

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|--|----|
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Identifikasi masalah | 5 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.6 Tinjauan Pustaka | 6 |
| 1.6.1. Review Penelitian Terdahulu | 6 |
| 1.7 Kerangka Pemikiran | 7 |
| 1.7.1 Kajian Konseptual..... | 7 |
| 1.7.2 Kajian Teoritis..... | 10 |
| 1.8 Langkah-langkah Penelitian | 12 |
| 1.8.1 Metode Penelitian | 12 |
| 1.8.2 Sumber Data | 13 |
| 1.8.3 Teknik Pengumpulan Data | 13 |
| 1.8.4 Teknik Analisis Data..... | 14 |
| 1.8.5 Lokasi dan Jadwal penelitian | 15 |
| 1.8.6 Jadwal penelitian..... | 16 |

BAB II TINJAUAN TEORITIS *PUBLIC RELATIONS* DALAM ORGANISASI

| | |
|----------------------------------|----|
| 2.1 Public Relations..... | 17 |
| 2.2 <i>Human Relations</i> | 20 |

| | | |
|-------|---|----|
| 2.2.1 | Sejarah Singkat <i>Human Relations</i> | 20 |
| 2.2.2 | Pengertian <i>Human Relations</i> | 25 |
| 2.2.3 | <i>Falsafah Human Relations</i> | 29 |
| 2.2.4 | Prinsip-Prinsip <i>Human Relations</i> | 30 |
| 2.2.5 | Faktor Manusia Dalam <i>Human Relations</i> | 34 |
| 2.2.6 | Kunci aktivitas <i>Human Relations</i> | 35 |
| 2.2.7 | <i>Human Relations</i> sebagai Kegiatan komunikasi..... | 36 |
| 2.2.8 | Konseling sebagai Teknik <i>Human Relations</i> | 37 |
| 2.3 | Organisasi..... | 39 |
| 2.4 | Pengertian Organisasi..... | 39 |
| 2.4.1 | Partisipasi | 40 |
| 2.4.2 | Unsur Unsur | 41 |
| 2.4.3 | Jenis – Jenis | 42 |
| 2.4.4 | Syarat-Syarat..... | 42 |
| 2.5 | Teori Komunikasi Antarpersona | 43 |
| 2.6 | Teori Persuasi..... | 44 |

BAB III STUDI PEMBAHASAN AKTIVITAS HUMAN RELATIONS DI YAYASAN PESANTREN DAARUT TAUHIID

| | | |
|-------|---|----|
| 3.1. | Profil Yayasan Pesantren Daarut Tauhiid Bandung | 46 |
| 3.1.1 | Sejarah Singkat..... | 47 |
| 3.1.2 | Visi Misi..... | 49 |
| 3.1.3 | Budaya Pesantren | 51 |
| 3.1.4 | Struktur Organisasi..... | 55 |
| 3.1.5 | Logo | 55 |

| | |
|---|----|
| 3.1.6 Santri Karya | 56 |
| 3.2. Profil Informan | 57 |
| 3.3. Aktivitas <i>Human Relations</i> Yayasan Pesantren Daarut Tauhiid Bandung | 58 |
| 3.3.1 Tausiah Hari Senin..... | 58 |
| 3.3.2 Kebersamaan..... | 61 |
| 3.3.3 Rihlah..... | 61 |
| 3.4. Faktor Pendukung | 62 |
| 3.4.1. Aagym Sebagai Pusat Pendukung Kegiatan <i>Human Relations</i> | 62 |
| 3.4.2. Pimpinan Struktur Daarut Tauhiid | 65 |
| 3.4.3. Faktor Lingkungan..... | 67 |
| 3.5. Hasil yang di capai dalam Kegiatan <i>Human Relations</i> | 70 |
| 3.5.1. Santri Karya Melakukan Sesuatu yang lebih dalam Bekerja..... | 70 |
| 3.5.2. Loyalitas Tinggi dalam Bekerja | 72 |
| 3.5.3. Sikap Memperbaiki diri | 73 |

BAB IV PENUTUP KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|---------------------|----|
| 4.1 Kesimpulan..... | 74 |
| 4.2 Saran..... | 76 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN