

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERNYATAAN	
ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
ABSTRAK ARAB .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iv
LEBAR PENGESAHAN .....	v
MOTTO HIDUP .....	vi
RIWAYAT HIDUP .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL DAN DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Batasan Masalah .....	10
E. Fokus Masalah .....	10
F. Kegunaan Penelitian .....	10
G. Metode Penelitian .....	11
H. Kerangka Pemikiran .....	20

**BAB II. MANAJEMEN MUTU PENGAWAS DAN PENELITIAN YANG RELEVAN**

A. Ruang Lingkup Manajemen Mutu .....	25
B. Manajemen Mutu Terpadu .....	38
C. Kinerja Pengawas .....	64
D. Manajemen Mutu Madrasah .....	93

**BAB III. METODOLOGI PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian .....	120
B. Jenis dan Sumber Data .....	123
C. Teknik Pengumpulan Data .....	127
D. Prosedur Analisis Data .....	131
E. Prosedur dan Teknik Pemeriksaan Uji Keabsahan Data .....	132

**BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Latar Alamiah Pokjawas Kementerian Agama Kabupaten Garut .....	137
B. Hasil Penelitian .....	140
1. Kegiatan Pengawas .....	140
2. Pembimbingan dan Pelatihan Profesional Guru .....	142
3. Pembimbingan dan Pelatihan Profesional Kepala .....	142
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	143
1. Deskripsi Hasil Penelitian .....	143
2. Profil Pengawas Madrasah .....	143
3. Kinerja Pengawas Menurut Tugas Pokok .....	145

4. Pendapat Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Pengawas Madrasah di Kabupaten Garut .....	150
5. Pendapat Guru – Guru Terhadap Kinerja Pengawas Marasah di Kabupaten Garut .....	154
6. Pendapat Tata Usaha Terhadap Kinerja Pengawas Madrasah di Kabupaten Garut .....	156
7. Kendala Dalam Melakukan Tugas .....	159

BAB V. PENUTUP

A. Kesimpulan .....	165
B. Implikasi .....	168
C. Rekomendasi .....	169

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

