

## **ABSTRAKSI**

*Peran humas dalam sebuah organisasi sangatlah penting, baik dalam humas perusahaan ataupun dalam humas pemerintahan. Humas pemerintah bertugas menjalankan kegiatan kebijakan publik dan pelayanan publik. Salah satu kegiatan Humas Pemerintah dalam bidang kebijakan publik adalah memberikan berbagai informasi tentang kebijakan pemerintahan yang mengikat rakyat atau masyarakat. Sedangkan untuk pelayanan publik adalah memberikan pelayanan terbaik, dengan birokrasi yang tidak berbelit-belit untuk memberikan kepuasan kepada rakyat atau masyarakat sehingga dunia pemerintahan memperoleh citra positif dari rakyat atau publik.*

*Kota Bandung sudah mengalami beberapa pergantian Wali Kota dan Wakil Wali Kota. Bandung saat ini memiliki seorang Wali Kota yang begitu banyak inovasi dalam melaksanakan program-program kerjanya untuk membangun Kota Bandung. Salah satu program kerja yang banyak dibicarakan adalah pembangunan lahan kosong yang ada di Kota Bandung menjadi taman (taman tematik). Berbagai nama taman yang unik beliau gunakan untuk menarik perhatian warga Bandung.*

*Banyak sekali citra yang dapat tercipta dari berbagai realitas yang ada, baik itu citra positif maupun citra negatif. Itu semua tergantung dengan yang telah masyarakat lihat dan rasakan. Citra sebuah Kota amatlah penting untuk pengembangan, pembentukan identitas Kota dan sebagai daya tarik Kota tersebut. Citra sebuah Kota menjadi tolak ukur kualitas bagi sebuah Kota.*

*Dalam pelaksanaannya Penelitian ini mengukur pengaruh yang intinya melihat kontribusi variabel-variabel bebas sebagai predictor, terhadap variabel terikat sebagai respon. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan analisis data yaitu regresi linier berganda. Regresi adalah suatu proses memperkirakan secara sistematis tentang apa yang paling mungkin terjadi suatu di masa lalu atau masa yang akan datang berdasarkan informasi masa lalu dan sekarang agar kesalahannya dapat diperkecil.*

*Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diketahui bahwa taman tematik dan taman komunitas berpengaruh secara simultan terhadap peningkatan Citra Kota Bandung, hal ini dapat dilihat dari data peneliti yang telah diolah, yaitu uji F diperoleh nilai F hitung sebesar 136,549 dan F tabel 3,09. Karena F hitung > F tabel ( $136,549 > 3,09$ ) maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima, jadi dapat disimpulkan bahwa taman tematik dan taman komunitas secara bersama-sama berpengaruh terhadap peningkatan Citra Kota Bandung. Berdasarkan tingkat signifikansi sebesar 0,000, jadi dapat disimpulkan  $0,000 < 0,005$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima, artinya*

*taman tematik dan taman komunitas bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan Citra Kota Bandung.*



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG