

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>ABSTRACT</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>1</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>5</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>10</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>11</b>
<b>BAB I</b> Error! Bookmark not defined.	
<b>PENDAHULUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
1.1    Latar Belakang Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2    Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3    Maksud dan Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4    Kegunaan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5    Kerangka Teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.1 Hubungan Deskripsi Kerja dan Kepuasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.2 Hubungan Spesifikasi Kerja dan Kepuasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.3 Hubungan Kepuasan Kerja dan Kinerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6    Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.7    Kerangka Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.8    Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	Error! Bookmark not defined.
2.1    Pengertian Manajemen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2    Manajemen Sumberdaya Manusia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3    JOB DESCRIPTION .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1 Pengertian Job description.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2 Manfaat dan Tujuan <i>Job description</i> ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.3 Dimensi <i>Job description</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.4 Pedoman Uraian Pekerjaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.4	JOB SPECIFICATION .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.1	Pengertian <i>Job specification</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.2	Tujuan menyusun <i>Job specification</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.3	Manfaat <i>Job specification</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.4	Dimensi <i>Job specification</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5	KEPUASAN KERJA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.1	Pengertian Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.2	Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.3	Teori Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5.4	Dimensi Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6	KINERJA PEGAWAI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6.1	Pengertian Kinerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6.2	Manfaat Penilaian Kinerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6.4	Indikator Kinerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III.....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1	Metode Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Definisi Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1	Definisi Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Subjek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	Populasi dan Sampel Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1	Populasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2	Teknik Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6	Desain Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7	Instrumen Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.9	Analisis Deskriptif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.10	Teknik Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.11	Rancangan Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.11.1	Uji Hipotesis Parsial .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.11.2	Hipotesis Simultan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.12	Tempat dan Waktu Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1	Gambaran Umum BAPPEDA Kota Bandung ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2	Profil Umum BAPPEDA Kota Bandung .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3	Struktur Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Gambaran Umum Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1	Karakteristik Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2	Karakteristik Pegawai Berdasarkan Usia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3	Karakteristik Pegawai Berdasarkan Pendidikan .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4	Karakteristik Pegawai Berdasarkan Bidang/ divisi...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3	Uji Instrumen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1	Uji Validitas Kuisisioner .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2	Uji Reliabilitas Kuisisioner .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4	Hasil Analisis Deskriptif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.1	Tanggapan Pegawai Terhadap Uraian jabatan ( <i>job description</i> ) BAPPEDA Kota Bandung.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.2	Tanggapan Pegawai Terhadap Persyaratan jabatan ( <i>job specification</i> ) BAPPEDA Kota Bandung.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.3	Tanggapan Pegawai Terhadap Kepuasan Pegawai BAPPEDA Kota Bandung .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.4	Tanggapan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai BAPPEDA Kota Bandung .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5	Path Analysis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.1	Pengaruh Uraian Jabatan ( <i>Job description</i> ) dan Persyaratan Jabatan ( <i>Job specification</i> ) Terhadap Kepuasan Pegawai BAPPEDA Kota Bandung (Struktur 1) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.2	Pengaruh Uraian Jabatan ( <i>Job description</i> ) Dan Persyaratan Jabatan ( <i>Job specification</i> ) Terhadap Kepuasan Pegawai Dan Dampaknya Pada Kinerja Pegawai BAPPEDA Kota Bandung (Struktur II).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.5.3	Dekomposisi (Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Pengaruh Total).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6	Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.1	Pengaruh Uraian Jabatan ( <i>Job description</i> ) Terhadap Kepuasan Pegawai .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.2	Pengaruh Persyaratan Jabatan ( <i>Job specification</i> ) Terhadap Kepuasan Pegawai .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.3	Pengaruh Kepuasan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.4	Pengaruh Uraian Jabatan ( <i>Job description</i> ) Terhadap Kinerja Pegawai	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.5	Pengaruh Persyaratan Jabatan ( <i>Job specification</i> ) Terhadap Kinerja Pegawai .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.6	Pengaruh Uraian jabatan ( <i>job description</i> ) dan Persyaratan jabatan ( <i>job specification</i> ) Terhadap Kepuasan Pegawai .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.7	Pengaruh Uraian jabatan ( <i>job description</i> ) dan Persyaratan jabatan ( <i>job specification</i> ) Terhadap Kepuasan pegawai dan Dampaknya Pada Kinerja pegawai.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V</b>	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PENUTUP</b>	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1	Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Daftar Pustaka:</b>	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Pegawai .....	4
Tabel 1.2 Hasil Wawancara Peneliti.....	5
Tabel 1.3 Pencapaian Kinerja Pelayanan Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Bandung .....	7
Tabel 1.4 Isu Strategis Dalam Perencanaan Pembangunan Daerah Di Kota Bandung .....	11
Tabel 1.5 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	63
Tabel 3.2 Jumlah Pegawai di BAPPEDA Kota Bandung .....	67
Tabel 3.3 Kondisi Kepegawaian Berdasarkan Eselon Jabatan.....	68
Tabel 3.4 Kriteria Penafsiran Kondisi Variabel Penelitian .....	76
Tabel 3.5 Jumlah Pegawai di BAPPEDA Kota Bandung .....	67
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	94
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	96
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	97
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang/ divisi.....	98
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Uraian jabatan (job description) (X1).....	101
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Persyaratan jabatan (job specification) (X2) .....	102
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Kepuasan Pegawai (Y) .....	104
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Kinerja Pegawai (Z).....	105
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Variabel Uraian jabatan (job description).....	106
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Variabel Persyaratan Jabatan (Job description) .....	107
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Variabel Kepuasan Pegawai .....	107
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Variabel Kinerja Pegawai .....	108

