

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

PERYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

BIODATA PENULIS

UCAPAN TERIMAKASIH

ABSTRAK i

KATA PENGANTAR..... ii

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR..... viii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

A. Latar Belakang Penelitian 1

B. Fokus Masalah 5

C. Rumusan Masalah 5

D. Maksud dan Tujuan peneltian 5

E. Kegunaan Penelitian..... 6

F. Kerangka Pemikiran..... 7

G. Proposisi	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
A. Penelitian Terdahulu	12
B. Kajian Teori Administrasi publik.....	15
C. Kajian Teori Kinerja	20
D. Kajian Teori Pelayanan Publik.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
A. Metode Penelitian.....	35
B. Sumber dan Jenis Data	36
C. Teknik Pengumpulan Data.....	43
D. Kajian Parameter.....	46
E. Teknik Analisis Data.....	48
F. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN TENTANG ANALISIS KINERJA SATUAN TUGAS SAPU BERSI PUNGUTAN LIAR DALAM PELAYANAN PUBLIK	52
A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian.....	52
B. Deskripsi Hasil Penelitian	34
C. Pembahasan Hasil Penelitian	77
D. Analisis SWOT	79

BAB V PENUTUP	85
A. Kesimpulan	85
B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	87

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pengaduan Kasus Pungutan Liar Di Provinsi Jawa Barat.....	5
Tabel 2.1 Relevansi Penelitian.....	18
Tabel 3.1 Operasional Parameter.....	47
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	51
Tabel 4.1 Laporan Pengaduan Kasus Pungli di Provinsi Jawa Barat	63
Tabel 4.2 Skema Koordinasi.....	73
Tabel 4.3 Analisis Swot	83



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	12
Gambar 4.1 Absesnsi Piket Posko Pungli Provinsi Jawa Barat.....	62
Gambar 4.2 Alur Penindakan.....	65
Gambar 4.3 Grafik UPP saber pungli Provinsi seluruh Indonesia.....	68

