

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah robbil alamin, segala puji bagi Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang yang telah memberikan kenikmatan yang tiada hentinya dan tidak terkira sehingga saya dapat menyusun proposal penelitian yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Disiplin kerja Karyawan di PT.GSMTEX Kabupaten Bandung”**. Tugas akhir penelitian skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana ekonomi.

Tidak lupa sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan terbaik Muhammad Shallallahu Alaihi Wasallam selaku tauladan terbaik hingga akhir zaman. Semoga Allah melimpahkan rahmat kepadaNya, keluarga, sahabat, tabii'in dan orang – orang yang selalu mengikuti sunnahnya.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung, membantu, dan memfasilitasi penyusunan penelitian ini sehingga berjalan dengan lancar. Diantaranya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia sampai saat ini sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian ini.
2. Bapak Dr. Sahya Anggar, Drs., M.Si selaku Dekan Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Bapak Muhammad Zaky S.E., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

4. Bapak Herry Sutanto, SE., MM selaku dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu, memberikan dukungan, pengarahan dan motivasi dalam penyusunan penelitian ini.
5. Bapak H. Iir Abdul Haris, M.Ag selaku pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu, memberikan dukungan, pengarahan dalam penyusunan penelitian tugas akhir ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik terutama Jurusan Manajemen Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
7. Staff Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
8. PT.GSMTEX yang telah memberikan perizinan penelitian dan membantu penulisan usulan penelitian ini.
9. Ibunda Iis Ratnaya (telapak kaki surgaku) dan Ayahanda tercinta Dodo Nanang atas doa, kasih sayang, pengorbanan, motivasi, bimbingan, nasehat, bekal ilmu hidup dan segalanya sehingga penulis dapat melewati segala sesuatu dalam menjalankan hidup.
10. Kakak tercinta Wawan Tisna Nandang, Indah Puji Lestari yang selalu memberi dukungan dan arahan selama perkuliahan.
11. Sahabat – sahabatku Resti Julianti, Maya Nursya'bani, Evita Veronica yang selalu memberi semangat dan menghibur dari masa sekolah menengah pertama hingga akhir masa-masa kuliah.
12. Clouwidia, Dea Riani, Darna Wati, Dini Adilah F, dan teman-teman seperjuangan kelas manajemen B 2015.
13. Teman- teman seperjuangan kelas A dan B angkatan 2015.

Demikian penulis merasa masih banyak kesalahan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh sebab itu, penulis sangat terbuka menerima kritik dan saran yang membangun untuk dijadikan sebagai bahan evaluasi.

Bandung, April 2019

Chintia Septi



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	7
F. Kerangka Pemikiran.....	8
G. Penelitian Terdahulu.....	11
H. Hipotesis.....	13
I. Model Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Manajemen.....	16
1. Pengertian Manajemen.....	16
2. Bidang-Bidang Manajemen.....	16
B. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
3. Pendekatan Sumber Daya Manusia.....	20
4. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
C. Disiplin Kerja.....	22
1. Bentuk Kegiatan Kedisiplinan.....	23
2. Hambatan Disiplin.....	24

3. Alasan Mungkin Mengapa Kegiatan Disiplin Tidak Dilakukan.....	25
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	26
D. Kepuasan Kerja.....	26
1. Teori-Teori Kepuasan Kerja.....	27
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	31
3. Pengukuran Kepuasan Kerja.....	32
4. Dampak Kepuasan Kerja.....	33
E. Komitmen Organisasi.....	35
1. Prinsip dan Bentuk Komitmen Organisasi.....	36
2. Dampak Komitmen Organisasi.....	38
3. Proses dan Pengembangan Komitmen Organisasi.....	38
4. Komitmen Afektif.....	40
5. Komitmen Normatif.....	41
6. Komitmen Kontinu.....	42
7. Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	43

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian.....	46
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	46
C. Populasi dan Sampel.....	47
1. Populasi.....	47
2. Sampel.....	47
D. Variabel Penelitian.....	48
1. Variabel Dependen.....	48
2. Variabel Independen.....	48
a. Variabel Independen (X1).....	49
b. Variabel Independen (X2).....	49
E. Teknik Pengumpulan Data.....	51
1. Angket.....	51
2. Interview.....	52

3. Observasi.....	52
4. Dokumentasi.....	53
F. Metode Analisi Data.....	53
1. Statistika Deskriptif.....	53
2. Uji Kualitas Data.....	53
a. Uji Validitas.....	53
b. Uji Realibilitas.....	56
3. Analisis Korelasi.....	59
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
5. Uji Hipotesis.....	61
a. Uji Parsial (Uji T).....	61
b. Uji Simultan (UJI F).....	62
6. Koefisien Determinasi.....	63
G. Jadwal dan Tempat Penelitian.....	65

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	66
1. Sejarah Perusahaan.....	66
2. Struktur Organisasi Perusahaan.....	67
3. Visi dan Misi Perusahaan.....	69
4. Waktu Pekerjaan Perusahaan.....	70
B. Profil Responden.....	70
C. Pernyataan Hasil Penelitian.....	72
D. Pengujian Hasil Analisis Data.....	95
1. Statistika Deskriptif.....	95
2. Uji Kualitas Data.....	97
a. Uji Validitas.....	97
b. Realibilitas.....	100
3. Analisis Korelasi.....	102
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	103
5. Uji Hipotesis.....	104

a. Uji Parsial (Uji T).....	104
b. Uji Simultan (Uji F).....	106
6. Koefisien Dterminasi.....	107
E. Pembahasan.....	109

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	111
B. Saran	111

DAFTAR PUSTAKA.....	114
----------------------------	------------



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model Penelitian Pengaruh antara Variabel X dan Y.....	14
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT.GSMTEX	67



