

DAFTAR ISI

ABSTRAK

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR TABEL..... vii

DAFTAR LAMPIRAN..... viii

BAB I PENDAHULUAN

- A. Latar Belakang Masalah 1
- B. Rumusan Masalah..... 7
- C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian..... 8
- D. Kerangka Pemikiran 9
- E. Langkah-langkah Penelitian..... 18
- F. Kajian Pustaka 24

BAB II KAJIAN TEORITIS MANAJEMEN PENGENDALIAN MUTU

PENDIDIK

A. Manajemen

- 1. Pengertian Manajemen 26
- 2. Fungsi Manajemen 28

B. Pengendalian Mutu

- 1. Pengertian Mutu 34
- 2. Pengertian Pengendalian Mutu..... 38
- 3. Asas dan Prinsip Pengendalian 40
- 4. Proses dan Cara Pengendalian 44

C. Pendidik

- 1. Pengertian Pendidik 46
- 2. Kualifikasi, Kompetensi, dan Sertifikasi Pendidik 48
- 3. Syarat-syarat Pendidik 55

D. Madrasah

1. Pengertian Madrasah57
2. Jenis-jenis Madrasah.....58
3. Madrasah Tsanawiyah60

BAB III HASIL PENELITIAN MANAJEMEN PENGENDALIAN MUTU

PENDIDIK MADRASAH TSNAWIYAH

- A. Latar Alamiah Madrasah Tsanawiyah Ma'arif Jatinangor62
- B. Perencanaan Pengendalian Mutu Pendidik
di MTs Ma'arif Jatinangor Sumedang 74
- C. Pelaksanaan Pengendalian Mutu Pendidik
di MTs Ma'arif Jatinangor Sumedang 79
- D. Evaluasi Pengendalian Mutu Pendidik
di MTs Ma'arif Jatinangor Sumedang 85
- E. Faktor Penunjang dan Penghambat Pelaksanaan Pengendalian Mutu Pendidik di
MTs Ma'arif Jatinangor..... 90
- F. Hasil yang dicapai dalam Manajemen Pengendalian Mutu Pendidik
di MTs Ma'arif Jatinangor..... 92

BAB IV PENUTUP

- A. Simpulan..... 94
- B. Implikasi..... 98

DAFTAR PUSTAKA 100

LAMPIRAN-LAMPIRAN 101