

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahiim

Puji teriring syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa tidak pernah berhenti melimpahkan kasih sayang-Nya dan keridhoan-Nya kepada seluruh umat manusia. Shalawat serta salam selalu penulis serukan kepada Nabi Muhammad SAW beserta para keluarganya, sahabatnya, serta pengikutnya sampai akhir zaman.

Alhamdulillah atas rahmat Allah yang Maha Esa, penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini sebagai upaya untuk mendapatkan gelar sarjana ekonomi jurusan Manajemen. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yaitu:

1. Ayahanda dan Ibunda Tercinta, yang senantiasa memberikan dukungan dalam bentuk moril, do'a dan materil serta cinta kasih sayang dan Ridhonya yang tiada henti.
2. Dr. Muhammad Zakky, S.E, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
3. Kadar Nurzaman, S.E, M.E, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Sunan Gunung Djati Bandung.

4. Herry Sutanto S.E., MM. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Yulia Fithriany Rahmah, SP., ME, selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan skripsi ini.
6. Pihak perusahaan PT. Suzuki Indomobil Motor **Plant 1 Bekasi, yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.**
7. Pihak-pihak lain yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan usulan proposal skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat terutama bagi penulis dan pembaca pada umumnya, serta menjadi sebuah kontribusi bagi perkembangan dunia industri otomotif dimasa yang akan datang. Amiin

Bandung, 22 April 2019

uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Rumusan Masalah	11
D. Tujuan Penelitian	12
E. Kegunaan Penelitian	12
F. Kerangka Pemikiran.....	13
G. Penelitian Terdahulu	17
H. Hipotesis Penelitian	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	21
1. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	22
B. Kompetensi	23

1. Definisi Kompetensi	23
2. Kategori Kompetensi	24
3. Jenis Kompetensi	25
4. Mendesain Kompetensi	26
5. Karakteristik Kompetensi	27
C. Komunikasi Organisasi	30
1. Definisi Komunikasi Organisasi	30
2. Tujuan Komunikasi Organisasi	31
3. Jenis-jenis Komunikasi Organisasi	32
4. Faktor-faktor Mempengaruhi Komunikasi Organisasi	32
5. Dimensi Komunikasi Organisasi	35
6. Model Komunikasi Organisasi	37
D. Kinerja Karyawan	39
1. Pengertian Kinerja	39
2. Penilaian Kinerja	40
3. Tujuan Penilaian Kinerja	41
4. Dimensi Kinerja	42
5. Faktor Mempengaruhi Kinerja Karyawan	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	46
A. Metode Penelitian	46
B. Desain Penelitian	46

C. Populasi dan Sampel	47
1. Populasi	47
2. Sampel	48
3. Teknik Pengambilan Sampel	49
D. Jenis Data dan Sumber Data	49
1. Jenis Data	49
2. Sumber Data	50
E. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel	51
F. Teknik Pengumpulan Data	53
G. Teknik Analisis Data	53
1. Uji Validitas	54
2. Uji Reliabilitas	56
H. Pengujian Hipotesis	57
1. Analisis Regresi Linear Berganda	57
2. Uji Parsial (T)	59
3. Uji Simultan (F)	60
4. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	60
I. Tempat dan Jadwal Penelitian	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian	63
1. Sejarah Singkat PT Suzuki Indomobil Motor Plant 1 Bekasi	63

2. Struktur Organisasi	68
3. Visi Misi	72
B. Analisis Pengolahan Data	72
1. Karakteristik Responden	72
a. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	73
b. Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	73
c. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	74
d. Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	75
2. Gambaran Hasil Penelitian	76
a. Tanggapan Responden Tentang Kompetensi	77
b. Tanggapan Responden Tentang Komunikasi Organisasi	88
c. Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan	93
C. Hasil Analisis Data	100
1. Hasil Uji Validitas	100
2. Hasil Uji Reliabilitas	102
3. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	103
4. Hasil Hipotesis	105
a. Hasil Uji Parsial (T)	105
b. Hasil Uji Simultan (F)	106
c. Hasil Koefisien Determinan (r^2)	107
D. Pembahasan	108

