

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
RIWAYAT HIDUP.....	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR GRAFIK.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian.....	11
F. Kerangka Pemikiran.....	11
1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	12
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	13
3. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	14
G. Penelitian Terdahulu	15
H. Hipotesis Penelitian.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21

A. Manajemen.....	21
1. Pengertian Manajemen.....	21
2. Fungsi-Fungsi Manajemen.....	22
B. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	24
C. Kinerja Karyawan.....	25
1. Pengertian Kinerja.....	25
2. Masalah Dalam Kinerja.....	27
3. Pengukuran Kinerja.....	28
4. Penilaian Kinerja.....	29
D. Kepuasan Kerja	34
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	35
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	38
E. Lingkungan Kerja	41
1. Pengertian Lingkungan Kerja	41
2. Jenis Lingkungan Kerja.....	42
3. Indikator Lingkungan Kerja.....	46
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	47
A. Metode Penelitian.....	47
B. Populasi	47
C. Jenis dan Sumber Data	49
1. Jenis Data	49
2. Sumber Data.....	50
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	50
E. Teknik Pengumpulan Data	53
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	55
G. Analisis Statistika.....	57

H. Uji Hipotesis.....	58
H. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	63
1. Sejarah Singkat Perusahaan	63
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	64
3. Struktur Organisasi.....	65
4. Budaya Perusahaan	65
5. Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (Corporate Social Responsibility)	66
6. Segmen Bisnis Perusahaan.....	67
7. Produk Perusahaan	68
B. Analisis Karakteristik Responden	69
1. Hasil Penyebaran Kuesioner	69
2. Profil Responden.....	70
C. Analisis Deskriptif.....	77
1. Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan Kerja (X1)	77
2. Tanggapan Responden Mengenai Variabel Lingkungan Kerja	80
3. Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja (Y).....	84
D. Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	86
1. Hasil Uji Validitas.....	86
2. Hasil Uji Reliabilitas	88
E. Uji Hipotesis	90
1. Hasil Uji Korelasi.....	90
2. Hasil Uji t (Parsial).....	92
3. Hasil Uji F (Simultan).....	93
4. Hasil Uji Koefisien Determinasi (r ²).....	94
F. Pembahasan Hasil Penelitian	95
1. Pengaruh Kepuasan Kerja (X1) secara parsial terhadap Kinerja (Y)	95

2. Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) secara parsial terhadap Kinerja (Y)	97
3. Besaran Pengaruh Kepuasan Kerja (X1) dan Lingkungan Kerja (X2) secara simultan terhadap Kinerja (Y)	98
BAB V PENUTUP	101
A. Kesimpulan	101
B. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	110
A. Surat Keputusan Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Tentang Judul dan Pembimbing Penyusunan Skripsi Mahasiswa	110
B. Surat Permohonan Izin Penelitian/Wawancara/Penyebaran Angket dan Data	111
C. Surat Balasan Perihal Permohonan Penelitian Dari Perusahaan	112
D. Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi	113
E. Kuesioner Penelitian	114
F. Jawaban Kuesioner Penelitian	117
G. Distribusi r tabel	120
H. Distribusi t tabel	121
I. Distribusi f tabel	122
K. Surat Pernyataan Tidak Plagiat	123
L. Rangkuman Tanggapan Responden	124