

ABSTRAK

Rudi Cahyadi (1158010279) : Analisis Piutang Tarif Jasa Pengelolaan Sampah Kategori Komersial Non Komersial Pada Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung (Studi Kasus Wilayah Bandung Timur)

Permasalahan piutang tarif jasa pengelolaan sampah kategori komersial non komersial merupakan permasalahan yang sangat mendominasi dari permasalahan-permasalahan yang ada di Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung. Oleh karena itu, piutang menjadi masalah besar bagi Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung. Karena dari adanya piutang mempengaruhi pendapatan dari perusahaan. Dalam penelitian ini fokus penelitian mengenai analisis piutang tarif jasa pengelolaan sampah kategori komersial non komersial pada Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung dengan lokus penelitian di Wilayah Bandung Timur sehingga penelitian ini bertujuan untuk mengetahui analisis piutang tarif jasa pengelolaan sampah pada Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Untuk mengumpulkan data yang diperlukan, peneliti mendapatkan data primer dengan teknik wawancara. Informan yang dipilih adalah Kepala Bidang Operasional Wilayah Bandung Timur, Kepala Seksi Pengelolaan Pelanggan Komersial Non Komersial, Kepala Bidang Pengelollan Pelanggan Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung, Kepala Sub Bagian Kesekretariatan Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung, Kepala Seksi Pengawasan Wilayah Bandung Timur. Sedangkan data sekunder berupa arsip dokumen yang didapatkan dari kantor Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung.

Hasil penelitian ini bahwa untuk kategori Komersial Non Komersial pengelolaannya belum optimal. khususnya di Bandung Timur masih terdapat beberapa kendala yang berdampak pada pelayanan penanganan persampahan. Dan masih kurang tegasnya dalam pembuatan perjanjian antara pelanggan dengan Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung ataupun pihak ke-3 dengan Perusahaan Daerah Kebersihan Kota Bandung sehingga membuat pelanggan merasa tidak takut dengan aturan yang sudah diterapkan. Maka dari itu piutang kumulatif naik dari tahun 2013-2017 yaitu untuk komersial 2013 Piutang sebesar Rp. 47.783.500, 2014 Piiutang sebesar Rp. 45.952.000, 2015 Piutang sebesar Rp. 50.570.000, 2016 Piutang sebesar Rp. 39.653.100, 2017 Piutang sebesar Rp. 160.143.000 dan untuk kategori non komersial nya 2013 Piutang sebesar Rp. 7.699.000, 2014 Piiutang sebesar Rp. 7.750.000, 2015 Piutang sebesar Rp. 11.010.000, 2016 Piutang sebesar Rp. 20.470.000, 2017 Piutang sebesar Rp. 57.430.000.

Kata kunci : Analisis, Piutang, Tarif Jasa,

ABSTRACT

Rudi Cahyadi (1158010279) : Analysis of receivables service rates waste management in commercial non commercial categories in the Bandung City Cleaning Company (case study of the East Bandung regional)

The problem of accounts receivable rates for waste management services in non-commercial commercial categories is a problem that is very dominant in the problems that exist in the Bandung City Cleaning Company. Therefore, receivables are a big problem for the Bandung City Cleaning Company. Because of the existence of receivables affecting the income of the company. In this study, the focus of the research is on the analysis of accounts receivable from waste management services in the non-commercial commercial category in the Bandung City Cleaning Company with a research locus in the East Bandung Region so that this study aims to determine the analysis of garbage management rates in the Bandung City Cleaning Company.

This study uses a qualitative method with a descriptive approach. To collect the required data, researchers obtained primary data by interviewing techniques. The selected informants were the Head of the Operational Area of East Bandung, Head of Non-Commercial Commercial Customer Management, Head of Pengelollan Division of the Bandung City Cleaning Company, Head of the Subdivision of Corporate Health in the City of Bandung Cleaning Area, Head of East Bandung Regional Supervision Section. While secondary data in the form of archives of documents obtained from the office of the Company of the Cleanliness City of Bandung.

The results of this study that for the category of Non-Commercial Commercial management is not optimal. especially in East Bandung there are still several obstacles that have an impact on waste handling services. And it is still less assertive in making agreements between customers with the Bandung City Cleanliness Region Company or the 3rd party with the Bandung City Cleaning Company, making customers feel not afraid of the rules that have been applied. Therefore, cumulative receivables rose from 2013-2017, for 2013 commercial accounts of Rp. 47,783,500, 2014 Receivables of Rp. 45,952,000, 2015 Receivables of Rp. 50,570,000, 2016 Receivables of Rp. 39,653,100, 2017 Receivables of Rp. 160,143,000 and for the non-commercial category, 2013 accounts for Rp. 7,699,000, 2014 Accounts payable amounting to Rp. 7,750,000, 2015 Receivables of Rp. 11,010,000, 2016 Receivables of Rp. 20,470,000, 2017 Receivables of Rp. 57,430,000.

Keywords: Analysis, of Receivables, Tariff Services,



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG