

JURNAL ILMIAH
PENELITIAN PEMBINAAN/PENINGKATAN KAPASITAS



**ANALISIS PEMANFAATAN
DAN STRATEGI PEMASARAN *E JOURNAL*
DI PUSAT PERPUSTAKAAN UIN SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG**

PENELITI

Nama : **Sopia Respiawati**
ID : **201004400213001**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG
2018**

ABSTRAK

Salah satu inovasi yang ada dalam perpustakaan digital di perguruan tinggi sebagai produk perkembangan teknologi informasi dan komunikasi adalah *elektronik journal (e-journal)*. *E-journal* dalam dunia pendidikan tinggi berfungsi sebagai media informasi dan komunikasi mengenai bahan, referensi yang dibutuhkan oleh civitas akademik. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pemanfaatan dan hambatan penggunaan *E Journal* di Pusat Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung serta mendeskripsikan strategi pemasaran *E Journal* di Pusat Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analisis deskriptif kuantitatif yakni suatu penelitian yang bertujuan untuk menganalisis gambaran pemanfaatan dan strategi pemasaran *e-journal* sebagai referensi akademik di Pusat Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung. Adapun teknik analisa datanya yakni dengan menggunakan analisis yang telah diadaptasi dari model penelitian Kim (2005) dan Nisonger (1997) mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi keinginan seseorang untuk menggunakan fasilitas pangkalan data jurnal elektronik yang disediakan oleh Pusat Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung. Populasi yang merupakan obyek penelitian ini adalah mahasiswa S1 tingkat akhir UIN SGD Bandung yang pernah menggunakan jurnal elektronik. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah dengan menggunakan model pemilihan (*purposive sampling*). Model penelitian Kim (2005) dan Nisonger (1997) ini merupakan variabel dalam penelitian. Variabel tersebut adalah, 1) Kemampuan menggunakan komputer; 2) Kemudahan penggunaan (*ease of use*); 3) Kemudahan akses (*accessibility*); 4) Antarmuka sistem yang ramah penggunaan (*user friendly inter-face*); 5) Relevansi isi informasi dengan kebutuhan informasi penggunanya; 6) Kualitas informasi; 7) Keinginan memanfaatkan jurnal elektronik (*intention to use*).

I. Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

Ledakan Teknologi Informasi dan Komunikasi telah membuka babak baru bagi masyarakat dalam memperoleh informasi. Dalam dunia pendidikan, khususnya di lingkungan perguruan tinggi perkembangan teknologi informasi telah memberikan peluang seluas-luasnya untuk dapat mengakses informasi dengan cepat, tepat dan mudah.

Terkait perkembangan teknologi informasi dan komunikasi dalam dunia pendidikan tinggi, secara umum inovasi yang dilakukan perguruan tinggi adalah merespon perkembangan tersebut dengan membuat kebijakan melalui perubahan manajemen Perpustakaan dari perpustakaan konvensional menjadi perpustakaan digital. Perpustakaan digital sebenarnya tidaklah jauh berbeda dengan perpustakaan konvensional, yang membedakan adalah bagaimana informasi itu dikemas serta bagaimana pengguna itu mengaksesnya. Salah satu inovasi yang ada dalam perpustakaan digital di perguruan tinggi sebagai produk perkembangan TIK adalah *elektronik journal (e-journal)*. *E-journal* dalam dunia pendidikan tinggi berfungsi sebagai media informasi dan komunikasi mengenai bahan, referensi, bahkan jurnal penelitian ilmiah yang dibutuhkan oleh civitas akademik. Jika dibandingkan dengan jenis perpustakaan yang lain, perpustakaan perguruan tinggi merupakan jenis perpustakaan yang paling berkepentingan dalam proses penyediaan *e-journal*.

Jurnal sendiri memiliki fungsi penting dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Sebagai sumber informasi mutakhir maka jurnal dalam media cetak dan media elektronik merupakan salah satu unsur terpenting dalam upaya menyebarkan ilmu pengetahuan terkini kepada pengguna perpustakaan, ditambah dengan kemampuan jurnal itu sendiri berkolaborasi dengan perangkat teknologi informasi dan jaringan maka akan menambah nilai mutu informasi yang berguna bagi masyarakat pada umumnya. Jurnal kemudian bermetamorfosa dalam media elektronik dan jaringan global, secara terminologi masyarakat menyebutnya dengan *e-journal*.

Keberadaan layanan *e-journal* di perguruan tinggi tentunya membantu civitas akademik dalam menunjang aktivitas akademiknya. *E-journal* dengan segala kecepatan dan kelebihanannya memungkinkan terjadi dialektika suatu ilmu pengetahuan

yang cepat pula sehingga diharapkan pemutakhiran suatu ilmu pengetahuan semakin intensif.

E-journal adalah suatu bentuk digitalisasi ilmu pengetahuan yang memungkinkan pengguna mengakses secara mudah serta dengan manajemen kerja sama (berlangganan) suatu perpustakaan dengan perpustakaan lain, institusi atau penerbit *e-journal* lainnya, maka kebutuhan akan ilmu pengetahuan yang bervariasi dan terbaru (*up date*) akan terpenuhinya. Hal ini akan berimplikasi semakin canggih dan berkembangnya ilmu pengetahuan yang diterapkan, dikembangkan dan dihasilkan oleh perguruan tinggi tersebut. Demikian pula yang dilakukan oleh Pusat Perpustakaan UIN SGD Bandung. Pusat Perpustakaan UIN SGD Bandung telah menerapkan layanan *e-Journal* sejak bulan Agustus tahun 2016. Konsep penerapan *e-journal* yang dilanggan oleh Pusat Perpustakaan UIN SGD Bandung terdiri dari 2 data bases, yaitu: EBSCO dan *Cambridge*. Layanan *e-journal* sangat bermanfaat bagi segenap civitas akademika karena keberadaannya dapat menunjang peran aktivitas keilmuan misalnya membantu dalam referensi, mendukung dalam suatu aktivitas akademik atau mendukung konsep tridarma perguruan tinggi yang menjadi substansi dari aktivitas diperguruan tinggi yang meliputi penelitian, pengembangan dan pengabdian pada masyarakat.

