

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	
LEMBAR PENGESAHAN	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
RIWAYAT HIDUP.....	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah.....	13
C. Rumusan Masalah.....	13
D. Tujuan Penelitian	14
E. Kegunaan Penelitian.....	15
1. Kegunaan Teoritis	15
2. Kegunaan Praktis.....	15
F. Kerangka Pemikiran.....	16
1. Hubungan <i>Locus Of Control Internal</i> terhadap Kinerja Karyawan	16
2. Hubungan <i>Locus Of Control Eksternal</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	17
3. Hubungan <i>Self -Efficacy</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	17

4. Hubungan <i>Locus Of Control Internal</i> , <i>Locus Of Control Eksternal</i> dan <i>Self-Efficacy</i> terhadap Kinerja Karyawan	18
5. Penelitian Terdahulu.....	20
G. Hipotesis.....	26
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	29
A. Manajemen.....	29
1. Definisi Manajemen	29
2. Fungsi-Fungsi Manajemen	33
3. Jenis-jenis Manajemen	34
B. Manajemen Sumber Daya Manusia	35
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	35
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	36
C. Kinerja Karyawan	40
1. Pengertian Kinerja Karyawan	40
2. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan	42
3. Penilaian Kinerja Karyawan.....	44
4. Indikator Kinerja	44
D. <i>Locus Of Control</i>	46
1. Definisi <i>Locus of Control</i>	46
2. Karakteristik Locus of Control.....	50
3. Indikator <i>Locus of Control</i>	51
E. <i>Self Efficacy</i>	52
1. Definisi <i>Self Efficacy</i>	52

2.	Fungsi <i>Self Efficacy</i>	54
3.	Sumber-Sumber <i>Self Efficacy</i>	54
4.	Dimensi-Dimensi <i>Self Efficacy</i>	55
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		57
A.	Metode Penelitian.....	57
B.	Populasi dan Sampel	58
1.	Populasi	58
2.	Sampel	59
C.	Jenis dan Sumber Data	61
1.	Data primer	61
2.	Data sekunder	62
D.	Variabel Penelitian dan Operasional Variabel	62
1.	Variabel Bebas (<i>independent variable</i>).....	62
2.	Variabel Tidak Bebas atau terikat (<i>dependent variable</i>).....	63
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	67
F.	Instrumen Penelitian.....	69
G.	Teknik Analisis Data.....	69
1.	Uji Validitas dan Reliabilitas	69
2.	Analisis Deskriptif.....	73
H.	Pengujian Hipotesis.....	76
1.	Uji Parsial (Uji T).....	77
2.	Uji Simultan (Uji F)	81
3.	Uji Determinasi (R^2).....	83

I.	Tempat dan Jadwal Penelitian.....	84
1.	Tempat Penelitian.....	84
2.	Jadwal Penelitian.....	85
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		86
A.	Gambaran Umum Perusahaan.....	86
1.	Sejarah PT. PLN (Persero) Area Tasikmalaya.....	86
2.	Visi dan Misi PT. PLN (Persero) Area Tasikmalaya.....	88
3.	Motto PT. PLN (Persero) Area Tasikmalaya.....	91
4.	Logo PT. PLN (Persero) Area Tasikmalaya.....	91
5.	Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Area Tasikmalaya.....	93
B.	Hasil Penyebaran Kuesioner.....	102
1.	Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	103
2.	Pengujian Penelitian Intrumen.....	108
C.	Analisis Deskriptif.....	113
1.	Statistik Deskriptif.....	113
D.	Uji Korelasi.....	127
1.	Analisis korelasi <i>Locus Of Control Internal</i> (X1) dengan Kinerja Karyawan (Y).....	127
2.	Analisis korelasi <i>Locus Of Control Eksternal</i> (X2) dengan Kinerja Karyawan (Y).....	129
3.	Analisis korelasi <i>Self Efficacy</i> (X3) dengan Kinerja Karyawan (Y)....	130
E.	Analisis Regresi Linier berganda.....	131
F.	Uji Hipotesis.....	134

