

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

PERNYATAAN ORISINALITAS

RIWAYAT HIDUP

MOTTO

ABSTRAK

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR DIAGRAM	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Rumusan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Kegunaan Penelitian	12
1.6 Penelitian Terdahulu	13
1.7 Kerangka Pemikiran.....	19
1.8 Hipotesis	26
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	28
2.1 Manajemen.....	28

2.1.1	Pengertian Manajemen	28
2.1.2	Fungsi-fungsi Manajemen	31
2.1.3	Unsur-unsur Manajemen.....	32
2.2	Manajemen Sumber Daya Manusia	34
2.2.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	34
2.2.2	Fungsi dan Unsur-unsur Manajemen Sumber Daya Manusia	36
2.3	Gaya Kepemimpinan	40
2.3.1	Pengertian Gaya Kepemimpinan	40
2.3.2	Macam-macam Gaya Kepemimpinan	40
2.3.2.1	Gaya Kepemimpinan Transformasional	40
2.3.2.2	Gaya Kepemimpinan Transaksional.....	42
2.3.3	Dimensi Gaya Kepemimpinan.....	44
2.3.3.1	Dimensi Gaya Kepemimpinan Transformasional	44
2.3.3.2	Dimensi Gaya Kepemimpinan Transaksional	45
2.4	Lingkungan Kerja	46
2.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja	46
2.4.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	47
2.4.3	Aspek Lingkungan Kerja	48
2.4.4	Manfaat Lingkungan Kerja	49
2.4.5	Jenis-jenis Lingkungan Kerja	50
2.4.6	Dimensi Lingkungan Kerja.....	56
2.5	Stres Kerja.....	59
2.5.1	Pengertian Stres Kerja	59
2.5.2	Kategori Stres Kerja.....	60
2.5.3	Faktor Penyebab Stres Kerja.....	61
2.5.4	Dimensi Stres Kerja.....	64
2.5.5	Gejala-gejala Stres	64
2.5.6	Sumber-sumber Potensi Stres	66
2.5.7	Cara Mengatasi Stres	68
2.5.8	Dampak Stres Kerja.....	70
2.6	Kinerja.....	71
2.6.1	Pengertian Kinerja	71
2.6.2	Dimensi Kinerja.....	72
2.6.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	74
2.6.4	Penilaian Kinerja.....	75
2.7	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	77
2.8	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	78

2.9 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	80
2.10 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	81
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	83
3.1 Metode Penelitian	83
3.2 Desain Penelitian	84
3.3 Populasi dan Sampel	84
3.3.1 Populasi	84
3.3.2 Sampel	85
3.4 Jenis Data dan Sumber Data	86
3.4.1 Jenis Data	86
3.4.2 Sumber Data	87
3.5 Variabel Penelitian	87
3.5.1 Variabel Penelitian	87
3.5.2 Operasional Variabel	88
3.6 Teknik Pengumpulan Data	90
3.7 Teknik Pengolahan Data	92
3.7.1 Uji Validitas	92
3.7.2 Uji Reliabilitas	95
3.7.3 Uji Koefisien Korelasi	96
3.7.4 Uji Regresi Linear Berganda	98
3.7.5 Uji Signifikansi Pengaruh Parsial (Uji-t)	99
3.7.6 Uji Signifikansi Pengaruh Simultan (Uji-F)	104
3.7.7 Uji Koefisien Determinasi	105
3.8 Tempat dan Jadwal Penelitian	105
3.8.1 Tempat Penelitian	105
3.8.2 Jadwal Penelitian	106
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	107
4.1 Objek Penelitian	107
4.1.1 Sejarah Rumah Sakit Islam Assyifa Sukabumi	107
4.1.2 Visi, Misi, Nilai, Motto Rumah Sakit Islam Assyifa Sukabumi....	109
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Rumah Sakit Islam Assyifa Sukabumi..	110

4.2 Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	111
4.2.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	111
4.2.1.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	112
4.2.1.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	113
4.2.1.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	114
4.2.1.4 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	115
4.3 Pengolahan Data	116
4.3.1 Tanggapan Tentang Gaya Kepemimpinan	116
4.3.2 Tanggapan Tentang Lingkungan Kerja	119
4.3.3 Tanggapan Tentang Stres Kerja.....	121
4.3.4 Tanggapan Tentang Kinerja Pegawai	124
4.4 Hasil Analisis Data	126
4.4.1 Uji Validitas	126
4.4.2 Uji Reliabilitas	129
4.4.3 Hasil Uji Korelasi	131
4.5 Hasil Uji Hipotesis	133
4.5.1 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	133
4.5.2 Uji Parsial (Uji t).....	135
4.5.3 Uji Simultan (Uji F).....	139
4.5.4 Koefisien Determinasi (KD).....	140
4.6 Analisis Penelitian	141
BAB V PENUTUP	147
5.1 Kesimpulan	147
5.2 Saran	149
DAFTAR PUSTAKA	151
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Penilaian Pegawai Rumah Sakit Islam Assyifa Sukabumi Tahun 2016 - 2018.....	5
Tabel 1.2 Persentase Kehadiran Pegawai Tahun 2014 – 2017	7
Tabel 1.3 Tanggapan Responden Terhadap Gaya Kepemimpinan.....	7
Tabel 1.4 Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja.....	8
Tabel 1.5 Tanggapan Responden Terhadap Faktor Stres Kerja.....	9
Tabel 1.6 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 1.7 Kerangka Pemikiran.....	26
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	88
Tabel 3.2 Kaidah Kuesioner Arikunto	91
Tabel 3.3 Kriteria Standar Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	96
Tabel 3.4 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	97
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian.....	106
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner.....	112
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	112
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Usia	113
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	114
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	115
Tabel 4.6 Tanggapan Tentang Gaya Kepemimpinan.....	116
Tabel 4.7 Tanggapan Tentang Lingkungan Kerja.....	119
Tabel 4.8 Tanggapan Tentang Stres Kerja.....	121
Tabel 4.9 Tanggapan Tentang Kinerja Pegawai	124

Tabel 4.10 Pengujian Validitas Gaya Kepemimpinan	126
Tabel 4.11 Pengujian Validitas Lingkungan Kerja	127
Tabel 4.12 Pengujian Validitas Stres Kerja	128
Tabel 4.13 Pengujian Validitas Kinerja Pegawai.....	128
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Realibilitas Gaya Kepemimpinan.....	129
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Realibilitas Lingkungan Kerja.....	130
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Realibilitas Stres Kerja	130
Tabel 4.17 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	131
Tabel 4.18 Hasil Uji Korelasi.....	131
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Analisis Regresi Berganda.....	133
Tabel 4.20 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	139
Tabel 4.21 Hasil Koefisien Determinasi	140



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.5 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	26
Gambar 3.1 Garis Kontinum.....	92
Gambar 4.1 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 (Uji t) Gaya Kepemimpinan	136
Gambar 4.2 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 (Uji t) Lingkungan Kerja ...	137
Gambar 4.3 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 (Uji t) Stres Kerja	138
Gambar 4.4 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 (Uji F) Kinerja Pegawai.....	140



DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	113
Diagram 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	114
Diagram 4.3 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	115
Diagram 4.4 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	116

