

ABSTRAK

Wildan Nurul Muttakin, *Fungsi Pengawasan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Bidang Pendidikan Madrasah Kementerian Agama Kota Bandung.*

Bidang Pendidikan Madrasah merupakan bagian integral dari Kementerian Agama Kota Bandung yang mempunyai tugas melaksanakan pelayanan dan bimbingan di bidang penyelenggaraan pendidikan pada madrasah dan pendidikan Agama Islam pada sekolah umum dan sekolah luar biasa. Adapun hal yang melatar belakangi dari penulisan skripsi ini, bahwa pengawasan merupakan salah satu upaya dalam meningkatkan kinerja karyawan dan sangat menentukan terhadap proses berjalannya suatu program kerja, maka dari itu, dalam pelaksanaan program kerja diperlukanlah suatu proses pengawasan yang sesuai dengan prinsip-prinsip pengawasan supaya tujuan organisasi dapat tercapai.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana proses pengawasan yang dilakukan oleh pimpinan Bidang Pendidikan Madrasah terhadap kinerja para karyawannya di dalam pelaksanaan program kerja serta tindakan-tindakan apa saja yang dilakukan dalam meningkatkan kinerja para karyawannya.

Penelitian ini bertolak dari pemikiran bahwa pengawasan merupakan salah satu upaya dalam meningkatkan kinerja karyawan dalam sebuah organisasi. Pengawasan berfungsi untuk memastikan bahwa tujuan yang telah ditetapkan oleh lembaga dapat tercapai sesuai dengan rencana melalui berbagai kegiatan yang dilakukan sehingga segala bentuk penyimpangan dan pelanggaran dalam proses kegiatan program kerja dapat diperbaiki.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif. Adapun teknik pengumpulan datanya melalui observasi, wawancara dan studi dokumentasi. Dari hasil data tersebut kemudian ditentukan jenis data utama dan dideskriptifkan serta menganalisisnya sehingga mendapat kesimpulan yang akurat.

Berdasarkan temuan data di lapangan tentang proses pengawasan serta tindakan perbaikan yang dilakukan oleh pimpinan Bidang Pendidikan Madrasah terhadap kinerja karyawannya, secara garis besar dengan menggunakan pola pengawasan langsung dan tidak langsung. Pada pengawasan langsung pimpinan Bidang Pendidikan Madrasah meninjau dan mengamati secara langsung bagaimana kondisi kerja para karyawannya, sehingga beliau mengetahui secara langsung bagaimana pelaksanaan program kerja sesuai masing-masing divisi. Adapun pengawasan tidak langsung adalah memberikan tugas kepada tiap divisi untuk membuat laporan pertanggungjawaban tentang pelaksanaan program kerja yang telah dilakukan beserta hasil-hasil yang telah dicapai maupun yang belum tercapai.

Dengan demikian penelitian ini dapat disimpulkan bahwa proses pengawasan yang dilakukan oleh ketua Bidang Pendidikan Madrasah Kementerian Agama Kota Bandung, yaitu dengan menggunakan pola pengawasan langsung dan tidak langsung. Adapun tindakan perbaikan yang dilakukan di antaranya mengadakan rapat-rapat internal, meningkatkan pengawasan operasional, mengadakan analisis terhadap laporan pertanggungjawaban tiap divisi,

dan pengecekan langsung ke lapangan dengan melihat secara langsung kondisi kinerja para karyawan.

