

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PENGESAHAN

### ABSTRAK

**KATA PENGANTAR**..... i

**DAFTAR ISI**..... ii

**DAFTAR TABEL** ..... iv

**DAFTAR GAMBAR**..... v

**BAB I PENDAHULUAN**..... 1

A. Latar Belakang ..... 1

B. Identifikasi Masalah..... 6

C. Rumusan Masalah.....7

D. Tujuan Penelitian ..... 7

E. Kegunaan Penelitian..... 8

F. Kerangka Pemikiran..... 9

G. `Hipotesis ..... 14

**BAB II KAJIAN PUSTAKA** ..... 16

A. Pengertian Manajemen..... 16

1. Fungsi-Fungsi Manajemen ..... 16

2. Bentuk-Bentuk Manajemen..... 17

B. Manajemen Pemasaran ..... 18

1. Pengertian Manajemen Pemasaran..... 19

2. Faktor-faktor yang memengaruhi Manajemen Pemasaran ..... 19

3. Jenis-jenis Manajemen Pemasaran .....	20
C. Endorser .....	21
D. Minat Beli .....	22
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
A. Metode Penelitian .....	34
B. Populasi dan Sample .....	34
C. Jenis Data .....	36
1. Data Primer .....	36
2. Data Sekunder .....	36
D. Variable Penelitian .....	37
1. Variabel Independen .....	37
2. Variabel Dependen .....	38
E. Teknik Pengumpulan Data .....	41
1. Kuosieoner/Angket .....	42
2. Studi Kepustakaan .....	42
3. Wawancara .....	43
F. Analisis Data .....	43
1. Uji Validitas .....	44
2. Uji Realibilitas Instrumen .....	44
3. Uji Hipotesis .....	45
a. Analisis Linier Berganda .....	46
b. Pengujian Koefisien secara Parsial .....	47

c. Pengujian Koefisien secara Simultan.....	48
d. Uji Koefisien Determinasi( $R^2$ ).....	49
G. Jadwal dan Tempat Penelitian .....	50
1. Tempat Penelitian.....	51
2. Jadwal Penelitian.....	51

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Tentang Perusahaan .....	52
1. Sejarah Perusahaan Vivo.....	53
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	53
3. Struktur Organisasi.....	54
B. Hasil Penelitian.....	55
1. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	55
2. Deskripsi Tanggapan Responden.....	57
3. Uji Validitas.....	88
4. Uji Realibilitas.....	90
5. Uji Regresi Linier Berganda.....	92
6. Uji Hipotesis.....	95

#### **BAB V KESIMPULAN**

A. Kesimpulan	
... 109	
B. Saran	
... 113	

#### **DAFTAR PUSTAKA**



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG