

ABSTRAK

Kiki, NIM. 2.215.6.039, Judul Tesis : *Manajemen Peningkatan Mutu Pengawas Madrasah*, di Kementerian Agama Kabupaten Garut. Tesis, Program Pascasarjana UIN Sunan Gunung Djati Bandung

Berdasarkan hasil studi dokumentasi, dapat diketahui bahwa dilingkungan Kementerian Agama Kabupaten Garut pengawas Madrasah masih terdapat kekurangan dalam bentuk pengawasan administratif. Maka dengan adanya program pelatihan yang berkesinambungan dengan tujuan peningkatan kualitas pengawasan madrasah akan lebih baik lagi. Akan tetapi berdasarkan pemantauan peneliti di lapangan, program pelatihan peningkatan mutu kepengawasan belum juga optimal, sebagai gambaran kongkrit kondisi pengawasan hari ini masih relative sama dengan pengawasan sebelumnya, kelemahan pengawasan terdapat pada pola administratif yang kurang optimal sebagaimana mestinya, gambaran kondisi pengawasan di kementerian Kabupaten Garut seperti itu tidak terlepas dari dampak lain yang terkait dalam proses rekrutmen tenaga pengawas yang tidak maksimal yang pada akhirnya berdampak pada kualitas kinerja pengawas madrasah. Di tambah kurangnya dukungan dari manajerial dan aspek lingkungan. Dengan kondisi lapangan seperti yang dipaparkan tersebut maka sangat penting untuk lebih teliti lagi dalam proses rekrutmen tenaga pengawas yang berkualitas karena akan berdampak terhadap kualitas kinerja pengawas madrasah.

Mengenai permasalahan tersebut penulis ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran kongkrit mengenai mutu kepengawasan madrasah yang di implementasikan di lingkungan Kementerian Agama Kabupaten Garut.

Mengingat penelitian ini mengungkap masalah mutu pengawasan yang di implementasikan di lembaga Kementerian Agama Kabupaten Garut, maka metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif yaitu dengan memaparkan pendekatan manajemen pengawasan di Kementerian Agama Kabupaten Garut, metode ini dilaksanakan melalui teknik observasi, wawancara dan analisis data.

Berdasarkan hasil penelitian manajemen mutu pengawasan madrasah yang dilakukan penulis di kementerian Agama Kabupaten Garut dapat disimpulkan belum optimal. Belum optimalnya implementasi manajemen pengawasan tersebut dikarenakan kinerja pelatihan yang dilakukan oleh pihak yang berwenang belum maksimal dengan jadwal pelatihan yang tidak berkesinambungan dan satu hal lagi yang harus lebih di perhatikan adalah pada proses rekrutmen tenaga pengawas harus dilakukan dengan baik agar mampu menyaring tenaga pengawas yang mempunyai kompetensi diri yang lebih baik, karena hal ini akan berdampak pada mutu pengawasan madrasah yang dalam binaannya. Kekurangan – kekurangan tersebut merupakan suatu rekomendasi yang harus disampaikan ke berbagai pihak yang terkait untuk perbaikan atau peningkatan kinerja pengawas madrasah pada masa yang akan datang, sehingga mutu pengawas madrasah bisa lebih baik lagi

ABSTRACT

Kiki, NIM. 2.215.6.039, Title Thesis: *Management of Quality Improvement of Madrasah Supervisors, in the Ministry of Religion of Garut Regency*. Thesis, Postgraduate Program of UIN Sunan Gunung Djati Bandung

Based on the results of the documentation study, it can be seen that in the Ministry of Religion, the Garut Regency, Madrasah supervisors are still lacking in the form of administrative supervision. So with the continuous training program with the aim of improving the quality of madrasah supervision, it will be even better. However, based on the monitoring of researchers in the field, the training program to improve the quality of supervision is not yet optimal, as a concrete illustration of the condition of supervision today is still relatively the same as the previous supervision, the weakness of supervision is in the less optimal administrative pattern, the condition of supervision in the Garut Regency ministry. like that cannot be separated from other related impacts in the process of recruitment of supervisors which is not optimal which in turn has an impact on the quality of the performance of the madrasah supervisor. In addition to lack of support from managerial and environmental aspects. With the field conditions as described above, it is very important to be more careful in the recruitment process of qualified supervisors because it will have an impact on the quality of the performance of the madrasah supervisor.

