

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
RIWAYAT HIDUP	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	v
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Kegunaan Penelitian	9
1. Kegunaan Teoritis.....	9
2. Kegunaan Praktis	9
F. Kerangka Pemikiran	10
1. Kerangka Teoritis.....	10
2. Uraian Analisis Terhadap Penelitian Terdahulu	17
G. Hipotesis	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
A. Manajemen	21
1. Pengertian Pengertian Manajemen	21
2. Fungsi Manajemen.....	22
3. Tingkatan Manajemen	25
4. Unsur-unsur Manajemen	26

B.	Manajemen Sumber Daya Manusia.....	28
1.	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	28
2.	Fungsi Operatif Manajemen Sumber Daya Manusia.....	29
3.	Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	29
C.	Stress Kerja	31
1.	Pengertian Stress	31
2.	Stress Kerja.....	33
3.	Konsekuensi Stress Kerja	35
D.	Konflik Kerja.....	37
1.	Pengertian Konflik.....	37
2.	Pengertian Konflik Kerja.....	38
3.	Jenis-jenis Konflik	40
E.	Work Family Conflict.....	42
1.	Pengertian Work Family Conflict.....	42
2.	Dimensi Work Family Conflict	43
3.	Indikator Work Family Conflict	44
F.	Lingkungan Kerja.....	46
1.	Pengertian Lingkungan Kerja	46
2.	Jenis Lingkungan Kerja	48
3.	Manfaat Lingkungan Kerja.....	51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		53
A.	Objek Penelitian	53
B.	Metode Penelitian	53
C.	Populasi Dan Sampel.....	55

1. Populasi	55
2. Sampel.....	55
D. Jenis Data	56
1. Data Primer	57
2. Data Sekunder	57
E. Variabel Penelitian	57
1. Variabel Dependen.....	58
2. Variabel Independen	58
F. Metode Pengumpulan Data.....	61
G. Teknik pengolahan Data	62
1. Uji Validitas	62
2. Uji Realibilitas	63
3. Analisis Regresi Berganda	64
H. Teknik Analisis Data	66
1. Uji Parsial (Uji T)	66
2. Uji Simultan (Uji F)	67
3. Koefisien Determinasi (R)	69
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
A. Gambaran Umum Instansi	71
1. Profil Yayasan.....	71
2. Visi dan Misi Yayasan	76
B. Pengolahan Data	77
1. Pengolahan Data Deskriptif	77
2. Pengolahan Data Deskriptif Kuesioner	78

3. Pengolahan Data Verifikatif	100
C. Analisis Data	107
1. Analisis Data Deskriptif	107
2. Analisis Data Verifikatif	109
D. Pembahasan Hasil Penelitian	113
1. Pengaruh <i>Work Family conflict</i> (X1) terhadap Stres Kerja (Y)	113
2. Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) terhadap Stres Kerja (Y)	114
3. Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> (X1) dan Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Stres Kerja (Y).....	115
BAB V PENUTUP	117
A. Kesimpulan	117
B. Saran	119
DAFTAR PUSTAKA	121