Pemanfaatan *e-journal* menurut sudut pandang pengelola akan berhasil jika terjadi pengaksesan dan penggunaan yang signifikan baik secara kuantitas maupun kualitas oleh civitas akademik. Penelitian ini mencoba menganalisa pemanfaatan dan strategi penelusuran *e-journal* oleh segenap civitas akademika UIN Sunan Gunung Djati Bandung dalam mendukung kegiatan akademik khususnya yang berkaitan dengan pemenuhan kebutuhan informasi ilmiah. Oleh karena itu perpustakaan sudah seharusnya melaksanakan tindakan strategi digital untuk meningkatkan mutu dan layanan pemanfaatan *e-journal*. Atas dasar asumsi ini, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan formulasi masalah bagaimana deskripsi pemanfaatan dan hambatan penggunaan *E Journal* di Pusat Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung serta bagaimana mendeskripsikan strategi pemasaran *E Journal* di Pusat Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung

II. Tinjauan Pustaka

2.1. Perpustakaan dan Koleksi Perpustakaan Perguruan Tinggi

Menurut Nusantari (2009:1) perpustakaan perguruan tinggi adalah perpustakaan yang diselenggarakan oleh lembaga pendidikan tinggi yang layanannya diperuntukkan bagi sivitas akademika perguruan tinggi yang bersangkutan. Perpustakaan perguruan tinggi merupakan unsur penunjang bagi perguruan tinggi itu sendiri dalam pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat, serta membantu perguruan tinggi untuk mencapai tujuannya. Karena itu, perpustakaan perguruan tinggi dikenal dengan istilah jantungnya perguruan tinggi.

Dalam Undang-undang tentang Perpustakaan Pasal 1 Ayat 2, koleksi perpustakaan adalah semua informasi dalam bentuk karya tulis, karya cetak, dan/atau karya rekam dalam berbagai media yang mempunyai nilai pendidikan, yang dihimpun, diolah, dan dilayankan.

Dalam *Online Dictionary of Library and Information Science*, pengertian koleksi perpustakaan adalah: *The total accumulation of books and other materials owned by a library, catalogued and arranged for ease of access, which often consists of several smaller collections (reference, circulating books, serials, government documents, rare books, special collections, etc.).*

Jurnal Elektronik (*e-Journal*) merupakan salah satu jenis koleksi perpustakaan. Jurnal elektronik telah banyak dilanggan oleh perpustakaan perguruan tinggi. Perpustakaan Nasional dan Direktorat Pendidikan Tinggi telah melanggan jurnal elektronik untuk memenuhi kebutuhan masyarakat pengguna. Tujuan melanggan jurnal elektronik adalah agar masyarakat dapat dengan mudah mengakses hasil-hasil penelitian terbaru yang sangat bermanfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi di Indonesia. Jurnal elektronik dilanggan dalam bentuk *database* yang berisi banyak judul jurnal yang terdiri dari artikel-artikel hasil penelitian. *Data base* yang dilanggan oleh beberapa perguruan tinggi di Indonesia antara lain, *Ebsco, Science Direct, Springer Link, Proquest, JSTOR*, dan lain-lain.

Prytherch dalam Miswan (2002: 3) mendefinisikan jurnal elektronik sebagai jurnal di mana semua aspek baik penyimpanan, review, penerbitan, dan penyebaran dilakukan secara elektronik. Dengan kata lain, jurnal elektronik yang dikenal dengan istilah *e-journal* merupakan jurnal yang tersedia melalui media elektronik atau *web* yang telah diformat sedemikian rupa untuk pengguna yang membutuhkan informasi ilmiah. Ketersediaan jurnal elektronik di perpustakaan perguruan tinggi haruslah

mempertimbangkan beberapa factor antara lain: kemutakhiran informasi, relevansi informasi, kelengkapan, dan muatan informasinya dapat dipertanggungjawabkan (Prawati, 2003; Langlois, dalam Okiki, 2011).

2.2. Jenis-Jenis Jurnal Elektronik

Di samping pengelompokan dalam jenis lain, jurnal elektronik dapat dibedakan ke dalam dua jenis, yaitu :

1. Jurnal online, yaitu jurnal yang terpasang melalui komputer utama seperti Dialog dan BRS (*Bibliographic Retrieval Services*);
2. Jurnal pada CD-ROM, yaitu jurnal individu berbentuk teks penuh atau jurnal yang dikoleksi dari berbagai subyek jurnal tercetak yang ada dalam bentuk elektronik yang kemudian ditempatkan pada CD-ROM;

2.2.1 Jurnal Online Berbasis CD-ROOM (offline)

Dalam teknologi informasi istilah *cd-room* sepertinya sudah tidak asing lagi. CD-ROOM adalah singkatan dari *compact disk read only memory*, yaitu suatu alat penyimpan data berbentuk cakram yang hanya dapat di akses dengan sistem yang biasanya disebut penelusuran informasi.

