

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
RIWAYAT HIDUP.....	iv
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Batasan Masalah.....	11
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Kegunaan Penelitian.....	13
1.7 Penelitian Terdahulu.....	14
1.8 Kerangka Pemikiran.....	17
1.8.1 Hubungan Keadilan Organisasi Dengan Kepuasan Kerja.....	17
1.8.2 Hubungan Keadilan Organisasi Dengan Komitmen Organisasi ..	19
1.8.3 Hubungan Keadilan organisasi, Kepuasan kerja Dengan Komitmen Organisasi.....	20
1.8.4 Hubungan Keadilan Organisasi Dengan <i>Organizational             Citizenship Behavior</i> .....	21
1.8.5 Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Organisasi.....	22

1.8.6 Hubungan Kepuasan kerja Dan Komitmen Organisasi Dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	24
1.9 Hipotesis Penelitian .....	28
<b>BAB II TINJAUAN TEORITIS</b> .....	<b>31</b>
2.1 Keadilan Organisasi ( <i>Organizational Justice</i> ) .....	31
2.1.1 Pengertian Keadilan Organisasi.....	31
2.1.2 Dimensi Keadilan Organisasi .....	32
2.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Keadilan Organisasi .....	34
2.1.4 Indikator Keadilan Organisasi .....	35
2.2 Kepuasan Kerja ( <i>Job Satisfaction</i> ) .....	35
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	35
2.2.2 Dimensi Kepuasan Kerja .....	37
2.2.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	38
2.2.4 Indikator Kepuasan Kerja .....	38
2.3 Komitmen Organisasi ( <i>Organizational Commitmen</i> ) .....	39
2.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi .....	39
2.3.2 Dimensi Komitmen Organisasi.....	39
2.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Organisasi Komitmen .....	40
2.3.4 Indikator Komitmen Organisasi .....	41
2.4 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	42
2.4.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	42
2.4.2 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	47
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>49</b>
3.1 Metode Penelitian .....	49
3.2 Rancangan Penelitian (Desain Penelitian).....	49
3.3 Populasi Dan Sampel .....	50
3.4 Variabel Penelitian .....	50
3.4.1 Definisi Variabel .....	50
3.4.2 Operasional Variabel .....	52
3.5 Instrumen Penelitian .....	55
3.6 Alat Ukur Atau Skala .....	55



4.1.1 Sejarah Singkat PT Warnatama Cemerlang .....	78
4.1.2 Visi dan Misi PT Warnatama Cemerlang .....	79
4.2 Analisis Deskriptive Data Responden.....	80
4.2.1 Jenis Kelamin Responden .....	81
4.2.2 Pendidikan Terakhir Responden .....	82
4.2.3 Lama Bekerja Responden.....	83
4.2.4 Usia Responden .....	84
4.3 Statistik Deskriptive Masing-Masing Variabel .....	85
4.3.1 Variabel keadilan Organisasi .....	87
4.3.2 Variabel Kepuasan Kerja .....	95
4.3.3 Variabel Komitmen Organisasi .....	100
4.3.4 Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	106
4.4 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	117
4.4.1 Uji Validitas .....	117
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	119
4.5 Perhitungan Analisis Jalur .....	120
4.5.1 Analisis Koefisien Korelasi Antara Variabel Independen Dengan Dependen .....	120
4.5.2 Model Persamaan Struktural Path Diagram .....	121
4.5.3 Uji Hipotesis Penelitian .....	123
4.5.3.1 Pengaruh Keadilan Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi .....	123
1. Uji Normalitas Data.....	123
2. Perhitungan Koefisien Jalur .....	124
3. Menguji Koefisien Jalur (uji F) .....	128
4. Menguji Koefisien Jalur (Uji t) .....	130
4.5.3.2 Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	133
1 Uji Normalitas Data.....	133
2 Perhitungan Koefisien Jalur .....	133
3 Menguji Koefisien Jalur (Uji t) .....	136

4.5.3.3 Pengaruh Keadilan Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Komitmen	
Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	138
1... Uji Normalitas Data	138
2... Perhitungan Koefisien Jalur	138
3... Menguji Koefisien Jalur (uji F)	142
4... Menguji Koefisien Jalur (Uji t)	144
4.5.3.4 Dekomposisi Pengaruh Keadilan Organisasi, Kepuasan Kerja	
Dan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship</i>	
<i>Behavior</i>	148
4.6 Pembahasan Dan Analisis.....	152
4.6.1 Pengaruh Keadilan Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	152
4.6.2 Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	156
4.6.3 Pengaruh Keadilan Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	158
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>163</b>
5.1 Kesimpulan.....	163
5.2 Saran.....	165
5.2.1 Saran Teoritis.....	165
5.2.2 Saran Praktis.....	165

## DAFTAR PUSTAKA

## DAFTAR LAMPIRAN