1. Uji Parsial (Uji T).....	134
2. Uji Simultan (Uji F)	137
3. Koefisien determinasi (R^2)	138
G. Pembahasan Hasil Penelitian	139
1. Pengaruh <i>Locus Of Control Internal</i> terhadap Kinerja karyawan PT. PLN (Persero) Area Tasikmalaya.....	139
2. Pengaruh <i>Locus Of Control Eksternal</i> terhadap Kinerja karyawan PT. PLN (Persero) Area Tasikmalaya	142
3. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja karyawan PT. PLN (Persero) Area Tasikmalaya	144
4. Pengaruh <i>Locus of Control internal, Locus of Control Eksternal</i> dan <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja karyawan PT. PLN (Persero) Area Tasikmalaya	146
BAB V KESIMPULAN.....	148
A. Kesimpulan	148
B. Saran.....	149
DAFTAR PUSTAKA	152
1. Buku	152
2. Jurnal	153

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Keluhan PT. PLN (Persero) Area Tasikmalaya Periode Januari-September 2018.....	6
Tabel 1.2 Rata-rata Hasil Penilaian Kinerja Karyawan	8
Tabel 1.3 Hasil Survei.....	9
Tabel 1.4 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	63
Tabel 3.2 Kaidah <i>Kuesioner</i> Arikunto	69
Tabel 3.3 Validitas Butir Soal.....	71
Tabel 3.4 Klasifikasi Reliabilitas	72
Tabel 3.5 Kriteria Interpretasi Skor	74
Tabel 3.6 Kriteria Interpretasi Skor	75
Tabel 3.7 Jadwal Penelitian.....	85
Tabel 4.1 Data Responden	103
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	104
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan	105
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Usia.....	106
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Masa Kerja	107
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas <i>Locus Of Control Internal</i> (X1)	109
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas <i>Locus Of Control Eksternal</i> (X1).....	109
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Self efficacy (X3).....	110
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	110
Tabel 4.10 Klasifikasi Koefisien Reliabilitas.....	112

Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas <i>Locus Of Control Internal</i> (X1)	112
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas <i>Locus Of Control Eksternal</i> (X2)	112
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas <i>Self efficacy</i> (X3)	113
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)	113
Tabel 4.15 Data Deskriptif Total	113
Tabel 4.16 Kriteria Interpretasi Skor	115
Tabel 4.17 Tanggapan responden Mengenai <i>Locus Of Control Internal</i>	115
Tabel 4.18 Tanggapan responden Mengenai <i>Locus Of Control Eksternal</i>	118
Tabel 4.19 Tanggapan responden Mengenai <i>Self Efficacy</i>	120
Tabel 4.20 Tanggapan responden Mengenai Kinerja Karyawan	123
Tabel 4.21 Analisis Korelasi <i>Locus Of Control Internal</i> (X1) dengan Kinerja Karyawan (Y)	128
Tabel 4.22 Analisis Korelasi <i>Locus Of Control Eksternal</i> (X2) dengan Kinerja Karyawan (Y)	129
Tabel 4.23 Analisis Korelasi <i>Self Efficacy</i> (X3) dengan Kinerja Karyawan (Y)	130
Tabel 4.24 Hasil Olah Data Output Regresi Linier Berganda	132
Tabel 4.25 Output Uji F	137
Tabel 4.26 Koefisien Determinasi	138

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Konsumsi Listrik Indonesia Perkapita (2014-2017)	5
Gambar 1.2 Model Kerangka Penelitian	19
Gambar 3.1 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 (Uji-t).....	81
Gambar 3.2 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 (Uji-F).....	83
Gambar 4.1 Logo PT. PLN (Persero)	91
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Area Tasikmalaya.....	91
Gambar 4.3 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	104
Gambar 4.4 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	106
Gambar 4.5 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	107
Gambar 4.6 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	108
Gambar 4.7 Garis Kontinum.....	117
Gambar 4.8 Garis Kontinum.....	120
Gambar 4.9 Garis Kontinum.....	122
Gambar 4.10 Garis Kontinum.....	127
Gambar 4.11 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 (Uji-t).....	135
Gambar 4.12 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 (Uji-t).....	136
Gambar 4.13 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 (Uji-t).....	137
Gambar 4.14 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 (Uji-F).....	138



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG