

## ABSTRAK

**Imas Maesyaroh.** *Persepsi Mahasiswa Jurnalistik pada Keterampilan Komunikasi Lisan Presenter Najwa Shihab (Studi Deskriptif Kualitatif Persepsi Mahasiswa Jurnalistik UIN Sunan Gunung Djati Bandung Angkatan 2013 pada Keterampilan Komunikasi Lisan Presenter Najwa Shihab)*

Keterampilan komunikasi bagi seorang presenter sangatlah penting, karena sebuah acara akan berjalan dengan lancar jika presenter memiliki keterampilan komunikasi. Maka untuk menjadi presenter yang baik/berkualitas haruslah memiliki keterampilan komunikasi yang baik.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, metode penelitian pada penelitian ini adalah metode deskriptif yang memaparkan suatu situasi atau peristiwa berdasarkan data dari hasil wawancara.

Objek penelitian ini adalah mahasiswa jurusan Jurnalistik UIN Sunan Gunung Djati Bandung angkatan 2013. Sedangkan subjek penelitian ini adalah presenter Najwa Shihab. Metode ini digunakan agar mengetahui persepsi atau pandangan mahasiswa pada keterampilan komunikasi lisan presenter Najwa Shihab.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, pertama; pandangan mahasiswa pada keterampilan komunikasi presenter Najwa Shihab menimbulkan persepsi yang positif. Keterampilan komunikasi Najwa Shihab saat membawakan sebuah acara dan menyampaikan informasi mampu membentuk pemahaman mahasiswa akan isi pesan yang disampaikan. Keterampilan komunikasi yang dimiliki Najwa Shihab sesuai dengan konsep dari Asrori yang meliputi keterampilan dalam menggunakan kata-kata/bahasa/gaya bahasa yang menarik dan sopan, dan mampu menjadi pendengar yang baik bagi narasumber maupun audiens dalam sebuah acara talkshow.

Kedua, faktor yang mempengaruhi persepsi atau pandangan mahasiswa pada keterampilan komunikasi lisan Najwa Shihab dapat dilihat dari faktor internal seperti faktor pengalaman mahasiswa menonton program yang dibawakan Najwa Shihab. Mahasiswa memperoleh ragam informasi yang bernilai edukasi maupun informasi-informasi yang bersifat mengedukasi dari presenter Najwa Shihab melalui keterampilan komunikasi lisannya. Karena untuk menonton suatu program tidak lepas dari peran presenter karena tidak dapat dipungkiri bahwa setiap acara yang terkenal dipengaruhi oleh pembawa acaranya.

### **Kata Kunci**

(Persepsi, Keterampilan Komunikasi, Presenter Najwa Shihab)