

## DAFTAR ISI

Abstrak .....	i
Kata Pengantar .....	iii
Persetujuan Pembimbing .....	v
Lembar Pengesahan .....	vi
Pedoman Transliterasi Arab-Latin .....	vii
Daftar Tabel dan Daftar Gambar .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Kegunaan Penelitian .....	11
1.5 Kerangka Pemikiran .....	11
1.6 Langkah-Langkah Penelitian .....	24
1.7 Sistematika Pembahasan .....	32
<b>BAB II TEORI TENTANG ZAKAT, MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA, MANAJEMEN ZAKAT .....</b>	<b>34</b>
2.1 Konsep Dasar Zakat .....	34
2.1.1 Pengertian Zakat .....	34
2.1.2 Dasar-Dasar Hukum Zakat .....	35
2.1.3 Rukun dan Syarat Wajib Zakat .....	39
2.1.4 Zakat dan Kedudukannya Dalam Islam .....	42
2.1.5 Macam-Macam Zakat .....	57
2.1.6 Golongan Yang Berhak Menerima Zakat .....	84
2.2 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia dan Manajemen Zakat .....	87
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	87
2.2.2 Motivasi dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia .....	101
2.2.3 Manajemen Zakat .....	105
<b>BAB III PROSEDUR DAN LANGKAH-LANGKAH PENELITIAN .....</b>	<b>119</b>
3.1 Metode Penelitian .....	119
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian .....	121
3.3 Jenis Data dan Sumber Data .....	121
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	122
3.5 Analisis Data .....	124
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>127</b>
4.1 Gambaran Umum Tentang Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Jawa Barat .....	127
4.1.1 Kondisi Objektif Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Jawa Barat .....	127

4.1.2	Visi, Misi, Tujuan dan Tata Nilai .....	128
4.1.3	Profil SDM .....	130
4.1.4	Struktur Organisasi dan Sistem Pengelolaan .....	131
4.1.5	Layanan Utama dan Segmentasi .....	133
4.1.6	Teknologi, Perangkat dan Fasilitas .....	135
4.2	Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Di Lingkungan Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Jawa Barat .....	135
4.2.1	Profil SDM .....	135
4.2.2	Struktur Organisasi dan Sistem Pengelolaan .....	136
4.2.3	Tantangan Organisasi .....	137
4.2.4	Relasi Layanan Utama dan Mitra Kerja .....	140
4.2.5	Sistem Perbaikan Kinerja .....	141
4.2.6	Hasil Pada Sumber Daya Insani .....	141
4.2.7	Hasil Efektivitas Organisasi .....	142
4.3	Usaha Yang Dilakukan Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Jawa Barat Dalam Mengoptimalkan Peningkatan Penerimaan Zakat .....	153
4.3.1	Penerimaan Zakat di Badan Amil Zakat Propinsi Jawa Barat .....	153
4.3.2	Strategi Pengembangan untuk Mengoptimalkan Penerimaan Zakat di Badan Amil Zakat Jawa Barat ...	159
4.4	Usaha Yang Dilakukan Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Jawa Barat Dalam Mengoptimalkan Peningkatan Pendistribusian Zakat .....	164
4.4.1	Sistem Distribusi Zakat .....	164
4.4.2	Strategi Pengembangan untuk Mengoptimalkan Pendistribusian Zakat di Badan Amil Zakat Jawa Barat .....	168
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>172</b>
5.1	Kesimpulan .....	172
5.2	Saran .....	176
Daftar Pustaka .....		177
Daftar Riwayat Hidup .....		178
Lampiran-Lampiran .....		182