1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	108
2. Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan ..	109
3. Pengaruh Kompetensi dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	110
BAB V KESIMPULAN	112
A. Kesimpulan	112
B. Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	114

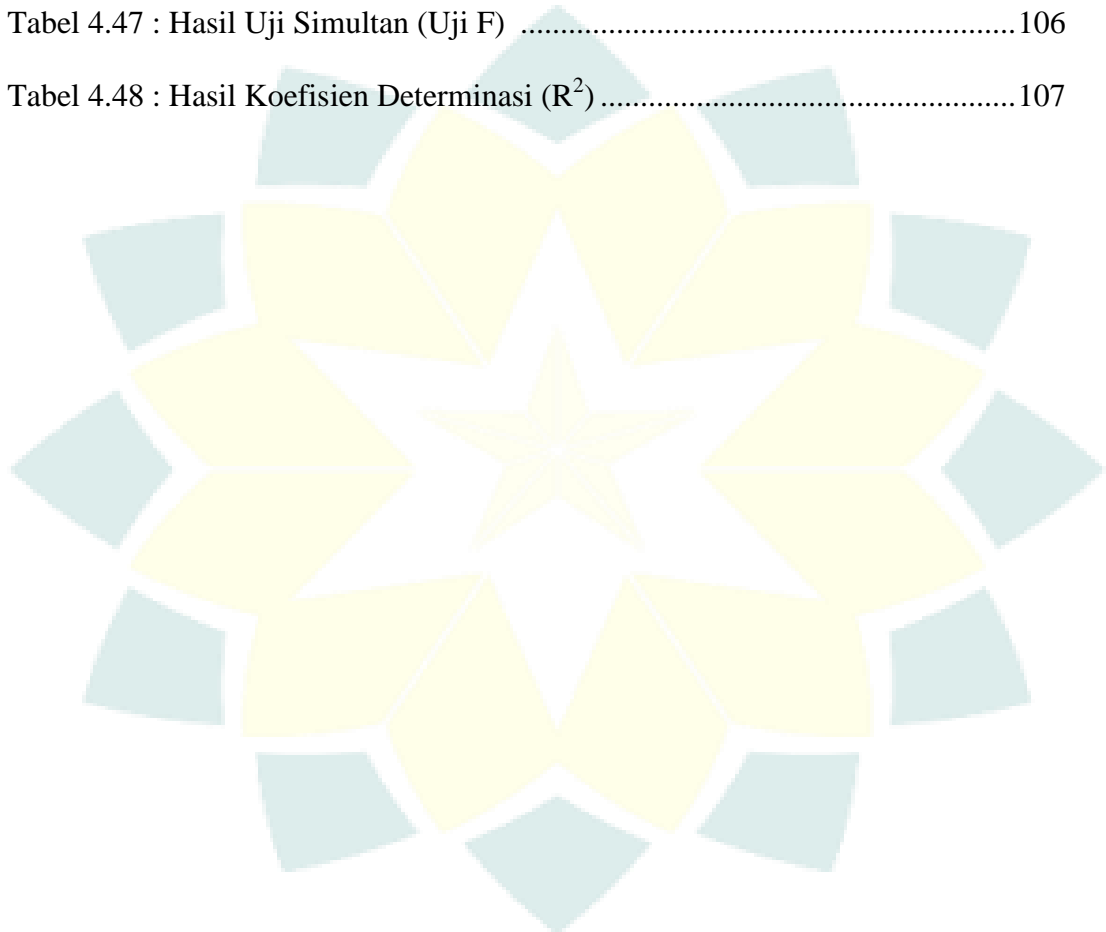
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Data Kinerja Karyawan 2014-2018	14
Tabel 1.2 : Barang-barang yang Dihasilkan/Diproduksi dan Jumlah Tenaga Kerja Bulan Juli s/d September 2018	5
Tabel 1.3 : Absensi Karyawan 2014 - 2018	6
Tabel 1.4 : Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 : Jumlah Karyawan Departemen Produksi	44
Tabel 3.2 : Operasional Variabel	49
Tabel 3.3 : Pernyataan Positif Skala Likert	51
Tabel 3.4 : Jadwal Penelitian	
Tabel 4.1 : Karakteristik Jenis Kelamin	73
Tabel 4.2 : Karakteristik Usia	74
Tabel 4.3 : Karakteristik Pendidikan Terakhir	75

