

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>PERSETUJUAN TESIS .....</b>                       | <b>ii</b>   |
| <b>PENGESAHAN TESIS.....</b>                         | <b>iii</b>  |
| <b>SURAT PERNYATAAN .....</b>                        | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                 | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                           | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                               | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                            | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR ILUSTRASI .....</b>                        | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                         | <b>xii</b>  |
| <br>   |             |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                       | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Masalah .....                      | 1           |
| B. Perumusan Masalah Penelitian.....                 | 8           |
| C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....               | 8           |
| D. Penelitian yang Relevan .....                     | 9           |
| E. Kerangka Pemikiran .....                          | 13          |
| F. Hipotesis Penelitian .....                        | 15          |
| <br>   |             |
| <b>BAB II KAJIAN TEORI.....</b>                      | <b>17</b>   |
| A. Teori Keputusan Konsumen .....                    | 17          |
| 1. Pengertian Keputusan Konsumen .....               | 17          |
| 2. Model Keputusan Konsumen.....                     | 17          |
| B. Teori Perilaku Konsumen.....                      | 23          |
| 1. Pengertian Perilaku Konsumen .....                | 23          |
| 2. Model Perilaku Konsumen.....                      | 24          |
| C. Preferensi.....                                   | 28          |
| D. Religiusitas .....                                | 29          |
| 1. Pengertian Religiusitas .....                     | 29          |
| 2. Ruang Lingkup Religiusitas .....                  | 30          |
| <br>   |             |
| <b>BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN .....</b> | <b>33</b>   |
| A. Objek Penelitian .....                            | 33          |
| B. Metodologi Penelitian .....                       | 33          |
| 1. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....              | 33          |
| 2. Populasi dan Sampel .....                         | 34          |
| 3. Data dan Sumber Data.....                         | 35          |
| 4. Teknik Pengumpulan Data .....                     | 36          |
| 5. Operasionalisasi Variabel.....                    | 37          |
| 6. Pengujian Instrumen Penelitian.....               | 40          |
| 7. Pengujian Asumsi Klasik .....                     | 45          |
| 8. Analisis Data .....                               | 48          |

|   |            |
|---|------------|
| 9. Pengujian Hipotesis .....  | 48         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>  | <b>51</b>  |
| A. Hasil Penelitian.....  | 51         |
| 1. Deskripsi Objek Penelitian .....   | 51         |
| 2. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....   | 73         |
| 3. Deskripsi Data Penelitian .....  | 80         |
| 4. Pengujian Asumsi Klasik .....  | 85         |
| 5. Analisis Regresi dan Pengujian Hipotesis.....  | 89         |
| B. Pembahasan Hasil Penelitian.....   | 92         |
| 1. Pengaruh Preferensi terhadap Perilaku Menabung<br>di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Cimahi .....                     | 93         |
| 2. Pengaruh Religiusitas terhadap Perilaku Menabung<br>di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Cimahi .....                   | 96         |
| 3. Pengaruh Preferensi dan Religiusitas terhadap Perilaku<br>Menabung di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang<br>Cimahi ..... | 98         |
| 4. Pengaruh Perilaku Menabung terhadap Keputusan<br>Menabung di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang<br>Cimahi .....          | 99         |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>  | <b>102</b> |
| A. Kesimpulan.....  | 102        |
| B. Rekomendasi .....  | 102        |

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN-LAMPIRAN**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

## DAFTAR TABEL

| Nomor | Judul Tabel                                       | Halaman |
|-------|---|---------|
| 3.1   | Operasionalisasi Variabel.....                    | 38      |
| 3.2   | Penilaian Skala Likert .....                      | 40      |
| 3.3   | Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian .....    | 42      |
| 3.4   | Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian ..... | 45      |
| 4.1   | Jenis Seleksi Asuransi .....                      | 56      |
| 4.2   | Manfaat Kepesertaan.....                          | 57      |
| 4.3   | Jumlah <i>Account</i> per Produk .....            | 61      |
| 4.4   | Profil Demografi Responden.....                   | 65      |
| 4.5   | Jenis Tabungan Responden.....                     | 73      |
| 4.6   | Hasil Uji Validitas Preferensi.....               | 74      |
| 4.7   | Hasil Uji Validitas Religiusitas.....             | 75      |
| 4.8   | Hasil Uji Validitas Perilaku Menabung .....       | 76      |
| 4.9   | Hasil Uji Validitas Keputusan Menabung .....      | 78      |
| 4.10  | Hasil Uji Reliabilitas .....                      | 80      |
| 4.11  | Indeks Preferensi Nasabah.....                    | 81      |
| 4.12  | Indeks Religiusitas Nasabah.....                  | 82      |
| 4.13  | Indeks Perilaku Menabung .....                    | 83      |
| 4.14  | Indeks Keputusan Menabung .....                   | 84      |
| 4.15  | Hasil One Sample Komogorov – Smirnov Test.....    | 85      |
| 4.16  | Hasil Uji VIF.....                                | 87      |
| 4.17  | Hasil Uji Glejser (1).....                        | 87      |
| 4.18  | Hasil Uji Glejser (2).....                        | 88      |
| 4.19  | Analisis Regresi Linear Berganda .....            | 89      |
| 4.20  | Hasil Uji Hipotesis (1) .....                     | 90      |
| 4.21  | Koefisien Determinasi (1) .....                   | 91      |
| 4.22  | Analisis Regresi Linear Sederhana.....            | 91      |
| 4.23  | Hasil Uji Hipotesis (2) .....                     | 92      |
| 4.24  | Koefisien Determinasi (2) .....                   | 92      |

## DAFTAR ILUSTRASI

| Nomor | Judul Ilustrasi  | Halaman |
|-------|--|---------|
| 1.1   | Kerangka Pemikiran.....                                  | 15      |
| 2.1   | Tahapan Proses Pembelian .....                           | 19      |
| 4.1   | Grafik Komposisi <i>Account</i> Tabungan Tahun 2012..... | 62      |
| 4.2   | Grafik Komposisi <i>Account</i> Tabungan Tahun 2013..... | 63      |
| 4.3   | Grafik Komposisi <i>Account</i> Tabungan Tahun 2014..... | 64      |
| 4.4   | Grafik Klasifikasi Jenis Kelamin Responden.....          | 67      |
| 4.5   | Grafik Klasifikasi Umur Responden .....                  | 68      |
| 4.6   | Grafik Klasifikasi Pendidikan Terakhir Responden .....   | 69      |
| 4.7   | Grafik Klasifikasi Pekerjaan Responden .....             | 70      |
| 4.8   | Grafik Klasifikasi Penghasilan per Bulan Responden ..... | 71      |
| 4.9   | Grafik Klasifikasi Tujuan Pembukaan Rekening Responden   | 72      |
| 4.10  | Normal Probability Report-Plot .....                     | 86      |
| 4.11  | Scatterplot .....  | 88      |

UIN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

## DAFTAR LAMPIRAN

| <b>Nomor</b> | <b>Judul Lampiran</b>                                  |
|--------------|--|
| <b>1</b>     | <b>Kuesioner</b>                                       |
| <b>2</b>     | <b>Jawaban Responden (Preferensi dan Religiusitas)</b> |
| <b>3</b>     | <b>Jawaban Responden (Perilaku Menabung)</b>           |
| <b>4</b>     | <b>Jawaban Responden (Keputusan Menabung)</b>          |
| <b>5</b>     | <b>Daftar Riwayat Hidup</b>                            |

