

ABSTRAK

Meitty Nurmalasari (1158020181): “ Pengaruh *Work-Family Conflict* dan *Stress Kerja* terhadap *Turnover Intention* Pegawai Wanita Pada Rumah Sakit Umum Puri Asih Jatisari Karawang”.

Penelitian ini dilatar belakangi adanya permasalahan yakni mengenai *Turnover Intention* di Rumah Sakit Puri Asih mengalami peningkatan yang cukup signifikan dari tahun 2016 hingga tahun 2018 dengan tingkat *turnover* tertinggi pada tahun 2016 yang di presentasikan sebesar 10%.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah variabel Independen konflik kerja keluarga dan stres kerja berpengaruh terhadap variabel Dependen *turnover intention* pada karyawan wanita Rumah Sakit Umum Puri Asih Jatisari Karawang.

Penelitian ini menggunakan teori *Work-Family Conflict* (X1) dengan teori Greenhaus & Beutell., 1985 yang dimensinya terdiri dari *Time-based Conflict*, *Strain-based Conflict*, dan *Behavior-based Conflict*, Stress Kerja (X2) dengan teori Handoko yang dimensinya terdiri *Stress on the Job* dan *Stress Off the Job*, 2008 dan *Turnover Intention* (Y) dengan teori Mobley *et al* (1978) yang dimensinya terdiri dari *Thinking of Quitting*, *Intention to search for alternatives*, dan *Intention to Quit*.

Metode yang digunakan adalah Deskriptif Asosiatif dengan pendekatan Kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah Karyawati yang sudah menikah yang jumlah 140 orang pada Rumah Sakit Umum Puri Asih Jatisari Karawang yaitu dengan cara menyebarkan kuesioner pada 58 responden menggunakan rumus Slovin. Teknik sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Metode pengolahan data menggunakan analisis deskriptif, uji validitas, uji realibilitas, uji koefisien korelasi, analisis regresi linier berganda, uji parsial (uji t), uji simultan (uji F) dan uji koefisien determinasi dengan menggunakan alat statistik *IBM SPSS* versi 23.

Hasil analisis data dalam penelitian ini bahwa variabel *Work-Family Conflict* (X₁) berpengaruh terhadap *Turnover Intention* (Y). Stress Kerja (X₂) berpengaruh terhadap *Turnover Intention* (Y). *Work-Family Conflict* dan Stress Kerja secara simultan berpengaruh terhadap *Turnover Intention* dengan nilai R² sebesar 35.2%. Jadi besarnya pengaruh *Work-Family Conflict* (X₁) dan Stress Kerja (X₂) secara simultan terhadap *Turnover Intention* (Y) adalah 35.2% dan besar variable lainnya adalah 64,8%.

Kata kunci : *Work-Family Conflict*, Stress Kerja dan *Turnover Intention*.