

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>RIWAYAT HIDUP PENELITI</b> .....	iv
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kegunaan Penelitian .....	7
E. Kajian Pustaka .....	7
F. Kerangka Pemikiran .....	10
G. Hipotesis .....	16
<b>BAB II KAJIAN TEORITIS TENTANG GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN PEGAWAI</b> .....	   <b>16</b>
A. Konsep dan Teori tentang Gaya Kepemimpinan .....	16
B. Konsep dan Teori tentang Lingkungan Kerja .....	22
C. Konsep dan Teori tentang Kepuasan Pegawai .....	40
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN</b> .....	45
A. Metode Penelitian .....	45
B. Lokasi Penelitian .....	45
C. Jenis Data .....	46
D. Sumber Data .....	46
E. Teknik Pengumpulan Data .....	46
F. Defnisi Operasional .....	48

	G. Teknik Analisis Data .....	51
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>62</b>
	A. Kondisi Objektif Asuransi Syariah Jiwa Bersama Bumiputera cabang Bandung	
	B. Karakteristik Responden .....	70
	C. Pengujian Validitas dan Realibilitas Instrumen .....	74
	D. Analisi Deskripsi Variabel .....	77
	E. Pengujian Asumsi Klasik .....	84
	F. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Pegawai.....	87
	G. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Pegawai 1	
	H. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Pegawai.....	94
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>101</b>
	A. Kesimpulan .....	101
	B. Saran/Rekomendasi .....	102
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>104</b>
	<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>106</b>