

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAKSI

RIWAYAT HIDUP

MOTTO

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI..... iv

DAFTAR TABEL..... vii

DAFTAR GAMBAR ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 5

1.3 Identifikasi Masalah 6

1.4 Tujuan Penelitian 6

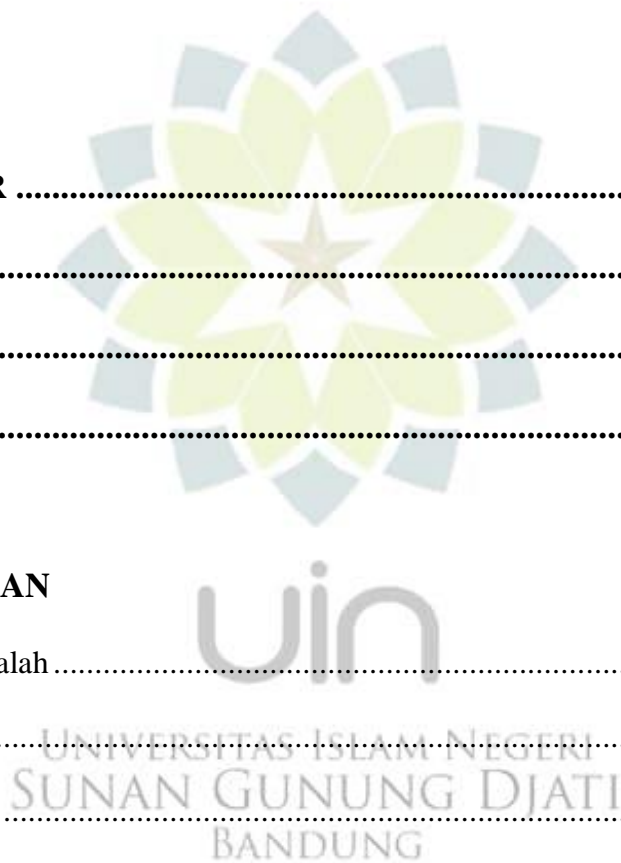
1.5 Kegunaan Penelitian..... 6

1.6 Telaah Penelitian..... 8

1.7 Kerangka Pemikiran 10

1.7.1 Kerangka Teoritis..... 10

1.7.2 Kerangka Konseptual 13



1.7.3	Kerangka Operasional	16
1.8	Hipotesis	17
1.9	Langkah-Langkah Penelitian	17
1.10	Teknik Pengumpulan Data	21
1.11	Validitas dan Reliabilitas	23
1.12	Teknik Analisis Data	24

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Humas Pemerintahan.....	30
2.1.1	Karakteristik Humas Pemerintahan.....	30
2.1.2	Tugas Pokok dan Fungsi Humas Pemerintahan.....	31
2.1.3	Etika Humas Pemerintahan.....	33
2.1.4	Tujuan Humas Pemerintahan	34
2.2	Pengertian Program Kerja	35
2.2.1	Jenis-jenis Program Kerja.....	36
2.2.2	Membuat Program Kerja.....	38
2.3	Definisi Citra	39
2.3.1	Pegertian Citra Perusahaan dan Manfaatnya.....	40
2.3.2	Jenis-jenis Citra	42
2.3.3	Peran Citra.....	43
2.3.4	Proses Pembuatan Citra	44
2.4	<i>Public Relations</i>	46
2.4.1	Pengertian <i>Public Relations</i>	46

2.4.2	Fungsi <i>Public Relations</i>	49
2.4.3	Pekerjaan dan Tugas <i>Public Relations</i>	50

BAB III PEMBAHASAN

3.1	Gambaran Kondisi Objek Penelitian.....	53
3.1.1	Sejarah Pemerintah Kota Bandung.....	53
3.1.2	Visi, Misi & Tujuan.....	56
3.1.3	Struktur Pemerintahan Kota Bandung.....	60
3.1.4	Arti Lambang Kota Bandung.....	62
3.2	Hasil Pengumpulan Data.....	63
3.2.1	Hasil Uji Validitas.....	63
3.2.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	64
3.3	Pembahasan.....	98

BAB IV PENUTUP

4.1	Kesimpulan.....	100
4.2	Saran.....	101

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN