

ABSTRAK

Efrjzal : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Pegawai Asuransi Syariah Jiwa Bersama Bumiputera Cabang Bandung

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sejauh mana pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kepuasan pegawai Asuransi Syariah Jiwa Bersama Bumiputera cabang Bandung, hipotesis yang diajukan adalah gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja diduga berpengaruh terhadap kepuasan pegawai asuransi syariah jiwa bersama bumiputera cabang Bandung.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kepuasan pegawai Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera cabang Bandung, untuk mengetahui variabel mana yang dominan mempengaruhi kepuasan pegawai. Teori yang digunakan untuk mendukung pembahasan dalam penelitian ini adalah konsep dan teori tentang gaya kepemimpinan, teori dan konsep tentang lingkungan kerja yang efektif dan tepat sasaran serta teori dan konsep tentang kepuasan pegawai.

Kerangka pemikiran dalam penelitian ini adalah bahwa kepuasan pegawai salah satunya dipengaruhi oleh keharmonisan dan kekompakan antara atasan atau pimpinan dan bawahan serta didukung oleh lingkungan kerja yang kondusif, nyaman dan bisa menciptakan suasana yang bisa meningkatkan motivasi kerja.

Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai di lingkungan kantor asuransi syariah jiwa bersama bumiputera cabang Bandung yang jumlah seluruhnya 47 orang, yang dijadikan sample penelitian ini berjumlah 40 orang mengingat kemungkinan ada pegawai yang menolak menjadi responden.

Metode pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, daftar pertanyaan yang disebar kepada responden serta studi dokumentasi. Model analisis data yang digunakan adalah analisis regresi liner berganda. Pengujian hipotesis secara simultan maupun parsial dilakukan dengan menggunakan *software* SPSS versi 13.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja secara simultan maupun parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pegawai Asuransi Syariah Jiwa Bersama Bumiputera cabang Bandung. Variabel yang dominan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pegawai Asuransi Syariah Jiwa Bersama Bumiputera cabang Bandung adalah lingkungan kerja yang kondusif sehingga bisa menciptakan suasana dan kepuasan pegawai. Nilai koefisien determinasi (*R Square*) sebesar 0,811 atau 81,1%, hal ini berarti bahwa variabel dependen yaitu kepuasan pegawai (*Y*) dapat dijelaskan oleh variabel independen gaya kepemimpinan (X_1), dan lingkungan kerja (X_2) sebesar 81,1%, sedangkan sisanya sebesar 18,9% dijelaskan oleh variabel lainnya. Hasil penelitian ini sekaligus mendukung teori dan konsep yang dikemukakan George & Jones yang mengaitkan beberapa faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan kerja seseorang, yaitu kepribadian, nilai-nilai, situasi kerja dan pengaruh sosial.

ABSTRACT

Efrizal: Influence of Leadership Style and Working Environment on Employee Satisfaction Takaful Life Together Bumiputera Branch Bandung

The problem of this research is the extent to which the influence of leadership style and work environment on employee satisfaction Takaful Life Together Bumiputera Bandung branch, the hypothesis is the leadership style and work environment supposed to influence the employee satisfaction Takaful life together bumiputera Bandung branch.

The purpose of this study was to determine and analyze the influence of leadership style and work environment on employee satisfaction Bumiputera Life Insurance Syariah Bandung branch, to determine where the dominant variable affecting employee satisfaction. The theories used to support the discussion in this study is the concept and theory of leadership styles, theories and concepts of effective working environment and right on target as well as the theories and concepts of employee satisfaction.

The framework of this research is that employee satisfaction is influenced by the harmony and cohesion between superiors and subordinates or leaders and supported by a conducive work environment, convenient and can create an atmosphere that can enhance work motivation.

The study population was all employees in an office environment Takaful life together bumiputera Bandung branch of the total number of 47 people, who sampled this study of 40 people given the possibility there are employees who have rejected the respondent.