Regarding these problems the writer aims to get a concrete picture of the quality of madrasah supervision that is implemented in the Ministry of Religion of Garut Regency.

Considering that this research reveals quality control issues implemented in the Ministry of Religion of Garut Regency, the method used in this research is descriptive method by describing the supervisory management approach in the Ministry of Religion of Garut Regency, this method is carried out through observation, interview and data analysis techniques.

Based on the results of madrasa supervision quality management research conducted by the author in the Ministry of Religion, Garut Regency can be concluded that it is not optimal. The lack of optimal implementation of supervision management is because the performance of the training carried out by the competent authority has not been maximized with an unsustainable training schedule and one more thing that must be considered is that the supervisory recruitment process must be carried out properly in order to be able to filter out supervisory personnel who have the competence a better self, because this will have an impact on the quality of supervision of the madrasas in the mentoring. These deficiencies are a recommendation that must be submitted to various parties related to the improvement or improvement of the performance of madrasa supervisors in the future, so that the quality of madrasah supervisors can be even better.

المخلص

KIKI ، NIM. 2.215.6.039 ، عنوان الرسالة: إدارة تحسين جودة المشرفين على المدارس ، في وزارة الأديان بجاروت ريجنسي. أطروحة ، برنامج الدراسات العليا في UIN Sunan Gunung Djati Bandung

واستناداً إلى نتائج من وثائق الدراسة، فإنه يمكن أن نرى أن في وزارة الدينية جاروت مدير منطقة المدارس الدينية لا يزال هناك نقص في شكل الرقابة الإدارية. وذلك مع برنامج التدريب المستمر بهدف تحسين نوعية الإشراف على المدارس الدينية سيكون أفضل. ومع ذلك، استناداً إلى رصد الباحثون في هذا المجال، لم تكن البرامج التدريبية تحسين نوعية الرقابة الأمثل، كما وصفا للظروف الملموسة للإشراف اليوم لا يزال نسبياً نفس إشراف قبل والإشراف ضعف الواردة في نمط الإدارة التي هي أقل من المستوى الأمثل كما ينبغي أن يكون، صورة لإشراف وزارة جاروت مثل ذلك لا يمكن فصله عن التأثيرات الأخرى ذات الصلة في عملية توظيف المشرفين وهو أمر غير مثالي والذي بدوره يؤثر على جودة أداء المشرف على المدرسة. بالإضافة إلى عدم وجود دعم من الجوانب الإدارية والبيئية. مع الظروف الميدانية كما هو موضح ثم من المهم جداً أن أكثر دقة في عملية التوظيف من المفتشين المؤهلين لأنها سوف تؤثر على جودة أداء المدارس الدينية الإشرافية.

فيما يتعلق بهذه المشاكل ، يهدف الكاتب إلى الحصول على صورة ملموسة لجودة الإشراف على المدارس الإسلامية التي يتم تنفيذها في وزارة الأديان في جاروت ريجنسي. وبالنظر إلى أن هذا البحث يكشف عن قضايا مراقبة الجودة المنفذة في وزارة الأديان في جاروت ريجنسي ، فإن الطريقة المستخدمة في هذا البحث هي طريقة وصفية لوصف نهج الإدارة الإشرافية في وزارة الدين في جاروت ريجنسي ، ويتم تنفيذ هذه الطريقة من خلال تقنيات الملاحظة والمقابلة وتحليل البيانات.

واستناداً إلى نتائج بحوث إدارة الجودة في إدارة المدرسة التي أجراها المؤلفون في وزارة الأديان ، يمكن الاستنتاج بأن الأمر ليس مثالياً. إن الانتقال إلى التنفيذ الأمثل لإدارة الإشراف هو أن أداء التدريب الذي قامت به السلطة المختصة لم يتم تعظيمه مع جدول تدريب غير مستدام وشيء آخر يجب أن يُنظر فيه هو أن عملية التوظيف الإشرافي يجب أن تتم بشكل صحيح حتى تتمكن من تصفية الموظفين الإشرافيين الذين يتمتعون بالكفاءة. نفس أفضل ، لأن هذا سيكون له تأثير على جودة الإشراف على المدارس في التوجيه. أوجه القصور هذه هي توصية يجب تقديمها إلى مختلف الأطراف المتعلقة بتحسين أو تحسين أداء المشرفين في المدارس في المستقبل ، حتى يمكن تحسين نوعية مشرفي المدارس الدينية.