

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikas Masalah .....	6
C. Rumusan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Kegunaan Penelitian.....	7
F. Penelitian Terdahulu.....	9
G. Kerangka Penelitian .....	10
H. Hipotesis .....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	15
A.Manajemen .....	15
1. Pengertian Manajemen .....	15
2. Fungsi manajemen.....	16
3. Tujuan Manajemen.....	19
B. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20

1. Manajemen sumber daya manusia menurut pengertiannya .....	20
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	20
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
C. Stres Kerja.....	24
1. Pengertian stress kerja .....	24
2. Faktor – faktor penyebab stress kerja .....	25
3. Gejala dan Dampak stress kerja .....	26
D. Kinerja .....	31
1. Pengertian Kinerja .....	31
2. Perbedaan Kinerja Karyawan dan Kinerja Perusahaan .....	33
3. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	33
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
A. Metode Penelitian.....	34
B. populasi dan sample.....	35
C. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel .....	36
D. Teknik Pengumpulan Data.....	39
E. Tehnik Pengolahan Data .....	40
F. Uji Validitas .....	41
G. Uji Reliabilitas.....	42
H. Uji Hipotesis.....	45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	47
A. Gambaran Umum Perusahaan` .....	47
B. Hasil Penelitian .....	56
C. Pengujian Hasil Uji Validitas .....	96
D. Hasil Uji Realiabilitas .....	99
E. Hasil uji Hipotesa .....	101
F. Hasil Uji t (Parsial) .....	103
G. Hasil Uji F (simultan) .....	105
H. Hasil Determinasi .....	106
I. Pembahasan.....	107
BAB V KESIMPULAN .....	109
A. Kesimpulan .....	109
B. Saran .....	109
DAFTAR PUSTAKA .....	112