Methods of data collection through interviews, questionnaires were distributed to the respondents as well as documentation. Model analysis used is multiple linear regression analysis. Hypothesis testing simultaneously or partially performed using SPSS software version 13.

The results showed that the style of leadership and working environment simultaneously or partially significant effect on employee satisfaction Takaful Life Together Bumiputera Bandung branch. The dominant variable significant effect on employee satisfaction Takaful Life Together Bumiputera Bandung branch is conducive working environment so that it can create an atmosphere and employee satisfaction. The coefficient of determination (R Square) of 0.811, or 81.1%, this means that the dependent variable is employee satisfaction (Y) can be explained by the independent variable leadership style (X1), and the work environment (X2) 81.1% while the remaining 18.9% is explained by other variables. The results of this study support the theory and concepts put forward George & Jones have attributed several factors that influence a person's level of job satisfaction, namely personality, denial-value, the employment situation and social influences.

الملخص

: تأثير نمط القيادة وبيئة العمل على رضا الموظفين للتكافل الحياة معا فرع

باندونغ

مشكلة هذا البحث مدى تأثير أسلوب القيادة وبيئة العمل على رضا الموظفين للتكافل الحياة معا فرع باندونغ، الفرضية هي طراز البيئة القيادة والعمل من المفترض أن تؤثر على حياة التكافل رضا الموظفين معا فرع باندونغ.

وكان الغرض من هذه الدراسة إلى تحديد وتحليل تأثير أسلوب القيادة وبيئة العمل على رضا الموظفين فرع للتأمين على الحياة الشرعية باندونغ، لتحديد مكان المتغير الرئيسي الذي أثر على رضا الموظفين. النظريات المستخدمة لدعم النقاش في هذه الدراسة هي مفهوم ونظرية أساليب القيادة، نظريات ومفاهيم بيئة عمل فعالة والحق على الهدف وكذلك نظريات ومفاهيم رضا الموظفين.

في إطار هذا البحث هو أن رضا الموظفين يتأثر الانسجام والتماسك بين الرؤساء والمرؤوسين أو القادة وتدعمها بيئة عمل ملائمة ومريحة ويمكن خلق جو التي يمكن أن تعزز الدافع العمل.

كان مجتمع الدراسة جميع العاملين في حياة التكافل مكتب البيئة معا فرع باندونغ من العدد الإجمالي من شخصا، الذين أخذ عينات من هذه الدراسة من شخصا نظرا لاحتمال وجود الموظفين الذين رفضوا المدعى عليه.

تم توزيع طرق جمع البيانات من خلال المقابلات استبيانات على المشاركين فضلا عن وثائق. تحليل النموذج المستخدم هو متعددة تحليل الانحدار الخطي. اختبار الفرضيات في وقت واحد أو جزئيا القيام بها باستخدام البرمجيات النسخة.

وأظهرت النتائج أن أسلوب القيادة وبيئة العمل في وقت واحد أو تأثير كبير جزئيا

على رضا الموظف تكافل الحياة جنبا إلى جنب فرع باندونغ. تأثير كبير متغير المهيم على رضا الموظف تكافل الحياة جنبا إلى جنب فرع باندونغ هو بيئة عمل مواتية بحيث يمكن

إنشاء رضا الغلاف الجوي والموظفين. معامل التحديد (مربع) من ، أو وهذا يعني أن المتغير التابع هو رضا الموظف يمكن تفسيره من خلال أسلوب مستقل متغير القيادة ، وبيئة العمل بينما أوضح المتبقية من المتغيرات الأخرى. نتائج هذه الدراسة تدعم النظرية وضعت

مفاهيم الأمام جورج وجونز قد أرجع العديد من العوامل التي تؤثر على مستوى الشخص الرضا الوظيفي، وهي الشخصية، وإنكار ذات القيمة، ووضع العمالة والتأثيرات الاجتماعية