

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

MOTTO HIDUP DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR GAMBAR.....viii

### BAB 1 PENDAHULUAN

- A. Latar Belakang Penelitian ..... 1
- B. Fokus Masalah ..... 9
- C. Rumusan Masalah ..... 10
- D. Tujuan Penelitian ..... 10
- E. Kegunaan Penelitian ..... 11
- F. Kerangka Pemikiran..... 12
- G. Proposisi ..... 18

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

- A. Penelitian Terdahulu ..... 19
- B. Landasan Teori..... 25
  - 1. Administrasi Publik..... 25
  - 2. Keuangan Negara ..... 28
  - 3. Analisis Piutang ..... 30

4. Pengertian Piutang .....	33
5. Piutang Usaha.....	34
6. Pengertian Jasa.....	42
7. Pengertian Pengelolaan.....	42
8. Pengelolaan Sampah .....	44
9. Konsep Perusahaan Daerah.....	44

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan dan Jenis.....	47
B. Jenis dan Sumber Data.....	49
1. Data Primer.....	49
2. Data Sekunder.....	49
C. Teknik Pengumpulan data.....	50
1. Studi Pustaka.....	51
2. Observasi.....	51
3. Wawancara.....	52
4. Dokumentasi.....	52
D. Operasional Parameter .....	53
E. Analisis Data .....	54
1. Reduksi.....	55
2. Penyajian Data.....	55
3. Penarik Kesimpulan atau verifikasi.....	55
F. Triangulasi Data.....	56
1. Triangulasi Metode.....	57
2. Triangulasi Atar-Peneliti.....	57
3. Triangulasi Sumber Data.....	58
G. Tempat dan Waktu Penelitian .....	59
1. Tempat Penelitian.....	59
2. Waktu Peneltian.....	59

H. Jadwal Kegiatan.....	60
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
A. Gambaran Umum PD. Kebersihan Kota Bandung.....	61
1. Sejarah Singkat Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung....	62
2. Visi dan Misi Perusahaan Daerah Kebersihan Daerah Kota Bandung.....	65
3. Budaya dan Nilai-nilai Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung.....	66
4. Struktur Organisasi Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung.....	66
B. Hasil Penelitian Analisis Piutang Tarif Jasa Pengelolaan Sampah Kategori Komersial Non Komersial Pada Perusahaan Daerah Kebersihan Kota bandung (Studi Kasus Wilayah Bandung Timur).....	73
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan.....	110
B. Saran.....	112
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>114</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>117</b>