

ABSTRACT

Siti Putri Nur Azizah (1158010296) : ANALISIS KINERJA SATUAN TUGAS SAPU BERSIH PUNGUTAN LIAR DALAM PELAYANAN PUBLIK DI PROVINSI JAWA BARAT

This research was motivated by the poor public services in Indonesia which led to the rampant practice of illegal levies. Urgency of formation Satgas Saber Pungli other than to provide a deterrent effect and strict sanctions for extortionists as well as a real step because government agencies have not performed their functions and duties optimally. Therefore, the community demands the illegal saber task force to optimize its performance in public services at Jawa Barat. Based on these problems, researchers are interested in conducting further research.

The research method used is a descriptive qualitative method because it aims to find out the performance of the Clean Sweep Task Force on Illegal Levies in Public Services in the Province Jawa Barat. Data collection uses interviews, observation and documentation on workers Satgas saber Pungli Jawa Barat and representative of OMBUDSMAN Jawa Barat. Data analysis techniques carried out by using techniques according to Miles and Huberman with three types of activities consisting of reduction, data model, and conclusion.

The results of the study and discussion of this study note that, performance Satgas saber Pungli in Public Services in the Province Jawa Barat can be categorized as good. This can be strengthened by achievements Satgas saber pungli Jawa Barat which ranked first in active socialization, highest number of OTT and conducted good coordination throughout Indonesian.

Keywords: Performance of the Satgas Saber Pungli and Public Service

ABSTRAK

Siti Putri Nur Azizah (1158010296) : ANALISIS KINERJA SATUAN TUGAS SAPU BERSIH PUNGUTAN LIAR DALAM PELAYANAN PUBLIK DI PROVINSI JAWA BARAT

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh buruknya pelayanan publik di Indonesia yang menyebabkan maraknya praktik pungutan liar. Urgensi pembentukan Satgas Saber Pungli diperlukan selain untuk memberikan efek jera dan sanksi yang tegas bagi para pelaku pungli juga sebagai langkah nyata karena instansi pemerintah belum menjalankan fungsi dan tugas secara optimal. Oleh karena itu, masyarakat menuntut satgas saber pungli untuk mengoptimalkan kinerjanya dalam pelayanan publik di Jawa Barat. Berdasarkan permasalahan tersebut, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif pendekatan deskriptif karena bertujuan untuk mengetahui kinerja Satuan Tugas Sapu Bersih Pungutan Liar dalam Pelayanan Publik di Provinsi Jawa Barat. Pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi pada pekerja Satuan Tugas Sapu Bersih Pungutan Liar Jawa Barat dan perwakilan dari OMBUDSMAN Jawa Barat. Teknik analisis data yang dilakukan dengan menggunakan teknik menurut Miles dan Huberman dengan tiga jenis kegiatan yang terdiri atas reduksi, model data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian dan pembahasan penelitian ini diketahui bahwa, kinerja Satuan Tugas Sapu Bersih Pungutan Liar dalam Pelayanan Publik di Provinsi Jawa Barat sudah cukup baik. Hal ini dapat diperkuat dengan prestasi Satgas Saber Pungli Provinsi Jawa Barat yang menempati peringkat pertama dalam giat sosialisasi, Jumlah OTT tertinggi dan melakukan Koordinasi yang baik di Seluruh Indonesia.

Kata Kunci : Kinerja Satgas Saber Pungli dan Pelayanan Publik