Tabel 4.13 Tanggapan Responden Tentang Item Pernyataan Kewenangan terdefiniskan secara jelas.....	109
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Tentang Item Pernyataan Pekerjaan yang diberikan sesuai dengan posisi .....	110
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Tentang Item Pernyataan Kewenangan yang diberikan sesuai dengan posisi .....	110
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Tentang Item Pernyataan Memperoleh kejelasan mengenai tanggung jawab yang diemban secara keseluruhan .....	111
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Tentang Item Pernyataan Tanggung jawab yang diberikan jelas .....	112
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Tentang Item Pernyataan Kompensasi yang diberikan sesuai dengan tanggung jawab pekerjaan .....	112
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Tentang Item Pernyataan Peraturan atau kebijakan di BAPPEDA dapat dipahami .....	113
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Tentang Item Pernyataan Adanya kejelasan koordinasi dalam melaksanakan pekerjaan .....	114
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Tentang Item Pernyataan Fasilitas untuk mendukung kelancaran pekerjaan lengkap .....	114
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Tentang Item Pernyataan Adanya kesesuaian fasilitas dengan kebutuhan pekerjaan .....	115
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Tentang Item Pernyataan Adanya kejelasan mengenai target yang diharapkan oleh BAPPEDA.....	116
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Tentang Item Pernyataan Adanya kesesuaian antara target dengan bidang pekerjaan .....	117
Tabel 4.25 Rekapitulasi Data Jawaban Uraian jabatan (job description) BAPPEDA Kota Bandung.....	118
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Tentang Item Pernyataan Adanya kesesuaian antara tanggung jawab pekerjaan dengan latar belakang pendidikan .....	120

Tabel 4.27 Tanggapan Responden Tentang Item Pernyataan Adanya kesesuaian tanggung jawab pekerjaan dengan latar belakang pengalaman kerja .....	121
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Tentang Item Pernyataan Pelatihan yang diberikan oleh BAPPEDA dalam menunjang pekerjaan sudah efektif .....	122
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Tentang Item Pernyataan Adanya kesesuaian pekerjaan dengan pengetahuan .....	122
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Tentang Item Pernyataan Adanya kesesuaian pekerjaan dengan keahlian.....	123
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Tentang Item Pernyataan Adanya kesesuaian pekerjaan dengan keterampilan .....	124
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Tentang Item Pernyataan Adanya kesesuaian pekerjaan dengan minat .....	125
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Tentang Item Pernyataan Pengetahuan yang saya miliki dapat menunjang pekerjaan secara efektif .....	125
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Tentang Item Pernyataan Keahlian yang saya miliki dapat menunjang pekerjaan secara efektif .....	126
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Tentang Item Pernyataan Keterampilan yang saya miliki dapat menunjang pekerjaan secara efektif .....	127
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Tentang Item Pernyataan Minat yang saya milikidapat menunjang pekerjaan secara efektif .....	127
Tabel 4.37 Rekapitulasi Data Jawaban Persyaratan jabatan (job specification) BAPPEDA Kota Bandung.....	128
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Tentang Item Pernyataan Gaji yang diterima sesuai dengan tingkat kesulitan pekerjaan.....	131
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Tentang Item Pernyataan Kebijakan pengawasan sesuai dengan peraturan di BAPPEDA .....	131
Tabel 4.40 Tanggapan Responden Tentang Item Pernyataan Adanya hubungan baik antara bawahan dan atasan dalam lingkungan pekerjaan .....	132

