

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN**

**PELANGGAN**

**(Studi Pada Nasabah *Prudential Life Assurance* Jalan Sutami Cabang Bandung)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program  
Studi Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Islam Negeri Sunan  
Gunung Djadi Bandung



**Oleh :**

**DIKI SEPTIA NUGRAHA**

**NIM. 1148020076**

**BANDUNG**

**2018 M/ 1439 H**