2.2.2. Jurnal elektronik berbasis Web(online)

Jurnal elektronik yang hanya tersedia pada basis *web* memberikan pelayanan pada internet, sehingga dalam pemanfaatannya membutuhkan seperangkat teknologi computer yang terkoneksi dengan internet. Sementara Bradley dalam Muntasir (2005:9) menyatakan pada dasarnya jurnal *online* adalah suatu jurnal yang di konversikan kedalam bentuk digital dan di tempatkan pada data *base* yang hanya bisa diakses melalui internet. Pada jurnal *online* berbasis *web* data *base* dapat dibagi menjadi 2 yaitu

1. *Database* jenis paket yang dimaksud jenis paket adalah di dalam satu paket *database* terdapat jurnal berbagai ilmu tidak hanya terfokus pada satu bidang ilmu saja contoh dari *database* paket adalah *Proquest, Ebsco, Gale database, Abi/Inform Global*.
2. Adapula jenis data *base* jurnal yang hanya memuat satu bidang ilmu tanpa mencampurkan dengan jurnal bidang ilmu lain. Contoh Data *base* yang hanya memuat satu bidang ilmu adalah *Proquest Agriculture journal, Proquest biology journal, Proquest sociology jurnal, Proquest medicalLibrary, Proquest political science, World wide political scienceabstracts, EBSCO (dentistry), Engineering source, Argiculture plus, Westlaw international*. Jadi dalam

pemanfaatannya, pengguna harus terlebih dahulu mengakses data *base* penerbit melalui situs mereka di internet, kemudian melakukan *download* pada file artikel jurnal yang telah dibeli atau memperolehnya secara gratis. File tersebut dapat dibuka secara *online* dan dapat disimpan terlebih dahulu dan kemudian dicetak, serta dapat pula ditemubalikkan dengan cara cepat.

2.3. Pemanfaatan Jurnal elektronik

Di dalam kamus umum Bahasa Indonesia (2003:711) disebutkan bahwa pemanfaatan mengandung arti bahwa, proses, cara dan perbuatan memanfaatkan sesuatu untuk kepentingan tersendiri. Oleh karena itu, pemanfaatan jurnal dapat diartikan sebagai suatu proses beraktifitas pengguna dalam hal memanfaatkan informasi pada jurnal untuk memenuhi kebutuhannya. Informasi Ilmiah yang terdapat dalam jurnal cukup berperan dalam bidang kajian ilmu pengetahuan, yang selalu membutuhkan data yang mutakhir (*current*) dan akurat.

Pemanfaatan jurnal elektronik pada dasarnya merupakan layanan *cyber* dengan beragam informasi yang bersumber dari jaringan dan mempunyai peran dalam meningkatkan pelayanan terhadap pemustakanya. Pemanfaatan jurnal elektronik yang tersedia merupakan suatu proses aktivitas yang dilakukan pemustaka untuk memenuhi kebutuhannya. Informasi yang terdapat dalam jurnal cukup berperan dalam bidang kajian ilmu pengetahuan yang selalu membutuhkan data yang mutakhir dan akurat.

2.4. Penelitian mengenai Pemanfaatan Jurnal Elektronik

Pada umumnya jurnal elektronik digunakan oleh pengguna dengan tujuan yang beragam, selain digunakan untuk kepentingan penelitian atau referensi dalam menyelesaikan tugas akhir perkuliahan, dapat berupa penyelesaian skripsi, tesis dan disertasi. Sebagaimana Informasi yang terkandung dalam jurnal bersifat ilmiah, oleh karena itu jurnal banyak digunakan untuk kepentingan penelitian, studi kasus, tesis, serta disertasi.

Penelitian mengenai pemanfaatan jurnal elektronik merupakan hal yang penting dilakukan oleh perpustakaan. Mulai dari hal yang berkaitan dengan identifikasi hambatan, penerimaan hingga bagaimana adopsi jurnal elektronik dilakukan. Hal ini bermanfaat untuk mengetahui respon terhadap upaya yang dilakukan perpustakaan. Beberapa penelitian mengenai pemanfaatan jurnal elektronik, dilakukan untuk mengetahui dan mengidentifikasi pemustaka (*user*), tipe jurnal yang dimanfaatkan, sumber jurnal, waktu dan tempat pemanfaatan, frekuensi dan volume

pemanfaatan serta interaksi pemustaka dengan jurnal elektronik (Gadd, Oppenheim dan Probets, 2003).

Sedangkan penelitian yang memberi perhatian terhadap model prediksi pemanfaatan jurnal elektronik diantaranya adalah dilakukan oleh Kim (2005), dan Dharma (2006). Berdasarkan hasil penelitian Kim (2005) ditemukan bahwa faktor yang memiliki peran penting dalam mempengaruhi keinginan untuk memanfaatkan jurnal elektronik adalah karakteristik sistem. Karakteristik sistem tersebut meliputi kualitas informasi atau kualitas artikel dari pangkalan data yang dinilai dari sudut pandang pemustaka.

2.5. Strategi Pemasaran *E Journal*

Assauri (2004) mendefinisikan strategi pemasaran adalah rencana yang menyeluruh, terpadu dan menyatu di bidang pemasaran yang memberikan panduan tentang kegiatan yang akan dijalankan untuk dapat mencapai tujuan pemasaran suatu perusahaan. Dengan kata lain strategi pemasaran adalah serangkaian tujuan dan sasaran, kebijakan dan aturan yang memberi arah kepada usaha-usaha pemasaran perusahaan dari waktu ke waktu, pada masing-masing tingkatan dan acuan serta alokasinya, terutama sebagai tanggapan perusahaan dalam menghadapi lingkungan dan keadaan persaingan yang selalu berubah.

Penentuan strategi pemasaran harus didasarkan atas analisis lingkungan dan internal perusahaan melalui analisis keunggulan dan kelemahan perusahaan serta analisis kesempatan dan ancaman yang dihadapi perusahaan dari lingkungannya. Disamping itu strategi pemasaran yang telah ditetapkan dan dijalankan harus dinilai kembali apakah masih sesuai dengan kondisi saat ini. Penilaian atau evaluasi ini menggunakan analisis keunggulan, kelemahan, kesempatan, dan ancaman. Hasil penilaian digunakan sebagai dasar untuk menyusun dan menentukan strategi yang akan dijalankan pada masa yang akan datang.