Tabel 4.4 : Karakteristik Lama Bekerja	76
Tabel 4.5 : Jawaban Pernyataan Ke-1	78
Tabel 4.6 : Jawaban Pernyataan Ke-2	78
Tabel 4.7 : Jawaban Pernyataan Ke-3	79
Tabel 4.8 : Jawaban Pernyataan Ke-4	79
Tabel 4.9 : Jawaban Pernyataan Ke-5	80
Tabel 4.10 : Jawaban Pernyataan Ke-6	81
Tabel 4.11 : Jawaban Pernyataan Ke-7	81
Tabel 4.12 : Jawaban Pernyataan Ke-8	82
Tabel 4.13 : Jawaban Pernyataan Ke-9	83
Tabel 4.14 : Jawaban Pernyataan Ke-10	83
Tabel 4.15 : Jawaban Pernyataan Ke-11	84
Tabel 4.16 : Jawaban Pernyataan Ke-12	84
Tabel 4.17 : Jawaban Pernyataan Ke-13	85
Tabel 4.18 : Jawaban Pernyataan Ke-14	85
Tabel 4.19 : Jawaban Pernyataan Ke-15	86
Tabel 4.20 : Jawaban Pernyataan Ke-16	87
Tabel 4.21 : Jawaban Pernyataan Ke-17	87
Tabel 4.22 : Jawaban Pernyataan Ke-18	88
Tabel 4.23 : Jawaban Pernyataan Ke-1	89
Tabel 4.24 : Jawaban Pernyataan Ke-2	89

Tabel 4.25 : Jawaban Pernyataan Ke-3	90
Tabel 4.26 : Jawaban Pernyataan Ke-4	90
Tabel 4.27 : Jawaban Pernyataan Ke-5	91
Tabel 4.28 : Jawaban Pernyataan Ke-6	92
Tabel 4.29 : Jawaban Pernyataan Ke-7	92
Tabel 4.30 : Jawaban Pernyataan Ke-8.....	93
Tabel 4.31 : Jawaban Pernyataan Ke-1	94
Tabel 4.32 : Jawaban Pernyataan Ke-2	94
Tabel 4.33 : Jawaban Pernyataan Ke-3	95
Tabel 4.34 : Jawaban Pernyataan Ke-4	95
Tabel 4.35 : Jawaban Pernyataan Ke-5	96
Tabel 4.36 : Jawaban Pernyataan Ke-6	97
Tabel 4.37 : Jawaban Pernyataan Ke-7.....	97
Tabel 4.38 : Jawaban Pernyataan Ke-8	98
Tabel 4.39 : Jawaban Pernyataan Ke-9	98
Tabel 4.40 : Jawaban Pernyataan Ke-10.....	99
Tabel 4.41 : Hasil Uji Validitas Variabel Independen (Kompetensi)	100
Tabel 4.42 : Hasil Uji Validitas Validitas Independen (Komunikasi Organisasi)	101
Tabel 4.43 : Hasil Uji Validitas Validitas Dependen (Kinerja Karyawan)	102
Tabel 4.44 : Hasil Uji Reliabilitas	103
Tabel 4.45 : Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	104