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Absensi Karyawan.....	4
Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	49
Tabel 3.2 Klasifikasi Validitas Butir Soal.....	56
Tabel 3.3 Klasifikasi Koefisien Realibilitas.....	58
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	59
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Determinasi.....	64
Tabel 3.6 Jadwal dan Tempat Penelitian.....	65
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	71
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Berdasarkan Usia.....	72
Tabel 4.4 Pernyataan karyawan mengenai saya bekerja sesuai dengan bidang keahlian yang saya miliki.....	73
Tabel 4.5 Pernyataan karyawan mengenai saya merasa pekerjaan yang saya kerjakan memiliki tantangan tersendiri.....	73
Tabel 4.6 Pernyataan karyawan mengenai saya merasa puas terhadap pekerjaan yang saya kerjakan.....	74
Tabel 4.7 Pernyataan karyawan gaji yang saya terima tidak sesuai dengan pekerjaan yang saya kerjakan.....	75
Tabel 4.8 Pernyataan karyawan gaji yang saya terima sudah cukup untuk	

memenuhi kebutuhan saya.....	75
Tabel 4.9 Pernyataan karyawan saya merasa puas dengan gaji yang saya terima	76
Tabel 4.10 Pernyataan karyawan pimpinan saya rutin melakukan pengawasan terhadap bawahannya.....	77
Tabel 4.11 Pernyataan karyawan pimpinan saya selalu memberikan pujian terhadap hasil kerja bawahannya yang di anggap bagus.....	77
Tabel 4.12 Pernyaan karyawan pimpinan saya telah menetapkan aturan kerja dengan baik kepada bawahannya.....	78
Tabel 4.13 Pernyataan karyawan saya diberikan kesempatan oleh instansi untuk mengembangkan potensi diri.....	79
Tabel 4.14 Pernyataan karyawan saya merasa lingkungan kerja yang harmonis dan kondusif.....	79
Tabel 4.15 Pernyataan karyawan saya merasa senang dengan hasil kerja saya selama ini.....	80
Tabel 4.16 Pernyataan karyawan saya merasakan adanya kerjasama yang solid sesame rekan kerja diperusahaan ini.....	81
Tabel 4.17 Pernyataan karyawan saya tidak merasakan adanya hubungan kekeluargaan yang sangat kental sesama rekan kerja.....	81
Tabel 4.18 Pernyataan karyawan saya mrasakan adanya sikap saling menghargai sesame rekan kerja di tempat saya bekerja	82

Tabel 4.19 Pernyataan karyawan saya akan merasa sangat berbahagia menghabiskan sisa karir saya di perusahaan ini	83
Tabel 4.20 Pernyataan karyawan saya merasa masalah yang terjadi di perusahaan menjadi permasalahan saya juga	83
Tabel 4.21 Pernyataan karyawan saya merasa menjadi bagian keluarga pada perusahaan ini	84
Tabel 4.22 Pernyataan karyawan saya sulit meninggalkan perusahaan ini karna takut tidak mendapatkan kesempatan kerja di tempat lain	85
Tabel 4.23 Pernyataan karyawan saya akan rugi jika meninggalkan perusahaan ini	85
Tabel 4.24 Pernyataan karyawan saya sulit mendapatkkan pekerjaan dengan penghasilan seperti sekarang	86
Tabel 4.25 Pernyataan karyawan saya merasa perusahaan ini telah banyak berjasa bagi hidup jasa	87
Tabel 4.26 Pernyataan karyawan saya merasa belum memberikan banyak kontribusi bagi perusahaan ini	87
Tabel 4.27 Pernyataan karyawan perusahaan ini layak mendapatkan kesetiaan dari saya	88
Tabel 4.28 Pernyataan karyawan saya bekerja terus menerus selama waktu yang telah ditentukan	89
Tabel 4.29 Pernyataan karyawan saya bersungguh-sungguh setiap	

melakukan pekerjaan.....	89
Tabel 4.30 Pernyataan karyawan saya berusaha datang ketempat kerja lebih awal dari waktu yang ditentukan.....	90
Tabel 4.31 Pernyataan karyawan saya datang dan pulang kerja sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.....	90
Tabel 4.32 Pernyataan karyawan saya selalu merapihkan peralatan kerja setelah pekerjaan selesai.....	91
Tabel 4.33 Pernyataan karyawan saya selalu menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu.....	91
Tabel 4.34 Pernyataan karyawan saya diberikan hukuman oleh atasan jika melanggar aturan.....	92
Tabel 4.35 Pernyataan karyawan saya memberi tahu jika tidak masuk kerja.....	93
Tabel 4.36 Pernyataan karyawan apabila ada pekerjaan tambahan dapat dikerjakan dengan tepat.....	93
Tabel 4.37 Pernyataan karyawan saya taat terhadap peraturan yang ada dan telah ditetapkan.....	94
Tabel 4.38 Pernyataan karyawan saya mampu menggunakan fasilitas kantor dengan baik.....	94
Tabel 4.39 Pernyataan karyawan saya tidak pernah meninggalkan tempat kerja selama jam kerja.....	95

Tabel 4.40 Statistika Deskriptif.....	96
Tabel 4.41 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	98
Tabel 4.42 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	99
Tabl 4.43 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	99
Tabel 4.44 Hasil Pengujian Realibilitas Kepuasan Kerja.....	100
Tabel 4.45 Hasil Pengujian Realibilitas Komitmen Organisasi.....	101
Tabel 4.46 Hasil Pengujian Realibilitas Disiplin Kerja.....	101
Tabel 4.47 Hasil Uji Korelasi.....	102
Tabel 4.48 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	103
Tabel 4.49 Hasil Uji Secara Parsial (Uji T).....	105
Tabel 4.50 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	106
Tabel 4.51 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	107