Strategi pemasaran bagi perpustakaan untuk memanfaatkan e-journal menjadi keharusan yang tidak dapat ditinggalkan. Sosialisasi pemanfaatan layanan dan menganalisa perilaku pencari informasi dapat menjadi acuan dalam melaksanakan strategi pemasaran untuk pelayanan *e-journal*. Perkembangan teknologi tidak mungkin diabaikan dalam strategi pemasaran *journal*, perpustakaan harus menggunakan perangkat teknologi ini untuk memberikan layanan yang maksimal, contoh sederhana pemanfaatan teknologi ini dapat menggunakan sarana media sosial

(*facebook, twitter, plurk*), *e-mail, sms gateway* yang memungkinkan kemudahan akses dalam pelayanan kepada pengguna perpustakaan.

Perspektif yang melandasi layanan *e-journal* bagi perpustakaan perguruan tinggi adalah kebutuhan pemustaka yang memiliki sifat dan karakter berbeda dalam hal mendapatkan layanan informasi yang terkini, cepat dan tepat, oleh karena itu perpustakaan sudah seharusnya melaksanakan tindakan strategi pemasaran untuk meningkatkan mutu dan layanan pemanfaatan *e-journal*. Bentuk strategi pemasaran tersebut berupa konsep strategi pemasaran produk secara umum yang memiliki kaitan dengan pengembangan layanan *e-journal* di perpustakaan perguruan tinggi. Sosialisasi layanan jurnal pun harus menjadi perhatian bagi pustakawan untuk memberikan layanan yang baik dan bermutu, seperti halnya mengenalkan *username* dan *password* kepada pemustaka bisa menimbulkan daya tarik tersendiri, menjalin hubungan yang bernilai antara pemustaka dan pustakawan. Pustakawan seharusnya memiliki strategi pemasaran dalam kaitannya dengan peningkatan layanan dan pemanfaatan *e-journal* yang apabila berhasil melaksanakan strategi tersebut akan menciptakan sinergi intelektualitas antara berbagai sumber-sumber informasi, pemustaka dan pustakawan.

III. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analisis deskriptif kuantitatif yang bertujuan untuk memberikan analisis deskriptif tentang pemanfaatan *e-journal* dalam memenuhi kebutuhan informasi ilmiah di kalangan civitas akademika UIN Sunan Gunung Djati Bandung. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis gambaran pemanfaatan dan strategi pemasaran *e-journal* sebagai referensi akademik di Pusat Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung. Adapun teknik analisa datanya yakni dengan menggunakan analisis yang telah diadaptasi dari model penelitian Kim (2005) dan Nisonger (1997) mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi keinginan seseorang untuk menggunakan fasilitas pangkalan data jurnal elektronik yang disediakan oleh Pusat Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung.

Model penelitian Kim (2005) dan Nisonger (1997) digunakan sebagai indikator penelitian, yang diformulasi ke dalam 1) Kemampuan menggunakan komputer; 2) Kemudahan penggunaan (*ease of use*); 3) Kemudahan akses (*accessibility*); 4) Antarmuka sistem yang ramah penggunaan (*user friendly inter-*

face); 5) Relevansi isi informasi dengan kebutuhan informasi penggunanya; 6) Kualitas informasi; 7) Keinginan memanfaatkan jurnal elektronik (*intention to use*).

3.1. Populasi, Sampel dan Instrumen Penelitian

Populasi yang merupakan obyek penelitian ini adalah mahasiswa S1 tingkat akhir (Semester 7, 8 dan selanjutnya) UIN SGD Bandung yang pernah menggunakan jurnal elektronik. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah dengan menggunakan model pemilihan (*purposive sampling*). Jumlah sampel ditentukan dengan menggunakan rumus Slovin (Sevilla, 1993) yaitu sejumlah 60 mahasiswa yang pernah menggunakan jurnal elektronik minimal 1 – 2 kali selama menjadi anggota Pusat Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung. Penelitian ini menggunakan alat ukur berupa kuesioner untuk memperoleh data dari setiap variabel yang terdapat dalam model penelitian.

Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini berupa kuesioner/angket, yakni seperangkat pertanyaan/ Pernyataan tertulis yang disediakan peneliti kepada responden untuk dijawab. Instrumen ini dibuat berdasarkan landasan teori atau variabel dalam penelitian ini. Selain angket penelitian, penelitian ini juga menggunakan teknik observasi dan dokumentasi dalam mengumpulkan data. Observasi dilakukan sebagai kajian pendahuluan untuk mencari tahu apa saja jurnal yang telah dilanggan oleh lembaga yang dimaksud serta jurnal dari *data base* lain yang dapat diakses oleh pemustaka, sementara dokumentasi digunakan untuk memperoleh gambaran umum mengenai jurnal *online* di Pusat Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung

3.2. Teknik Analisis Data

Skala Likert digunakan dalam penelitian ini. Jawaban setiap item instrumen yang menggunakan skala Likert mempunyai gradasi dari sangat positif sampai sangat Negatif (Sugiyono, 2013: 96), dengan contoh sebagai berikut:

- Sangat Setuju dengan skor 4
- Setuju dengan skor 3
- Tidak Setuju dengan skor 2
- Sangat Tidak Setuju dengan skor 1

Kuesioner terbagi menjadi tiga bagian, yaitu bagian identitas yaitu memberikan identitas asal fakultas. Bagian kedua berisi pertanyaan/ pernyataan yang mewakili indikator dari variabel penelitian, dan bagian ketiga berupa isian untuk saran atau kritik. Bagian ketiga ini dimaksudkan untuk memberi keleluasaan kepada

responden untuk mengisi apa saja yang dipandang perlu untuk disampaikan (Arikunto, 2006). Teknik analisis yang digunakan adalah Analisis Deskriptif untuk menggambarkan kondisi pemanfaatan dan hambatan yang dialami dalam memanfaatkan jurnal elektronik.