Tabel 4.46 : Hasil Uji Parsial (Uji T)	105
Tabel 4.47 : Hasil Uji Simultan (Uji F)	106
Tabel 4.48 : Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	107

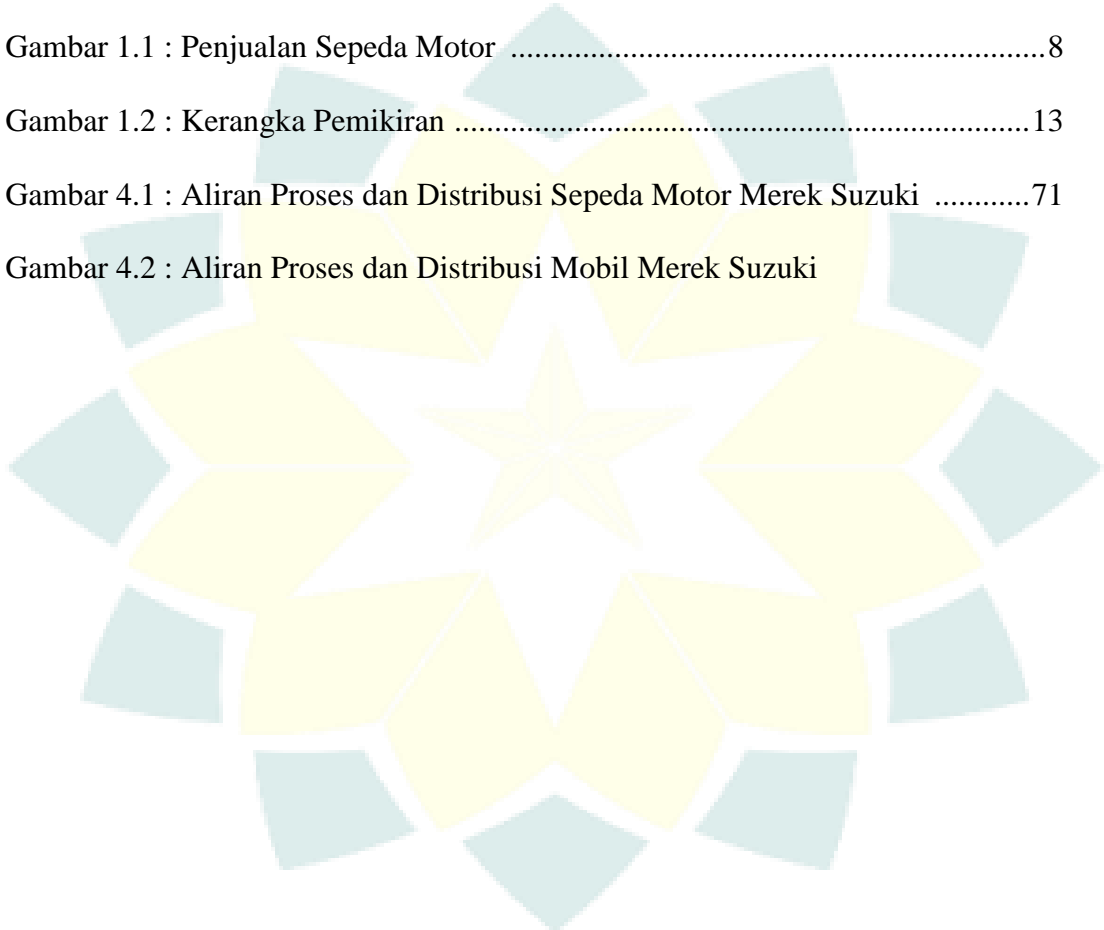


uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 : Penjualan Sepeda Motor	8
Gambar 1.2 : Kerangka Pemikiran	13
Gambar 4.1 : Aliran Proses dan Distribusi Sepeda Motor Merek Suzuki	71
Gambar 4.2 : Aliran Proses dan Distribusi Mobil Merek Suzuki	



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG