

ABSTRAK

Riswan Farisan Hibaturrahman: “ Analisis Kemampuan Administratif Dalam Meningkatkan Pajak Daerah Kota Bandung Tahun 2013- 2017”

Kemampuan Administratif pada Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung dalam meningkatkan Penerimaan pajak daerah telah memiliki kemampuan untuk menjalankan tugas dengan optimal dan memiliki upaya untuk meningkatkan penerimaan Pajak Daerah. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Kemampuan Administratif dalam meningkatkan penerimaan pajak daerah serta upaya untuk meningkatkan pajak daerah di Kota Bandung. Dengan menjadikan permasalahannya terletak pada penerimaan pajak dari tahun 2013-2017 hanya satu tahun pertama yang terealisasi penerimaan pajak daerahnya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui akan Kemampuan Administratif yang ada Di BPPD Kota Bandung dalam meningkatkan penerimaan pajak daerah untuk tahun anggaran 2013-2017 berdasarkan pada pengumpulan data dari BPPD, Reduksi data, tampilan data dan membuat kesimpulan mengenai kemampuan administratif dalam meningkatkan Pajak Daerah.

Melakukan analisis pada kemampuan administratif yang ada di BPPD Kota Bandung adalah salah satu cara bagaimana penerimaan pajak daerah dapat dilihat kenaikan maupun penurunnya pada waktu tertentu. Dalam melakukan analisis ini peneliti menggunakan teknis wawancara langsung dengan aparatur yang ada di BPPD Kota Bandung, sebagai langkah untuk memperoleh hasil yang akurat. Dengan menggunakan teknik tersebut mampu memberikan jawaban yang baik dalam segi kemampuan administratif untuk bisa meningkatkan penerimaan pajak daerah.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pada indikator mengenai kemampuan dalam pengelolaan administratif yang ada di Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah (BPPD) Kota Bandung sudah memiliki kemampuan administratif yang cukup baik mulai dari proses pemungutan, penindakan, penyuluhan kepada wajib pajak agar mampu para wajib pajak menjadi lebih patuh pada aturan administratif. Sedangkan pada indikator mengenai upaya dalam meningkatkan penerimaan pajak daerah telah dilakukan oleh pihak BPPD dengan cara melakukan kegiatan pendataan kembali pada data yang ada di kantor dan lapangan. Dengan demikian kemampuan administratif yang ada di BPPD Kota Bandung telah mampu untuk bekerja dengan optimal serta mampu membantu dalam meningkatkan penerimaan pajak daerah serta dalam upaya meningkatkan penerimaan pajak daerah telah dilakukan langkah yang di ambil oleh BPPD Kota Bandung.

Kata kunci: Kemampuan Administratif , penerimaan pajak daerah, upaya peningkatan Pajak

ABSTRACT

Riswan Farisan Hibaturrahman: "Analysis of Administrative Capabilities in Increasing Regional Taxes of Bandung City for Year 2013-2017"

Administrative Capabilities in the Regional Revenue Management Agency of Bandung City in increasing local tax revenues have the ability to carry out their duties optimally and have an effort to increase regional tax revenues. The purpose of this study is to know the Administrative Capability in increasing local tax revenues and efforts to increase local taxes in the City of Bandung. With what makes the problem lies in tax revenues from 2013-2017, only the first year is realized by the regional tax revenue.

This study aims to determine the Administrative Capability in Bandung BPPD in increasing local tax revenues for the 2013-2017 fiscal year based on data collection from BPPD, data reduction, data display and making conclusions about administrative capabilities in increasing regional taxes.

Conducting an analysis of the administrative capabilities of BPPD in Bandung City is one of the ways in which local tax revenues can be seen to increase or decrease at certain times. In conducting this analysis researchers used technical direct interviews with apparatus in the Bandung BPPD, as a step to obtain accurate results. Using this technique is able to provide good answers in terms of administrative capabilities to be able to increase local tax revenues.

The results of this study indicate that the indicators of administrative management capabilities in the Bandung Regional Revenue Management Agency (BPPD) already have sufficient administrative capabilities ranging from the collection process, enforcement, counseling to taxpayers so that taxpayers are able to be more obedient on administrative rules. While the indicators of efforts to increase local tax revenues have been carried out by the BPPD by conducting data collection activities on data in offices and fields. Thus the administrative capabilities in the city Bandung BPPD are able to work optimally and be able to help increase local tax revenues. Thus the administrative capabilities of BPPD in Bandung have been able to work optimally as well as being able to assist in increasing local tax revenues and in an effort to increase local tax revenues steps taken by BPPD Bandung.

Keyword: *Administrative Capability, regional tax revenues, efforts to increase taxes*