Selanjutnya, untuk mengetahui analisa Pemanfaatan E journal di Pusat Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung, maka dalam penelitian ini menggunakan metode penjumlahan dari hasil kuesioner yang kemudian dibagi dalam kategori Sangat Kurang, Kurang, Cukup, dan Baik. Dalam penelitian ini kuesioner terbagi ke dalam 7 variable dengan empat skala Likert, yaitu Sangat Setuju (SS) dengan nilai 4, Setuju (S) dengan nilai 3, Tidak Setuju (TS) dengan nilai 2, dan Sangat Tidak Setuju (STS) dengan nilai 1. Ada 60 responden yang memberikan jawaban dari angket yang diberikan.

Untuk mengukur tanggapan responden terhadap pertanyaan/pernyataan:

Rumus: $T \times P_n$

T = Total jumlah responden yang memilih

P_n = Pilihan angka Skor Likert

Interpretasi Skor Perhitungan

Agar mendapatkan hasil interpretasi, terlebih dahulu harus diketahui skor tertinggi (X) dan skor terendah (Y) untuk item penilaian dengan rumus sebagai berikut:

Y = Skor tertinggi likert x jumlah responden

X = Skor terendah likert x jumlah responden

Jumlah skor tertinggi untuk item “sangat setuju” adalah $4 \times 60 = 240$, sedangkan item “sangat tidak setuju” adalah $1 \times 60 = 60$.

Penilaian interpretasi responden menggunakan rumus Index Persen

Rumus Index % = Total skor / Y x 100

Pra Penyelesaian

Sebelum menyelesaikannya kita juga harus mengetahui interval (rentang jarak) dan interpretasi persen agar mengetahui penilaian dengan metode mencari Interval skor persen (I).

Rumus Interval

$I = 100 / \text{Jumlah Skor (Likert)}$

Maka $= 100 / 4 = 25$

Hasil (I) = 25 (Ini adalah intervalnya jarak dari terendah 0% hingga tertinggi 100%)

Berikut kriteria interpretasi skornya berdasarkan interval:

Angka 0 % - 24.99% = Sangat Kurang

Angka 25% - 49.99% = Kurang

Angka 50% - 74.99% = Cukup

Angka 75% - 100% = Baik

Tabel 1
Variabel dan Item Pertanyaan/Pernyataan Penelitian

No	Variabel Penelitian	Item Pertanyaan/Pernyataan Penelitian
1.	Kemampuan menggunakan Komputer	1.1 Mengetahui dengan baik cara menggunakan perangkat-perangkat yang ada pada computer 1.2 Mampu menggunakan dengan baik fungsi software yang umum digunakan seperti: <i>ms word, ms excel, dll</i>
2.	Kemudahan penggunaan (<i>ease of use</i>)	2.1 Keterampilan penelusuran elektronik, mengunduh (<i>download</i>), dan kemampuan navigasi, sampai mencetak 2.2 Kemudahan menggunakan <i>e journal</i> dengan terampil dan tanpa kesulitan
3.	Kemudahan akses (<i>accessibility</i>)	3.1 Perpustakaan menyediakan fasilitas pendukung untuk penelusuran secara memadai 3.2 Jaringan internet yang tersedia berkemampuan tinggi 3.3 Kemampuan bahasa Asing pengguna sudah baik
4.	Antar muka sistem yang ramah pengguna (<i>user friendly interface</i>)	4.1 Kebutuhan informasi pengguna terfasilitasi 4.2 Pengguna dapat menemukan informasi yang dibutuhkan dengan tepat dan cepat
5.	Relevansi isi informasi dengan kebutuhan informasi pengguna	5.1 Kesesuaian informasi yang disediakan dengan kebutuhan 5.2 <i>E Journal</i> yang ditampilkan bersifat menarik (<i>attractive</i>)
6.	Kualitas informasi (<i>Information Quality</i>)	6.1 Menyajikan informasi yang akurat dan dapat dipercaya 6.2 Menyajikan informasi yang lengkap (luas dan banyak) 6.3 Kebaruan informasi yang disajikan (<i>up to date</i>)
7.	Keinginan memanfaatkan jurnal elektronik (<i>intention to use</i>).	7.1 Meningkatkan efektivitas dalam mengerjakan tugas 7.2 Membantu dalam penelusuran informasi yang dibutuhkan
8. 1	Pengetahuan tentang E Journal	Pendapat responden tentang <i>e journal</i> secara umum
8.2	Keluhan dan Hambatan dalam penggunaan E Journal	Apa saja keluhan dan hambatan yang dirasakan responden selama menggunakan <i>e journal</i>
8.3	Strategi pemasaran E Journal	Apakah dipandang perlu untuk melakukan strategi promosi <i>e journal</i> ?

IV. Hasil dan Pembahasan

4.1. Hasil Pengumpulan Data

Hingga laporan kemajuan ini disajikan, peneliti telah melakukan penyebaran angket kepada responden berupa kuesioner. Pengumpulan data dilakukan setelah angket diisi oleh responden. Data yang terkumpul ditabulasikan, dikelompokkan dicocokkan dengan variable penelitian yang digunakan. Kuesioner berhasil terkumpul kembali sejumlah angket semula, yaitu 60 kuesioner. Berdasarkan Program pendidikan jenjang Strata 1 (Sarjana) di UIN Sunan Gunung Djati Bandung, responden dalam penelitian ini terbagi secara garis besar ke dalam beberapa fakultas. Jumlah responden dari tiap-tiap fakultas dapat dilihat dalam table berikut:

Tabel 2
Jumlah Responden

Nama Fakultas	Jumlah	Presentase (%)
Adab dan Humaniora	2	3.33
Ushuluddin	-	-
Dakwah dan Ilmu Komunikasi	14	23.33
Tarbiyah	7	11.67
Syari'ah	2	3.33
FISIP	11	18.33
Psikologi	14	23.33
Sains dan Teknologi	10	16.67
Jumlah	60	100

Tabel 3
Penggunaan *E Journal* Responden

Penggunaan <i>E Journal</i>	1-2 Jam (%)	3-6 Jam (%)	6>10 Jam (%)	Jumlah (%)
Frekuensi Penggunaan <i>E Journal</i>	88.33	10	1.67	100

Pemanfaatan <i>E Journal</i>	Kadang-kadang (%)	Cukup (%)	Sering (%)	Jumlah (%)
Durasi Penggunaan <i>E Journal</i>	90	8.33	1.67	100

Tabel 4
Akses Internet Responden

Akses Internet yang Biasa/Sering Dilakukan	Jawaban Responden (%)
Rumah	6.67
Rumah dan Kampus	3.33
Kampus	90
Jumlah	100

4.2. Analisis Data

Analisis data penelitian ini dilakukan dengan mendeskripsikan dan menjelaskan dari temuan data penelitian di lapangan. Selain perkembangan pada tahap pengumpulan data, kemajuan penelitian ini juga telah mulai dilakukan pada tahap analisis data.

Tabel 5
Kemampuan Menggunakan Komputer

No	Pertanyaan/Pernyataan	STS (%)	TS (%)	S (%)	SS (%)	Jumlah (%)
1.	Mengetahui dengan baik cara menggunakan perangkat-perangkat yang ada pada computer	3.33	1.67	70	25	100
2.	Mampu menggunakan dengan baik fungsi software yang umum digunakan seperti ms words, ms excel, dll	3.33	1.67	61.67	33.33	100

Tabel 6
Kemudahan Penggunaan (*Ease of Use*)

No	Pertanyaan/Pernyataan	STS (%)	TS (%)	S (%)	SS (%)	Jumlah (%)
1.	Keterampilan penelusuran elektronis, mengunduh (download), dan kemampuan navigasi, sampai mencetak	3.33	16.67	63.33	16.67	100
2.	Kemudahan menggunakan e Journal dengan terampil tanpa kesulitan	5	28.33	56.67	10	100

Tabel 7
Kemudahan Akses (*Accessibility*)

No	Pertanyaan/Pernyataan	STS (%)	TS (%)	S (%)	SS (%)	Jumlah (%)
1.	Perpustakaan menyediakan fasilitas pendukung untuk penelusuran secara memadai	1.67	30	48.33	20	100
2.	Jaringan internet yang tersedia berkemampuan tinggi	8.33	41.67	48.33	1.67	100
3.	Kemampuan bahasa Asing pengguna sudah baik	6.67	43.33	48.33	1.67	100

Tabel 8
Antar Muka Sistem yang Ramah Penggunaan (*User Friendly Interface*)

No	Pertanyaan/Pernyataan	STS (%)	TS (%)	S (%)	SS (%)	Jumlah (%)
1.	Kebutuhan informasi pengguna terfasilitasi	1.67	31.67	58.33	8.33	100
2.	Pengguna dapat menemukan informasi yang dibutuhkan dengan tepat dan cepat	1.67	30	63.33	5	100

Tabel 9
Relevansi Isi Informasi dengan Kebutuhan Pengguna

No	Pertanyaan/Pernyataan	STS (%)	TS (%)	S (%)	SS (%)	Jumlah (%)
1.	Kesesuaian informasi yang disediakan dengan kebutuhan	3.33	13.33	78.33	5	100
2.	E Journal yang ditampilkan bersifat menarik	1.67	16.67	73.39	8.33	100

Tabel 10
Kualitas Informasi (*Information Quality*)

No	Pertanyaan/Pernyataan	STS (%)	TS (%)	S (%)	SS (%)	Jumlah (%)
1.	Menyajikan informasi yang akurat dan dapat dipercaya	1.67	8.33	83.33	6.67	100
2.	Menyajikan informasi yang lengkap (luas dan banyak)	-	23.33	71.67	5	100
3.	Kebaruan informasi yang disajikan (<i>up to date</i>)	3.33	28.33	65	3.33	100

Tabel 11
Keinginan Memanfaatkan Jurnal Elektronik (*Intention to Use*)

No	Pertanyaan/Pernyataan	STS (%)	TS (%)	S (%)	SS (%)	Jumlah (%)
1.	Meningkatkan efektivitas dalam mengerjakan tugas	1.67	6.67	66.67	25	100
2.	Membantu dalam penelusuran informasi yang dibutuhkan	-	3.33	80	16.67	100

Berdasarkan table 5 s/d table 11 dapat dilihat bahwa Pemanfaatan *E Journal* di Pusat Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung, jika dilihat dari hasil perolehan data menunjukkan bahwa:

- 1) Kemampuan menggunakan computer dapat dilihat dari bagaimana responden mengetahui dengan baik cara menggunakan perangkat-perangkat yang ada pada computer memperoleh score 95.83%, termasuk ke dalam kategori baik. Mampu menggunakan dengan baik fungsi software yang umum digunakan seperti: *ms word, ms excel, dll.*, berdasarkan perolehan data menunjukkan kategori baik yaitu 81,25 %. Kemampuan menggunakan computer merupakan kemampuan dasar yang harus dimiliki pemustaka dalam pemanfaatan jurnal elektronik, bagaimana mencari informasi dan

memanfaatkannya tidak terlepas dari kemampuan menggunakan perangkat-perangkat computer.

- 2) Kemudahan penggunaan (*ease of use*) yaitu keterampilan penelusuran elektronik, mengunduh (*download*), dan kemampuan navigasi, sampai mencetak termasuk ke dalam kategori cukup, yaitu 73.33%. Kemudahan menggunakan *e journal* dengan terampil dan tanpa kesulitan, menghasilkan score 67.92 %, sehingga termasuk ke dalam kategori cukup. Apabila melihat data yang diperoleh, responden sudah cukup memiliki keterampilan penelusuran elektronik dengan baik, mampu mengunduh (*download*) dan memiliki kemampuan navigasi, sehingga secara umum dapat dinilai tidak menemukan kesulitan yang berarti dalam pemanfaatan jurnal elektronik. Adanya kemampuan-kemampuan yang dimiliki akan mendorong pemustaka untuk memanfaatkan jurnal secara maksimal.
- 3) Kemudahan akses (*accessibility*), perpustakaan menyediakan fasilitas pendukung untuk penelusuran secara memadai termasuk ke dalam kategori cukup, yaitu 71.67%. Jaringan internet yang tersedia berkemampuan tinggi termasuk ke dalam kategori cukup, yaitu 60.83%,kemampuan bahasa asing pengguna sudah baik termasuk ke dalam kategori cukup yaitu 61.25%. Meski Indeks Persen dari score yang diperoleh tergolong cukup baik namun prosentasinya masih berada di angka 60% artinya jaringan internet di Pusat Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung kemampuannya perlu ditingkatkan lagi, terlebih apabila pengguna internet sedang tinggi (jumlah pengunjung atau pengguna banyak), otomatis ada penurunan kekuatan sinyal. Di samping itu masalah kemampuan bahasa pengguna juga meski dapat tergolong dalam kategori cukup, tapi masih berada dalam angka persen yang relative sama, sehingga penguasaan bahasa pemustaka perlu ditingkatkan, dengan melalui berbagai cara yang dapat dilakukan. Untuk peningkatan kemampuan berbahasa pemustaka, hal yang dapat dilakukan antara lain adalah mengadakan kursus bahasa secara gratis melalui kerja sama Perpustakaan dengan Pusat Bahasa UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
- 4) Antar muka sistem yang ramah penggunaan (*user friendly interface*) meliputi kebutuhan informasi pengguna terfasilitasi termasuk ke dalam kategori cukup dengan nilai 68.33%. Pengguna dapat menemukan informasi yang dibutuhkan dengan tepat dan cepat termasuk ke dalam kategori cukup, yaitu 65%.

Berdasarkan data yang diperoleh, pelayanan terhadap pemustaka dalam kaitannya dengan pemanfaatan *e journal* perlu kiranya ditingkatkan. Diharapkan dengan arahan, bimbingan dan sosialisasi *e journal* yang dilakukan, kebutuhan informasi pemustaka dalam kaitannya dengan *e journal* dapat dengan mudah, tepat, dan cepat terfasilitasi.

- 5) Relevansi isi informasi yang disediakan dengan kebutuhan diperoleh score 71.25 % termasuk ke dalam kategori cukup, dan *e journal* yang ditampilkan bersifat cukup menarik (*attractive*) menghasilkan score 72.08%. Kebutuhan informasi pemustaka merupakan hal yang signifikan dalam pelayanan informasi, informasi jenis apa yang dibutuhkan, sesuai tidak dengan kebutuhan pengguna setelah informasi itu diadakan, hal ini perlu dipertimbangkan dan mendapat perhatian. Khususnya dalam berlangganan *e journal*, sebaiknya ada sejenis sosialisasi terhadap prodi-prodi yang berada di lingkungan sivitas akademika UIN Bandung. Melalui sosialisasi yang dilakukan, akan terlihat dan diketahui data *base* yang tepat untuk dilanggan oleh Pusat Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
- 6) Kualitas informasi yang meliputi menyajikan informasi yang akurat dan dapat dipercaya diperoleh score 73.75% termasuk ke dalam kategori cukup. Menyajikan informasi yang lengkap (luas dan banyak) termasuk ke dalam kategori cukup dengan *score* nilai yang diperoleh adalah 70.42%. Dan kebaruan informasi yang disajikan (*up to date*) diperoleh score 67.08% termasuk ke dalam kategori cukup. Secara umum pemustaka mencari informasi yang dibutuhkan itu untuk dijadikan sumber rujukan/referensi dalam penulisan karya ilmiah, baik skripsi, tesis maupun jurnal. Untuk itu informasi yang dibutuhkan adalah informasi yang akurat, dan dapat dipercaya. Akurat dalam arti sumber informasi tersebut dapat dipertanggungjawabkan dan dapat diidentifikasi secara mudah dan jelas, atau dengan kata lain informasi tersebut mudah ditelusuri sumbernya berasal dari mana.
- 7) Keinginan memanfaatkan jurnal elektronik (*intention to use*), meningkatkan efektivitas dalam mengerjakan tugas diperoleh score 78.75% termasuk ke dalam kategori baik. Diperoleh nilai 78.33% membantu dalam penelusuran informasi yang dibutuhkan, termasuk kedalam kategori baik. Adanya kepercayaan terhadap sumber informasi yang diperoleh memunculkan keinginan untuk dapat memanfaatkannya. Berdasarkan data yang diperoleh,

sudah muncul adanya keinginan pemustaka untuk memanfaatkan jurnal elektronik. Ada beberapa kepentingan yang muncul dalam pemanfaatan jurnal elektronik ini, antara lain adalah membantu secara efektif dalam menyelesaikan tugas-tugas perkuliahan, dan jurnal elektronik juga dapat membantu penelusuran informasi yang dibutuhkan.

5. Simpulan

- 1) Kemampuan menggunakan computer berdasarkan perolehan data menunjukkan kategori Baik yaitu memperoleh score 88%. Dengan demikian, secara umum pengguna Pusat Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung memiliki kemampuan menggunakan computer dengan baik.
- 2) Kemudahan penggunaan (*ease of use*) yaitu keterampilan penelusuran elektronis, mengunduh (*download*), dan kemampuan navigasi, sampai mencetak termasuk ke dalam kategori Cukup, yaitu berkisar dalam score 70%. Dengan demikian pengguna Pusat Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung sudah cukup memiliki keterampilan penelusuran elektronis, cukup mampu mengunduh (*download*) dan cukup memiliki kemampuan navigasi. Adanya kemampuan-kemampuan yang dimiliki akan mendorong pemustaka untuk memanfaatkan jurnal secara maksimal.
- 3) Kemudahan akses (*accessibility*) pengguna Pusat Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung dalam pemanfaatan jurnal elektronik termasuk ke dalam kategori cukup, di[eroleh score 64.56 %. Dengan demikian, perlu adanya upaya peningkatan dalam menyediakan fasilitas pendukung untuk penelusuran secara memadai, peningkatan dalam penyediaan jaringan internet, dan peningkatan dalam kemampuan bahasa asing pengguna.
- 4) Pemanfaatan jurnal elektronik di Pusat Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung termasuk ke dalam kategori Cukup dengan score 66.66%. Berdasarkan data yang diperoleh, pelayanan terhadap pemustaka dalam kaitannya dengan pemanfaatan *e journal* perlu kiranya ditingkatkan. Diharapkan dengan arahan, bimbingan dan sosialisasi *e journal* yang dilakukan, kebutuhan informasi pemustaka dalam kaitannya dengan *e journal* dapat dengan mudah, tepat, dan cepat terfasilitasi.
- 5) Relevansi isi informasi *E Journal* yang disediakan dengan kebutuhan pengguna di Pusat Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung termasuk ke dalam

kategori Cukup, diperoleh score 71.66%. base yang tepat untuk dilanggan oleh Pusat Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung.

- 6) Kualitas informasi *E Journal* di Pusat Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung termasuk ke dalam kategori Cukup diperoleh score 70.42%. Secara umum pemustaka menilai *E Journal* Pusat Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung cukup memiliki akurasi dan kepercayaan serta dapat diidentifikasi dalam mencari informasi yang dibutuhkan untuk dijadikan sumber rujukan/referensi dalam penulisan karya ilmiah.
- 7) Keinginan memanfaatkan jurnal elektronik (*intention to use*) pengguna Pusat Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung termasuk ke dalam kategori Baik, diperoleh nilai 78.54% dengan alasan bahwa *e journal* dapat membantu secara efektif menyelesaikan tugas-tugas perkuliahan dan membantu dalam penelusuran informasi yang dibutuhkan

DAFTAR PUSTAKA

- Andrianty, Ety. 2005. *Pemanfaatan Jurnal Elektronik dan Kemuktahiran Informasi yang Disitir dalam Publikasi Primer*. Jurnal Perpustakaan Pertanian, 14, No. 2, 2005
- Assauri, Sofjan. 2004. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Rajawali Press
- Banford, Charol M. 1990. *Allocating Resource for CD-ROOM: a vendor perspective*. *Library Journal*
- Basuki, Sulistyono. 1993. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Depdikbud. 2003. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta : Balai Pustaka
- Depdiknas RI, Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi. 2004. *Pedoman Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi.
- Gadd, Elizabeth, Charles Oppenheim and Steve Probers. 2003. *Romeo Studies I: The impact of copyright ownership on academic author self-archiving*. *Journal of Documentation*, 59(3):243-77
- Kim JA. 2005. *User acceptance of web-based subscription database*. [DissertasiDoktor]. Tallahassee Florida : Information Studies Department Florida State University Reitz, J. M. 2014. *Online Dictionary for Library and Information Science*.
Diunduh dari http://www.abc-clio.com/ODLIS/odlis_t.aspx
- Kusmayadi E. 2008. *Mekanisme Penyampaian Data dari Perpustakaan UK/UPT ke PUSTAKA. Pedoman Teknis Pengelolaan Perpustakaan Digital Unit Kerja Departemen Pertanian*. Bogor: Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian
- Lasa HS. 2009. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher
- Miswan. 2002. *Jurnal Elektronik sebagai Sarana Komunikasi Ilmiah*. Al-Maktabah, April 2002. Diakses 28 juni 2018., <<http://journal.uinjkt.ac.id/index.php/al-maktabah/article/view>>
- Muntasir. 2005. *Pemanfaatan jurnal elektronik oleh mahasiswa program Pendidikan Dokter Spesialis Ilmu Penyakit Dalam di Perpustakaan USU*. Skripsi.

Medan: Fakultas Sastra USU,. Diakses 10 Juli 2018.

<<http://repository.usu.ac.id/bitstream>>

Naibaho, Kalarensi. (2007). *Menciptakan Generasi Literat Melalui Perpustakaan.*

[Online] pada: http://eprints.rclis.org/12549/1/Menciptakan_Generasi_Literat_Melalui_Perpustakaan.pdf [Diakses 18 Agustus 2018

Nisonger TE. 1997. *Electronic journal collection management issues. Collection building* 1692:58-65

Prawati, Budi. 2003. *Keterpakaian Koleksi Majalah Ilmiah Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian oleh Peneliti Badan Litbag*

Pertanian. <http://www.pustakadepn.go.id/publikasi_summary.php?contentID=pp121034> 10/ 08/2018

Putu Laxman Pendit. etc . 2005. *Perpustakaan Digital: Perspektif perpustakaan*

Perguruan Tinggi Indonesia. Jakarta: Perpustakaan Universitas Indonesia.

Undang-undang Nomor 43 tahun 2007 tentang Perpustakaan.

Vickery, Brian C. 1987. *Information Science in theory and Practice.* London :

Butterwoth & Co (Publisher) Ltd

