67
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Koefisien Korelasi	69
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	9
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PO. Primajasa.....	51
Gambar 4.2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia	56
Gambar 4.4 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Kerja.....	57
Gambar 4.5 Daerah penerimaan dan penolakan Ho pada uji parsial untuk lingkungan kerja.....	65
Gambar 4.6 Daerah penerimaan dan penolakan Ho pada uji parsial untuk stress kerja.....	66
Gambar 4.7 Daerah penerimaan dan penolakan Ho pada uji simultan untuk kinerja karyawan	68