Tabel 4.41	Tanggapan Responden Tentang Item Pernyataan Beban pekerjaan sesuai dengan jabatan masing-masing pegawai.....	133
Tabel 4.42	Tanggapan Responden Tentang Item Pernyataan Kondisi lingkungan kerja yang nyaman.....	133
Tabel 4.43	Tanggapan Responden Tentang Item Pernyataan Adanya kepastian tentang status pegawai.....	134
Tabel 4.44	Tanggapan Responden Tentang Item Pernyataan Lembaga memberikan penghargaan yang sebanding terhadap prestasi .....	135
Tabel 4.45	Tanggapan Responden Tentang Item Pernyataan Pegawai diberikan kesempatan untuk kenaikan jabatan .....	135
Tabel 4.46	Tanggapan Responden Tentang Item Pernyataan Pegawai diberikan kesempatan untuk pelatihan .....	136
Tabel 4.47	Rekapitulasi Data Jawaban Kepuasan pegawai BAPPEDA Kota Bandung .....	137
Tabel 4.48	Tanggapan Responden Tentang Item Pernyataan Kualitas pekerjaan sesuai dengan yang diharapkan oleh lembaga.....	139
Tabel 4.49	Tanggapan Responden Tentang Item Pernyataan Pegawai mampu menghasilkan pekerjaan yang berkualitas .....	139
Tabel 4.50	Tanggapan Responden Tentang Item Pernyataan Kemampuan pegawai dalam pelayanan dapat bersaing .....	140
Tabel 4.51	Tanggapan Responden Tentang Item Pernyataan Pencapaian tujuan yang telah ditetapkan sesuai dengan target.....	141
Tabel 4.52	Tanggapan Responden Tentang Item Pernyataan Pekerjaan dapat diselesaikan tepat pada waktu yang telah ditentukan .....	141
Tabel 4.53	Tanggapan Responden Tentang Item Pernyataan Pencapaian tujuan yang telah ditetapkan sesuai dengan sasaran jangka panjang .....	142
Tabel 4.54	Tanggapan Responden Tentang Item Pernyataan Pencapaian tujuan yang telah ditetapkan sesuai dengan visi dan misi lembaga...	143
Tabel 4.55	Tanggapan Responden Tentang Item Pernyataan Pegawai mampu bekerjasama dengan semua karyawan.....	143



Tabel 4.56 Tanggapan Responden Tentang Item Pernyataan Pegawai memiliki inisiatif dalam bekerja .....	144
Tabel 4.57 Tanggapan Responden Tentang Item Pernyataan Pagawai dapat mempertanggung jawabkan tugas yang telah dikerjakan.....	145
Tabel 4.58 Rekapitulasi Data Jawaban Kinerja pegawai BAPPEDA Kota Bandung .....	146
Tabel 4.59 Model Summary Struktur I .....	149
Tabel 4.60 Uji F Struktur I .....	150
Tabel 4.61 Koefisien Struktur I .....	151
Tabel 4.62 Kontribusi Pengaruh Antar Variabel Struktur I .....	152
Tabel 4.63 Matriks Korelasi Variabel X1, dan X2 .....	153
Tabel 4.64 Model Summary Struktur II .....	154
Tabel 4.65 Uji F struktur II .....	155
Tabel 4.66 Koefisien Struktur II .....	156
Tabel 4.67 Kontribusi Pengaruh Antar Variabel Struktur II .....	157
Tabel 4.68 Matriks Korelasi Variabel X1, X2 dan Y .....	158

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Penelitian.....	25
Gambar 3.1 Desain Penelitian .....	71
Gambar 3.2 Model Analisis Jalur .....	76
Gambar 4.1 Peta Lokasi .....	84
Gambar 4.2 Susunan Organisasi Badan Perencanaan Pembangunan Daerah....	92
Gambar 4.3 Karakteristik Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin .....	95
Gambar 4.4 Karakteristik Pegawai Berdasarkan Usia .....	96
Gambar 4.5 Karakteristik Pegawai Berdasarkan Pendidikan.....	98
Gambar 4.6 Karakteristik Pegawai Berdasarkan Bidang/ divisi .....	100
Gambar 4.7 Garis Kontinum Variabel Uraian jabatan (job description) BAPPEDA Kota Bandung .....	119
Gambar 4.8 Garis Kontinum Variabel Persyaratan jabatan (job specification) BAPPEDA Kota Bandung .....	130
Gambar 4.10 Garis Kontinum Variabel Kepuasan pegawai BAPPEDA Kota Bandung.....	138
Gambar 4.42 Garis Kontinum Variabel Kinerja pegawai BAPPEDA Kota Bandung.....	147
Gambar 4.11 Diagram Jalur Struktur I .....	153
Gambar 4.12 Diagram Jalur Struktur II .....	159
Gambar 4.13 Hasil Analisis Dekomposisi Diagram Jalur (Path Diagram) .....	160

## **DAFTAR LAMPIRAN**

**LAMPIRAN I** KUESIONER

**LAMPIRAN II** OUTPUT SPSS

**LAMPIRAN III** CRITICAL VALUES FOR THE T-DISTRIBUTION  
(TWO-TAILED)

**LAMPIRAN IV** CRITICAL VALUES FOR THE F-DISTRIBUTION  
(TWO-TAILED)

**LAMPIRAN V** REKAPITULASI DATA HASIL KUESIONER DAN  
BALASAN EMAIL DARI BAPPEDA KOTA  
BANDUNG

**LAMPIRAN VI** SURAT KETERANGAN IJIN PENELITIAN KEPADA  
KESBANGPOL (BADAN KESATUAN BANGSA DAN  
POLITIK KOTA BANDUNG)

**LAMPIRAN VII** SURAT KETERANGAN IJIN PENELITIAN KEPADA  
BAPPEDA (BADAN PERENCANAAN DAN  
PEMBANGUNAN KOTA BANDUNG)

**LAMPIRAN VIII** SURAT KETERANGAN PEMBIMBING SKRIPSI